适用于 iOS 的 Citrix Workspace™ 应用程序

适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序是一款客户端软件，可从 Apple Store 下载。它使您能够访问和运行由 Citrix Virtual Apps and Desktops 提供的虚拟桌面和托管应用程序。

iOS 是适用于 iPad 和 iPhone 等 Apple 移动设备的操作系统。适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序可在使用 iOS 操作系统的设备上运行，例如 iPhone X、iPad mini 和 iPad Pro。

有关功能、已修复问题和已知问题的详细信息，请参阅 关于此版本 页面。

有关已弃用项目的信息，请参阅 弃用 页面。

语言支持

适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序已针对英语以外的语言进行了调整。有关适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持的语言列表，请参阅 语言支持。

参考文章

- 技术简报：Citrix Workspace
- 全局应用程序配置服务
- Workspace 用户界面 (UI)
- Citrix 虚拟应用和桌面 环境中的微软 Teams 优化
- Citrix Workspace 应用程序发布时间表

相关产品中的新增功能

- Citrix 工作区
- 思杰 DaaS
- StoreFront
- 安全私有访问
- 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序

旧版文档

对于已达到生命周期结束 (EOL) 的产品版本，请参阅 旧版文档。

关于此版本

了解新功能、增强功能、已修复问题和已知问题。

注意：

- 我们非常乐意听取您对该版本的宝贵反馈，您可以通过导航到“**设置**”>“**报告问题**”来提供反馈。详细日志和屏幕截图都可以从此处与我们共享。
- 正在寻找技术预览版？我们整理了一个列表，以便您可以在一个地方找到它们。浏览我们的技术预览中的功能页面。

26.9.0 中的新增功能

支持 OS 27

适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序现在支持 iOS/iPadOS 27。

增强了多窗口布局的防屏幕捕获覆盖范围

启用应用程序保护的会话中的防屏幕捕获功能现已扩展到浮动窗口模式。无论受保护的会话以何种方式呈现（全屏、分屏视图、侧拉、浮动窗口和台前调度），都会强制执行保护，并且当您从 Citrix Workspace 应用程序切换出去时，保护会在后台和应用程序切换器快照中保留。

26.9.0 中已修复的问题

- 在 iPad 上升级到 Citrix Workspace 应用程序版本 25.9.0.36 后，Novatek 应用程序中的条形码扫描会间歇性地返回不正确或不完整的数据。
- 当 Citrix Workspace 应用程序处于后台/全屏并通过 Safari 启动时，已发布的应用程序不显示。
- 当通过 Web 界面模式添加商店时，受应用程序保护的资源可能无法通过适用于 iOS 2511 的 Citrix Workspace 应用程序启动。

26.7.0 中的新增功能

通过 EDT Lossy 改进了音频性能（播放）

从版本 2607 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序通过利用 EDT Lossy（一种针对实时音频流优化的基于 UDP 的传输）改进了会话内音频播放。

与标准 EDT 和传输控制协议 (TCP) 相比，EDT 有损模式可在具有高延迟、可变带宽或数据包丢失的移动网络上提供更流畅的音频。此更新减少了音频卡顿和掉线，在虚拟会话、媒体播放和在线会议期间提供更一致、更高质量的收听体验。

鼠标、触控板和触控的滚动支持

此功能支持以下输入方法的水平和对角滚动：

- **鼠标滚轮滚动：** 使用物理鼠标滚轮垂直和水平滚动。
- **触控板双指平移（Apple 和第三方）：** 使用双指平移手势垂直和水平滚动。
- **屏幕触控（单指滚动）：** 在 iPhone 或 iPad 屏幕上使用单指垂直和水平滚动。

VDA 操作系统检测和键盘快捷方式支持

从版本 2607 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace™ 应用程序现在可以检测所连接 VDA 的操作系统并发送相应的键盘快捷方式：

- **VDA 操作系统检测：** 检测所连接的 VDA 运行的是 Windows、Linux 还是 macOS。
- **macOS VDA 的自动输入模式：** 当您连接到 macOS VDA 时，应用程序会将输入模式切换到 **Scancode**。应用程序还会发送诊断数据并为此设置记录一个遥测数据点。
- **扩展键盘工具栏快捷方式：** 将常用快捷方式映射到与适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序模型匹配：
    - 复制 (Ctrl+C 或 Command+C)
    - 粘贴 (Ctrl+V 或 Command+V)
    - 剪切 (Ctrl+X 或 Command+X)
    - 全选 (Ctrl+A 或 Command+A)
    - 撤消 (Ctrl+Z 或 Command+Z)
    - 查找 (Ctrl+F 或 Command+F)
    - 保存 (Ctrl+S 或 Command+S)

改进的会话工具栏

会话工具栏已在 iPhone 和 iPad 上采用统一设计进行了刷新，包括更新的刘海屏和键盘资产。工具栏现在在 iPad 的不同方向上表现一致，并且会话内键盘和工具栏之间的交互也得到了改进，以提供更流畅的用户体验。

图形设置与原生 iOS 设置自动同步

从适用于 iOS 2607 的 Citrix Workspace 应用程序开始，**设置 > 显示选项 > 分辨率**下的旧版分辨率选择器已替换为简化的、基于意图的选项，这些选项使显示缩放与原生 iOS 设置保持一致。这使得通过将虚拟桌面会话动态调整到连接显示器的分辨率（最高 4K），从而在外部显示器上实现 DPI 匹配变得更加容易，以获得最佳的清晰度和可读性。有关详细信息，请参阅图形设置与原生 iOS 设置自动同步。

通过并行 EDT 和 TCP 连接尝试实现更快、更具弹性的会话启动

适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序现在通过并行尝试 EDT 和 TCP 连接来改进会话启动。以前，会话建立一次只依赖于单个传输路径，当首选路径响应缓慢或不可用时，这可能会增加连接设置时间。借助此增强功能，应用程序可以继续使用首先可用的传输，从而有助于减少启动延迟并提高在不同网络条件下的连接可靠性。

弃用通知

- 从版本 27.3.0 开始，应用程序 UI 中不再提供**允许 EDT 设置**。以前，此设置位于**设置 > 高级 > 自适应传输设置 > 允许 EDT**。

  EDT 仍可作为管理员控制的设置使用。此更新简化了应用程序体验，并通过管理策略提供了统一的 EDT 配置。

- 从版本 26.11.0 开始，**自动配置**、**XenApp Services** 和 **Access Gateway** 商店添加方法将被弃用。**手动设置**选项将被删除。**Web 界面**选项相应地移至欢迎屏幕，并重命名为**添加为自定义 Web 商店**。

有关已弃用项目的信息，请参阅弃用页面。

26.7.0 中修复的问题

- 在一段时间不活动后，Citrix Workspace 应用程序可能会显示“**开始使用**”屏幕。即使用户已登录到应用商店，也会出现这种情况。
- 当您使用适用于 iOS 版本 2509 的 Citrix Workspace 应用程序时，会话启动可能会失败，并显示错误消息“**会话启动已结束；会话对用户不可见，或者 ICA 引擎未正确加载**”。

- 当您尝试通过 Citrix Workspace 应用程序启动已发布的应用程序，并将启动方法设置为“Web 浏览器”时，启动可能会失败，并显示错误消息“**无法检索 ICA**”。
- 使用适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序时，您可能无法在 VDA 会话中粘贴双字节字符。
- 在运行适用于 iOS 26.3.0 的 Citrix Workspace 应用程序的 iPad 上，当您输入应用商店凭据时，应用程序可能会冻结，并且枚举屏幕可能不会出现。
- 在演示模式下使用外部显示器时，在本地交互后，iPad 上的光标可能会停止响应，并且可能不会返回到外部屏幕。
- 当您在适用于 iOS 25.11 的 Citrix Workspace 应用程序中，从以 Web 界面模式添加的应用商店启动受保护的资源时，可能会看到错误消息“**会话错误，无法检索 ICA**”。

26.7.0 中的已知问题

在 iPhone 上启动受保护的会话时，屏幕顶部可能会出现白色区域，导致 Windows 任务栏消失。要解决此问题，请将设备方向更改为横向。

26.3.10 中的新增功能

此版本解决了可提高整体性能和稳定性的问题。

26.3.10 中已修复的问题

- 当 Citrix Gateway 通过 *http* 连接到 StoreFront 时，应用商店添加可能会失败。

26.3.10 中的已知问题

没有新的已知问题。

26.3.0 中的新增功能

改进的音频单元管理

从版本 26.3.0 开始，立体声音频处理得到改进，以提高与 iOS 26 的兼容性。它提供了增强的稳定性、清晰度和更高质量的声音性能。

改进的会话重新连接体验（技术预览版）

从版本 26.3.0 开始，对 25.11.0 版本中宣布的改进的会话超时体验（技术预览版）功能进行了以下增强：

- 显示会话超时的具体原因，例如**设备锁定**、**应用程序后台**或**网络中断**。

- 会话重新连接设置可通过 GACS 配置，方法是启用**会话体验 > 连接**下的**手动会话重新连接**选项，或通过 MDM 配置。

WSP 非活动超时时的 IdP 注销

从版本 26.3.0 开始，Citrix Workspace 应用程序在 Workspace 门户中引入了一个设置：**非活动超时后注销身份提供程序**。此设置允许管理员在用户从 Citrix Workspace 应用程序注销时，将用户从身份提供程序（例如 Microsoft Entra ID）注销。此功能适用于配置了多重身份验证 (MFA) 的商店。

SecureHDX 连接的 EDT 有损模式支持

从版本 26.3.0 开始，EDT（Enlightened Data Transport）有损模式（不可靠子通道）也适用于 SecureHDX (SecureICA 2.0) 连接。以前，EDT 有损模式仅适用于 DTLS 加密连接。此增强功能将不可靠子通道支持扩展到 SecureHDX 连接。当启用 SecureICA 2.0 时，它可提高音频和视频等对延迟敏感的协议的实时性能。有关更多信息，请参阅 EDT 有损模式现在支持 SecureHDX

活动 HDX 会话期间的动态键盘设置支持

从版本 26.3.0 开始，在活动 HDX 会话期间更改的键盘设置会立即生效。这消除了断开和重新连接现有会话的需要，而这在以前是必需的。

始终开启跟踪 (AOT)

从版本 26.3.0 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序引入了始终开启跟踪 (AOT)，这是 Citrix 提供的一种现代诊断框架。AOT 持续收集 Citrix Virtual Apps and Desktops (CVAD) 环境中的相关日志数据。它基于 Citrix Diagnostic Facility (CDF) 跟踪，并添加了组件日志，以帮助解决常见问题，例如 VDA 注册失败以及应用程序或桌面启动问题。AOT 在后台自动运行，确保在出现问题时提供重要的诊断数据，即使您无法重现问题。

AOT 通过以下方式简化了 IT 管理员和 Citrix 支持团队的故障排除：

- 自动捕获会话和系统日志，无需手动操作。
- 提供易于访问、可读的日志。
- 启用自助诊断。
- 减少对 Citrix 支持的依赖，并确保更快的平均解决时间 (MTTR)。
- 通过完整的诊断上下文使升级更简单。
- 通过敏感数据修订安全地处理日志。

有关先决条件和详细配置信息，请参阅 Citrix Always On Tracing 文档。

菜单栏和软键盘功能的稳定性增强

26.3.0 版本包含以下增强功能，与 iPadOS 26 中的平台更改保持一致：

- 当您更改设备方向时，应用程序会隐藏扩展键盘。
- 如果您在 **设备设置 > 显示与亮度** 中启用 **扩展显示**，然后在 **Citrix Workspace 应用程序设置** 中将其禁用，则键盘和鼠标可能无法在多显示器设置中工作。

2603 中已修复的问题

- 当您使用 Citrix Workspace 应用程序连接到 Linux VDA 时，客户端摄像头可能无法被检测到或无法使用，而在 Windows VDA 上则可以正常工作。
- 在辅助应用商店页面退出 Citrix Workspace 应用程序并重新启动后，将打开主应用商店的枚举页面。
- 当您尝试在适用于 iOS 版本 25.7.0 的 Citrix Workspace 应用程序中添加应用商店 URL 时，可能会看到“错误代码：403”。
- 启用浮动窗口后，当您切换到另一个应用程序并返回 Citrix Workspace 应用程序时，自定义分辨率设置可能不会保留。
- 在 Web Interface 模式下对显示选项所做的更改在重新启动 Citrix Workspace 应用程序时会恢复为默认值。
- 将 Citrix Workspace 应用程序升级到 25.11.0- 版本后，您可能会遇到会话启动失败的问题。
- 在 Citrix Workspace 应用程序 25.9.0 版本中启动 VDA 会话时，您可能会收到错误 *会话启动已结束；会话对用户不可见，或者 ICA 引擎未正确加载。*

2603 中的已知问题

没有新的已知问题。

25.11.0 中的新增功能

deviceTRUST® 与适用于 iOS 的 Citrix Workspace™ 应用程序的无缝集成

从 25.11.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序包含 deviceTRUST，通过在会话中持续进行设备姿态检查来增强安全性。deviceTRUST 已与 Citrix Workspace 应用程序集成，以实现统一部署。有关详细信息，请参阅 deviceTRUST。

主要详细信息：

- **集成功能：** 从 25.11.0 或更高版本开始，deviceTRUST 客户端扩展作为适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序的一部分默认安装，从而简化了部署和管理。
- **持续姿态检查：** 此功能通过在会话中对端点设备的上下文和安全姿态进行持续检查来增强安全性，有助于实施零信任安全模型。
- **兼容性：** 此集成支持 iOS 17、18 和 26 版本。
- **管理：** 管理员可以使用 deviceTRUST 控制台配置策略和管理设备信任设置。有关如何配置的详细信息，请参阅 本地入门

增强的屏幕键盘体验

从 25.11.0 版本开始，Citrix 改进了触摸键盘体验，增强了连接到 Windows 虚拟桌面代理 (VDA) 25.11.0 桌面时的自动键盘显示行为。

这些增强功能在使用屏幕触摸键盘时，提高了与桌面会话底部附近出现的输入字段和任务栏元素交互时的可用性。

改进的会话超时体验（技术预览）

此举旨在改善因不活动或网络中断导致的会话超时期间的最终用户体验。云端和本地商店的用户都可以选择直接从超时屏幕重新连接，从而无需从客户端 UI 重新启动会话。

主要功能：

- 超时屏幕会显示会话超时的具体原因，例如 **设备进入睡眠状态** 或 **网络中断**。
- 根据管理员配置，用户可以无缝重新连接到会话，无论是新会话还是先前会话的延续。
- 该解决方案支持自动重新连接可能失败的重新连接场景，例如网络切换（例如，Wi-Fi 到 LAN）。

> **注意：**
>
> 目前，此功能不支持从浏览器启动的会话或作为 Web 界面添加的商店。

> 有关启用此管理员控制功能的更多信息，请参阅 Citrix Virtual Apps and Desktops 的 HDX 文档。

自定义 Web 商店上的防屏幕捕获和防键盘记录支持

从 25.11.0 版本开始，自定义 Web 商店现在支持应用程序保护的 **防屏幕捕获** 和 **防键盘记录** 功能。

Web 界面用户代理

从 25.11.0 版本开始，通过 Web 界面发起的一些网络请求中使用的用户代理字符串默认包含 Citrix Workspace 应用程序标识符。

更改前，用户代理为：`Mozilla/5.0 (iPad; CPU OS 18_7 like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Mobile/15E148`

更改后，用户代理为：

`Mozilla/5.0 (iPad; CPU OS 18_7 like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Mobile/15E148`

`CWA/25.11.0 iOS/26.2 X1Class CWACapable 302RedirectionCapable CFNetwork Darwin CWA-iPad`

适用于 iOS 上已加入 Entra ID 的 VDA 的无缝单点登录

从 25.11.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持与云部署中已加入 Microsoft Entra ID 的 VDA 进行无缝单点登录 (SSO)。以前，当用户启动与 Microsoft Entra ID 加入的 VDA 的 HDX 会话时，会提示输入凭据，因为此场景不支持 SSO。此更改为管理员提供了配置 SSO 的选项——可以省略在会话启动时输入凭据的需要，从而简化了使用 Entra ID 作为其主要身份提供商的组织的身份验证。

借助此功能，从 Active Directory 迁移到 Entra ID 的用户无需手动输入凭据即可启动会话，从而提供改进且简化的身份验证体验。有关系统兼容性和端到端配置步骤，请参阅 (/zh-cn/citrix-daas/install-configure/session-authentication/entra-sso.html)。

25.11.0 中修复的问题

- 当 USB-C 转 3.5 毫米耳机插孔适配器连接到您的设备时，您在 Teams 通话期间可能会遇到 Citrix Workspace 应用程序崩溃的问题。
- 当您访问从 SPA 部署的 Visma Web 应用程序时，可能会遇到 Citrix Workspace 应用程序崩溃的问题。
- 在输入商店凭据后，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序可能会卡在“正在获取您的服务”对话框中。
- 在配置了 GACS 的本地商店上使用系统身份验证浏览器通过 FIDO2 进行身份验证时，您可能遇到过问题。
- 尝试使用派生凭据在适用于 iOS 24.9.0 的 Citrix Workspace 应用程序上添加帐户时，您可能会遇到问题。

- 从版本 25.3.1 升级后，您可能会遇到 Citrix Workspace 应用程序 25.7.2 中捏合和缩放功能不一致的问题。
- 在早期版本的适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序中，网络中断后重新连接 EDT 会话时，您可能遇到过传输不一致的问题。更新后的版本现在会保持上次成功的协议，在可用时使用 EDT，并且仅在 EDT 不可用时才回退到 TCP。

25.11.0 中的已知问题

没有新的已知问题。

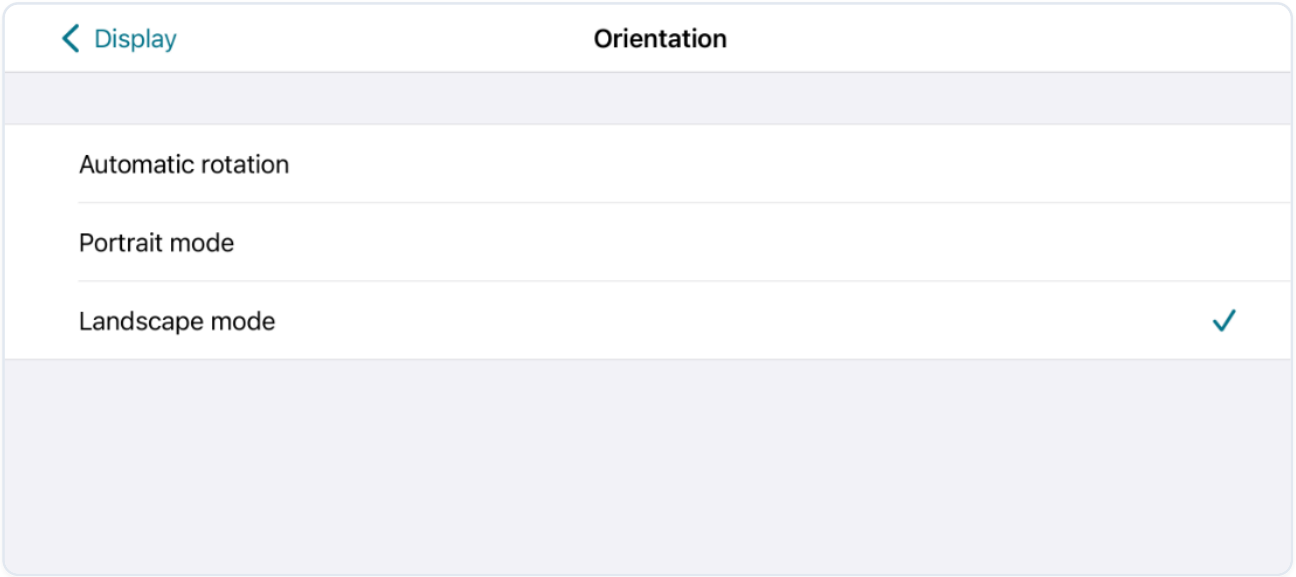
25.9.0 中的新增功能

通过 Citrix Troubleshoot Connection 增强故障排除功能

以前，解决虚拟应用程序或桌面启动问题通常需要 IT 支持。借助增强的 Citrix Troubleshoot Connection 功能，通过改进的用户界面，Citrix Workspace 应用程序使用户能够通过提供清晰的错误消息和分步建议来自行修复启动问题。用户将看到详细的错误和用于修复问题的按钮。您可以通过一键恢复操作解决常见问题，例如网络问题或资源不可用。这减少了您对 IT 支持的需求，并帮助您更快地恢复工作。有关详细信息，请参阅 (/zh-cn/citrix-workspace-app-for-ios/troubleshooting.html#citrix-troubleshoot-connection)。

支持 iPhone 上的横向模式

该功能还包括在 iPhone 上支持横向模式，以在您的设备上提供更好的故障排除体验。此设置允许您选择应用程序的方向，以便最佳地查看桌面内容和数据密集型屏幕。在版本 2509 中，默认方向是**自动旋转**。



增强的桌面启动体验

从版本 2509 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序可确保增强的桌面启动体验。用户可以体验到无缝、无闪烁的桌面过渡，无需中间屏幕。该应用程序还消除了调整大小或拉伸时的黑屏和闪烁，提供了稳定且现代的界面。此功能默认启用。

改进了外接键盘的 Caps Lock 同步

从版本 2509 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序改进了使用外接键盘时 Caps Lock 同步的处理方式。该应用程序可确保 iOS 客户端和虚拟投递代理 (VDA) 之间的 Caps Lock 状态保持一致，为您提供无缝的打字体验。在本地 iOS 应用程序和 Citrix 会话之间切换不再导致大小写输入不匹配。

音频设备和音量同步改进

我们改进了虚拟会话中音频设备和音量的管理方式：

改进的音频设备同步： 现在只有您当前选择的系统音频设备会映射到虚拟投递代理 (VDA)，从而避免了不必要的设备映射。设备的实际名称得以保留，使其在您的会话中更易于识别。

增强的音频音量同步： 扬声器音量现在从您的系统单向同步到 VDA。此外，您现在可以直接在 VDA 中调整麦克风增益，Citrix Workspace 应用程序会保存此设置以供将来会话使用。

旧版功能的弃用通知

从版本 26.3.0 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序不再支持以下旧版功能。以下功能已停止支持：

- Citrix X1 鼠标
- Citrix 投屏

有关详细信息，请参阅 适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序弃用

25.9.0 中已修复的问题

- 您可能会注意到，当会话切换到窗口模式时，扩展工具栏 UI 会在 iOS 26 设备上显示。
- 您可能会注意到，调整 Citrix Workspace 应用程序窗口大小时，iOS 26 设备上的软键盘会消失。
- 启动会话时，Citrix Workspace 应用程序可能无法在会话启动屏幕上检测到 Yubikey 上存在的证书。

- 在 iPhone 设备上，使用适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序时，您可能无法登录应用商店。
- 在 iPad 设备上，使用适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序时，音频可能无法重定向到 2203 VDA。
- 将 AirPods 与适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序配合使用时，您可能无法在会话中听到铃声。
- 通过 USB-C 集线器连接的音频设备可能无法在适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序中与 Skype 配合使用。
- 您可能会注意到，在会话中通过 Windows Media Player 播放的音频文件的音量无法使用设备的音量调高或调低按钮进行增加或减少。
- 在通过 Audacity 恢复录制后，音频播放可能会停止。
- 您可能会注意到，当您在网络连接关闭时尝试退出应用商店，Citrix Workspace 应用程序会崩溃。
- 在 iPad 设备上，当连接到外部显示器且会话启动正在进行时，Citrix Workspace 应用程序可能会崩溃。

25.9.0 中的已知问题

- 当 USB-C 转 3.5 毫米耳机插孔适配器连接到您的设备时，您可能会在 Teams 通话期间遇到 Citrix Workspace 应用程序崩溃。
- 在设备锁定一段时间后解锁设备时，您可能会遇到会话图像截断。

早期版本

本节提供有关我们支持的早期版本中的新功能和已修复问题的信息。有关这些版本生命周期的更多信息，请参阅适用于 Citrix Workspace 应用程序和 Citrix Receiver 的生命周期里程碑。

25.7.2

最新功能

支持 iOS 26

适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序现在支持 iOS 26。有关 iOS 26 的更多信息，请参阅博客 iOS26

增强的连接强度指示器

连接强度指示器可提供有关连接质量的实时见解，并有助于自行排查连接问题。此功能可从工具栏访问，并默认启用。从 25.7.2 版本开始，我们增强了该指示器，提供了以下可见性：

- **本地设备上的实时 CPU、内存、磁盘**使用情况。如果性能下降是由于终端计算资源紧张造成的，则向用户提供可见性
- **连接历史记录**，提供过去 15 分钟活动的可见性，指示连接是持续稳定还是出现间歇性中断
- **实时建议** - 连接强度指示器尝试向用户提供潜在建议，以帮助用户在提交支持票证之前解决连接问题

有关详细信息，请参阅增强的连接强度指示器。

自动启动桌面和应用程序

从版本 25.7.2 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序会自动启动管理员在 Citrix Studio 中标记为 `KEYWORDS: AutoStartPrimaryApp` 的桌面或应用程序。此功能适用于云和本地商店。有关详细信息，请参阅自动启动桌面和应用程序

支持锁定模式下的 iPad 和 iPhone

从版本 25.7.2 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持 iPad 和 iPhone 上的锁定模式。启用锁定模式后，某些设备功能会受到有意限制。

25.7.2 中修复的问题

没有新的已修复问题。

25.5.10

最新功能

此版本包含少量错误修复，Citrix Workspace 应用程序 for iOS 现已支持 iOS 26。

已修复的问题

此版本中没有已修复的问题。

25.5.0

最新功能

增强的指针模式体验

从版本 25.5.0 开始，Citrix Workspace 应用程序 for iOS 在使用指针模式时支持在会话内滚动和缩放。在指针模式下，用户现在可以执行以下操作：

- 使用双指轻扫（垂直或水平）以在相应方向上滚动。
- 通过双指点按并按住，然后捏合手势，对会话内容执行缩放。

> **注意：**
>
> 默认情况下，双指捏合执行本地缩放。要执行远程缩放，请双指点按并按住几秒钟，直到出现“远程缩放已启用”消息，然后继续缩放。

键盘设置可见性更新

从 Citrix Workspace 应用程序 for iOS 版本 25.5.0 开始，即使未配置应用商店，键盘设置也可见。以前，Citrix Workspace 应用程序中的键盘选项仅在添加应用商店后才可见。在客户环境中，此功能按预期工作，并且在添加应用商店后同步成功。但是，客户表示由于安全限制，他们无法将应用商店添加到 Citrix Workspace 应用程序。

此更新可确保因安全策略而无法添加应用商店的用户仍可根据需要访问和修改键盘设置。

流畅的桌面大小调整体验

在屏幕大小调整或窗口模式更改期间，您可能会遇到黑屏或闪烁。此功能通过消除这些问题来增强用户体验，在调整或拉伸屏幕时提供平滑无缝的过渡。

浮动会话窗口支持

在移动设备上的 VDA 会话中切换应用程序时，您可能会遇到中断或断开连接。此问题在多任务处理期间很常见，例如参加会议或执行 MFA 身份验证。此功能通过确保不间断的会话性能（例如音频和图形）来增强用户体验，即使应用程序在后台运行也是如此。它允许用户无缝地进行多任务处理，而无需担心会话超时或失去可见性。此功能为不支持“台前调度”的设备提供了更可靠、更高效的工作流程。

限制

此功能适用于 iOS 18.0 及更高版本

- 由于设备芯片功能不同，可能不支持多任务摄像头。
- 不支持多显示器场景。

已修复的问题

- 您可能无法使用 Azure 多重身份验证进行身份验证。
- 当通过 Intune 部署 iOS 上的 Citrix Workspace™ 应用程序配置时。您可能会注意到显示了多个商店，即使只配置了一个本地商店可见。

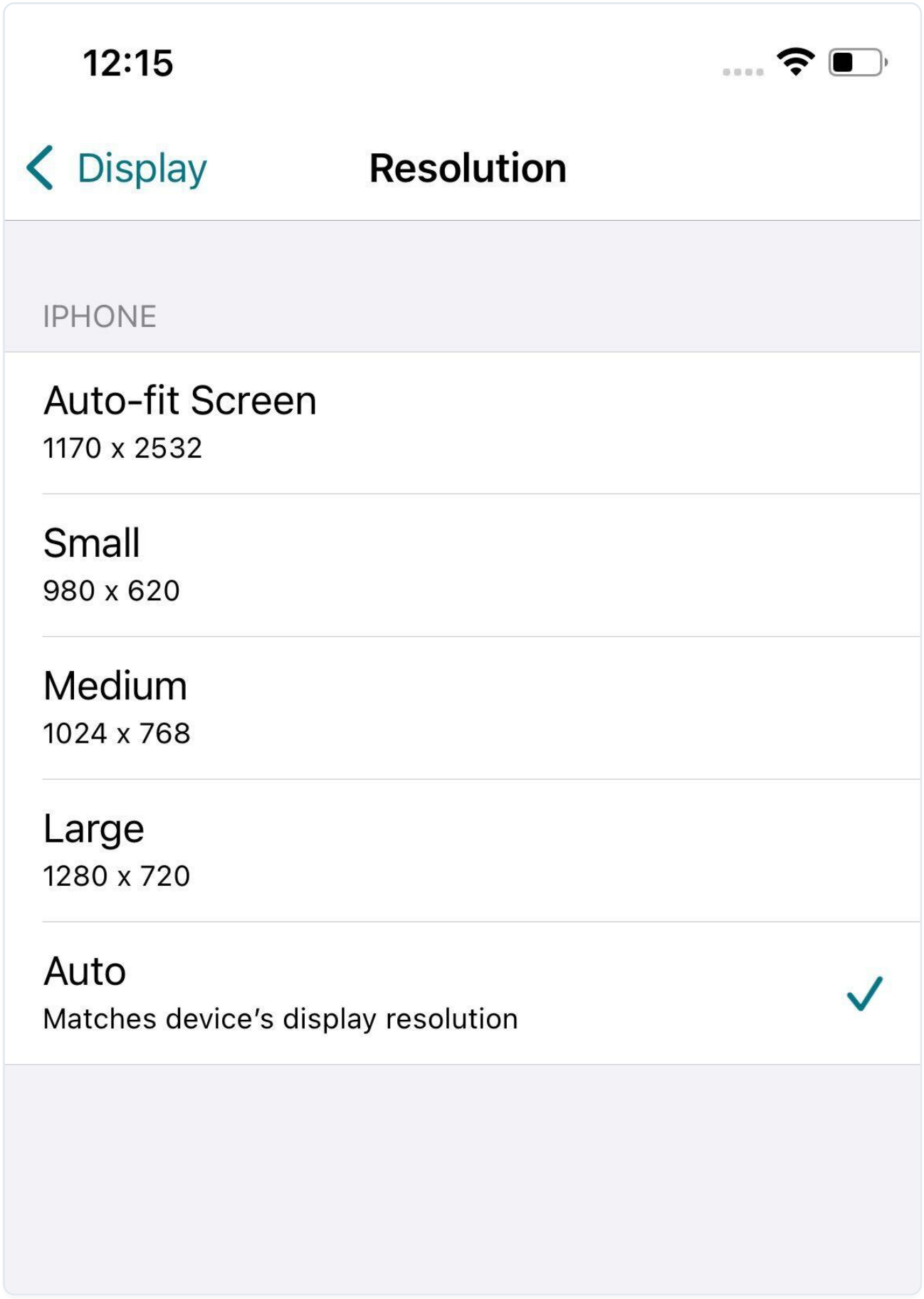
25.3.4

最新功能

增强的会话分辨率

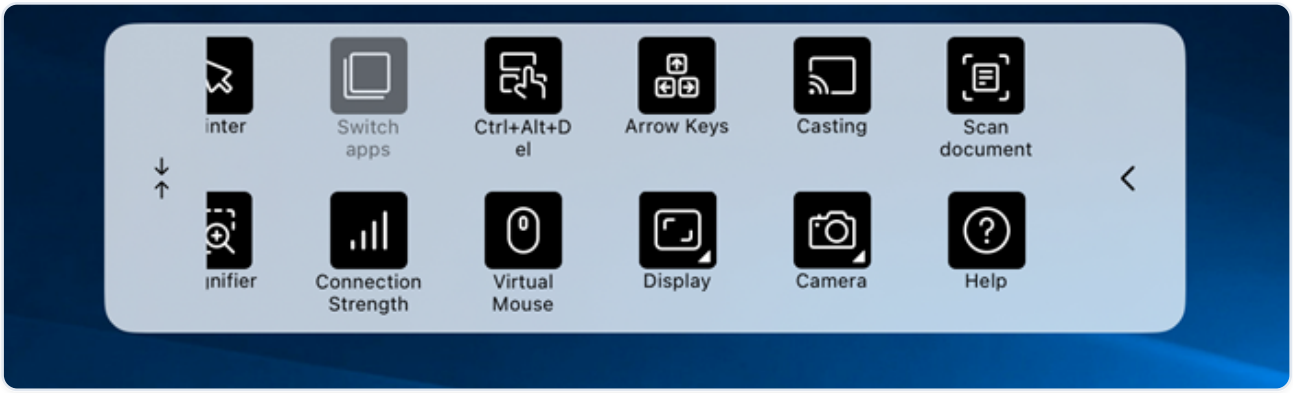
从版本 25.3.4 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序引入了会话分辨率增强功能，以提供更无缝的用户体验。**DPI** 设置默认为“自动”，用户启动会话时会自动调整，从而增强整体体验。

为确保一致且用户友好的体验，虚拟桌面现在默认以横向模式启动。这满足了宽屏应用程序和多任务处理的需求。此功能默认启用。


12:15
Display
Resolution
IPHONE
Auto-fit Screen
1170 x 2532
Small
980 x 620
Medium
1024 x 768
Large
1280 x 720
Auto
Matches device's display resolution

新的会话内工具栏

从版本 25.3.4 开始，当未通过全局应用程序配置服务 (GACS) 和移动设备管理 (MDM) 配置任何管理员设置时，新工具栏默认启用。



已修复的问题

- 升级到适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序 25.3.4 版后，某些用户在尝试启动会话时可能会遇到以下错误： 操作无法完成 (HDXSDKErrorDomain_Session Error 8)。
- 某些使用 VDA 2402 和 2402 CU1 的 iPad 用户在 Skype 或 Webex 等应用通话期间无法听到对方的声音。受影响的用户可以听到会话中的媒体播放，但听不到对方的声音。断开并重新连接音频可能会提供临时解决方案。
- 您可能会注意到，在 Windows VDA 中单击任务栏中的电池图标时，工具栏中的指针会启用。
- 在 iPad 设备上连接物理鼠标时，您可能会注意到放大镜和指针图标不会自动关闭。
- iPadOS：Firebase-Foundation _userInfoForFileAndLine-AppSwitcher。

25.1.2

最新功能

此版本解决了可提高整体性能和稳定性的问题。

已修复的问题

当用户连接到指定的 VPN 时，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序可能无法建立会话。

25.1.1

最新功能

此版本解决了可提高整体性能和稳定性的问题。

重要：

版本 25.1.0 已因稳定性问题而回滚。可用的新版本是 25.1.1。这意味着最新版本 25.1.1 不包含版本 25.1.0 的功能。我们正在开发一个新的稳定版本，该版本将包含版本 25.1.0 的所有功能以及必要的修复。

已修复的问题

与之前的稳定版本类似。

25.1.0

最新功能

- 通过预填充用户名增强 Citrix 安全性
- 支持 GACS 身份验证的微服务（本地）
- 增强跨多屏体验
- DPI 匹配
- 虚拟桌面的默认横向方向
- 增强型安全 ICA
- 改进的鼠标指针模式

改进的鼠标指针模式

从 25.1.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序引入了鼠标指针模式的改进。此功能引入了以下增强功能，可提供更流畅、更一致的体验：

- 鼠标指针现在通过使用滑动速度移动得更自然。
- 鼠标指针模式现在可在 iPhone 上使用，类似于 iPad。

注意：

从本版本开始，iPhone 上的会话默认以多点触控模式启动，允许您通过捏合手势执行会话内缩放。要使用客户端（视口）缩放，需要启用指针模式。

通过预填充用户名增强 Citrix® 安全性

从 25.1.0 版本开始，您可以使用统一端点管理 (UEM) 以特定格式推送用户名以管理设备。在 iOS 上，Citrix Workspace 应用程序会读取此配置，检索用户名，并在身份验证提示中预填充该用户名，使其变为只读。有关详细信息，请参阅通过预填充用户名增强 Citrix 安全性。

支持 GACS 身份验证的微服务（本地部署）

从 25.1.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持经过身份验证的微服务，使 GACS 能够管理用户组。此功能为本地环境的管理员提供了增强的控制。有关详细信息，请参阅支持 GACS 身份验证的微服务（本地部署）。

增强跨多屏幕体验

从 25.1.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序改进了连接到外部显示器或扩展坞的 iPad 的用户体验。这些更新包括将应用程序分发到多个屏幕以改进多任务处理的能力。此功能默认启用。有关详细信息，请参阅增强跨多屏幕体验。

DPI 匹配

DPI 匹配功能可确保虚拟会话根据设备的 DPI 进行渲染。从 25.1.0 版本开始，新的显示设置增强了 DPI 匹配功能。有关详细信息，请参阅DPI 匹配。

虚拟桌面默认横向显示

从版本 25.1.0 开始，在 iPhone 设备上启动虚拟桌面时，Citrix Workspace 应用程序默认强制横向显示。这可确保宽屏应用程序和多任务处理获得最佳且一致的用户体验。有关详细信息，请参阅虚拟桌面默认横向显示。

增强型安全 ICA®

从版本 25.1.0 开始，新的 ICA 加密功能通过使用现代加密算法来提高安全性。这提高了我们产品的安全态势，并随后为我们的客户提供了一种以简单可靠的方式增强其环境安全态势的方法。有关详细信息，请参阅增强型安全 ICA。

25.1.0 中已修复的问题

此版本中没有新的已修复问题。

24.12.0

最新功能

- 启动内存中 ICA 解决方案

- 快速智能卡
- 通过网关支持本地 WSUI
- 使用 Citrix Workspace 应用程序强制执行 Citrix 访问
- 支持基于地理位置的多站点应用商店故障转移
- Alt 键的右选项键映射
- 连接强度指示器
- 增强型可自定义新工具栏
- 弃用 iOS 15 操作系统(#deprecation-of-operating-system-ios-15)

推出内存中 ICA 解决方案

从版本 24.12.0 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序增强了对使用 Citrix Workspace 启动器进行内存中混合启动的支持。这一改进可提供更高效、更安全的用户体验，无需下载 ICA 文件。有关详细信息，请参阅 推出内存中 ICA 解决方案。

快速智能卡

从版本 24.12.0 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序引入了智能卡增强功能，以提高身份验证性能和可用性。此更新显著改进了智能卡支持，使用户体验更流畅、更高效。有关详细信息，请参阅 快速智能卡。

支持使用网关的本地 WSUI

从版本 24.12.0 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持位于网关后面的本地 Store 的 Web UI。管理员必须配置此功能，因为它默认未启用。有关详细信息，请参阅 支持使用网关的本地 WSUI。

使用 Citrix Workspace 应用程序强制执行 Citrix 访问

从版本 24.12.0 开始，管理员可以强制 iOS 设备上的用户仅通过本机应用程序访问 Citrix Workspace。启用此功能后，尝试访问 Store URL 和第三方浏览器的用户将自动重定向到 Citrix Workspace 应用程序。这可确保他们能够利用本机应用程序的所有功能并享受无缝的用户体验。有关详细信息，请参阅 使用 Citrix Workspace 应用程序强制执行 Citrix 访问。

支持基于地理位置的多站点 Store 故障转移

从版本 24.12.0 开始，多 Store 故障转移处理功能通过异步运行 Store 地址检查并在检测到新的故障转移 Store 地址时删除过时的 Store 条目来改进多 Store 故障转移处理。有关详细信息，请参阅 支持基于地理位置的多站点 Store 故障转移。

右 Option 键映射到 Alt 键

从版本 24.12.0 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序引入了一项增强功能，允许用户在会话中将右 Option 键映射到 Alt 键。有关详细信息，请参阅 右 Option 键映射到 Alt 键。

连接强度指示器

从版本 24.12.0 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持 **Desktop Viewer** 工具栏上的连接强度指示器。此功能会显示一个网络强度图标，用于提醒您网络问题。有关详细信息，请参阅连接强度指示器。

增强型新可自定义工具栏

从版本 24.12.0 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序引入了一个新的可自定义工具栏。改进的 Desktop Viewer 工具栏通过提供更大的灵活性来增强用户体验和支持。管理员现在可以根据其组织的需求定制会话内工具栏。新的工具栏中现已提供外部网络摄像头选择功能。有关详细信息，请参阅增强型新可自定义工具栏。

操作系统 iOS 15 的弃用

从 24.12.0 版本开始，对操作系统 iOS 15 的支持已弃用。作为替代方案，您可以升级到最新可用版本的 iOS。有关详细信息，请参阅弃用。

24.12.0 中已修复的问题

- 如果客户端证书安装在已删除的存储设置中，您可能无法删除它。
- 您可能会注意到，当用户从侧边栏断开会话时，该会话在辅助显示器上仍处于活动状态。
- 在 iPad 上打开 Citrix Workspace 应用程序并使用 StoreFront™ 2402 LTSR 的下一代 UI 时，您可能会遇到错误消息 **无法连接到服务器**。

24.10.0

最新功能

功能标志管理

Citrix 正在改变其管理功能标志的方式，允许访问预览功能并实现生产环境中功能的动态管理。为确保功能标志下的功能正常运行，您需要允许流量访问 URL `features.netscalergateway.net`。有关详细信息，请参阅功能标志管理。

已修复的问题

当从同一 VDA 发布的多个应用程序打开时，单击会话工具栏中的“**切换**”按钮可能无法让用户在这些应用程序之间切换，并可能导致无响应。

24.9.0

最新功能

- 支持 iOS 18
- 支持快速扫描
- 支持可持续发展倡议
- 增强型多应用窗口管理
- 跳过启用生物识别提示
- 通过电子邮件、商店 URL 或基于域的发现 API 获取 GACS 端点
- 支持 GACS 身份验证的微服务（云）
- 支持应用程序保护

支持 iOS 18

适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序现在支持 iOS 18。

支持快速扫描

从 24.9.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持快速扫描功能。您可以使用此功能通过 iOS 设备扫描多个文档，然后使用适用于 Mac 和 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序将这些扫描的文档传输到 Mac 设备。

有关详细信息，请参阅 支持快速扫描

支持可持续发展计划

从 24.9.0 版本开始，用户在关闭虚拟桌面时会看到一个提示，要求他们注销桌面会话。此功能通过在不需要时从虚拟机注销来帮助节约能源。以前，这些会话会保持断开连接状态，导致不必要的能源消耗。

有关详细信息，请参阅 支持可持续发展计划

增强型多应用窗口管理

从 24.9.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持连接到外部显示器的 iPad 的无缝多应用窗口管理。此功能通过提供原生多应用体验来增强多任务处理和生产力。当 iPad 设备未连接到外部显示器时，也可以启用此功能。

有关详细信息，请参阅 增强型多应用窗口管理

跳过启用生物识别提示

以前，系统会提示最终用户选择是否在 Citrix Workspace 应用程序中使用生物识别技术（触控 ID 或面容 ID）进行身份验证。从 24.9.0 版本开始，管理员现在可以跳过此提示，从而简化用户的登录过程。

启用生物识别技术后，用户密码会安全地存储在钥匙串中，并受生物识别身份验证保护。身份验证令牌过期后，系统会自动提示用户进行生物识别验证。如果设备上未配置生物识别技术，则当令牌过期时，用户需要手动输入其凭据。

此功能目前仅支持使用 LDAP 身份验证的本地应用商店。

有关详细信息，请参阅 跳过启用生物识别提示

通过电子邮件、应用商店 URL 或基于域的发现 API 提取 GACS 端点

从 24.9.0 版本开始，管理员可以根据电子邮件地址、域和应用商店 URL 配置 Web 应用商店，从而允许全局应用程序配置服务 (GACS) 识别用户并将其定向到相应的自定义 Web URL。Citrix Workspace 应用程序 iOS 设备现在可以使用此发现 API 提取 GACS 端点，从而无需硬编码端点，并减少未配置时进行不必要的调用。

有关详细信息，请参阅 通过电子邮件、应用商店 URL 或基于域的发现 API 提取 GACS 端点

支持 GACS 经过身份验证的微服务（云）

从 24.9.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持经过身份验证的微服务，使 GACS 能够为我们的客户管理用户组。这提供了更大的灵活性和控制力，目前仅支持云应用商店。

有关详细信息，请参阅 支持 GACS 经过身份验证的微服务（云）

支持应用程序保护

从 24.9.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持应用程序保护功能。

应用程序保护是 Citrix Workspace 应用程序的一项功能，在使用 Citrix Virtual Apps and Desktops™ 已发布的资源时提供增强的安全性。此功能限制客户端受到键盘记录和屏幕捕获恶意软件攻击的能力。应用程序保护可防止机密信息（例如用户凭据和屏幕上显示的敏感信息）泄露。此功能可防止用户和攻击者截取屏幕截图以及使用键盘记录器收集和利用敏感信息。

有关详细信息，请参阅应用程序保护支持

24.9.0 中的修复问题

没有新的修复问题。

24.8.1

最新功能

此版本解决了可提高整体性能和稳定性的问题。

24.8.1 中的修复问题

此版本解决了可提高整体性能和稳定性的方面。

24.8.0

最新功能

此版本解决了可提高整体性能和稳定性的问题。

24.8.0 中的修复问题

- 在启用了智能卡的设置中，您可能无法成功启动 VDA 会话并登录到虚拟桌面。

24.7.0

最新功能

支持 DTLS 1.2

从版本 24.7.0 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持 DTLS 协议版本 1.2。DTLS 1.2 在以前版本的基础上提供了增强和改进，其中包括强大的加密算法、更好的握手协议以及针对各种攻击的保护。此协议提高了整体安全性。

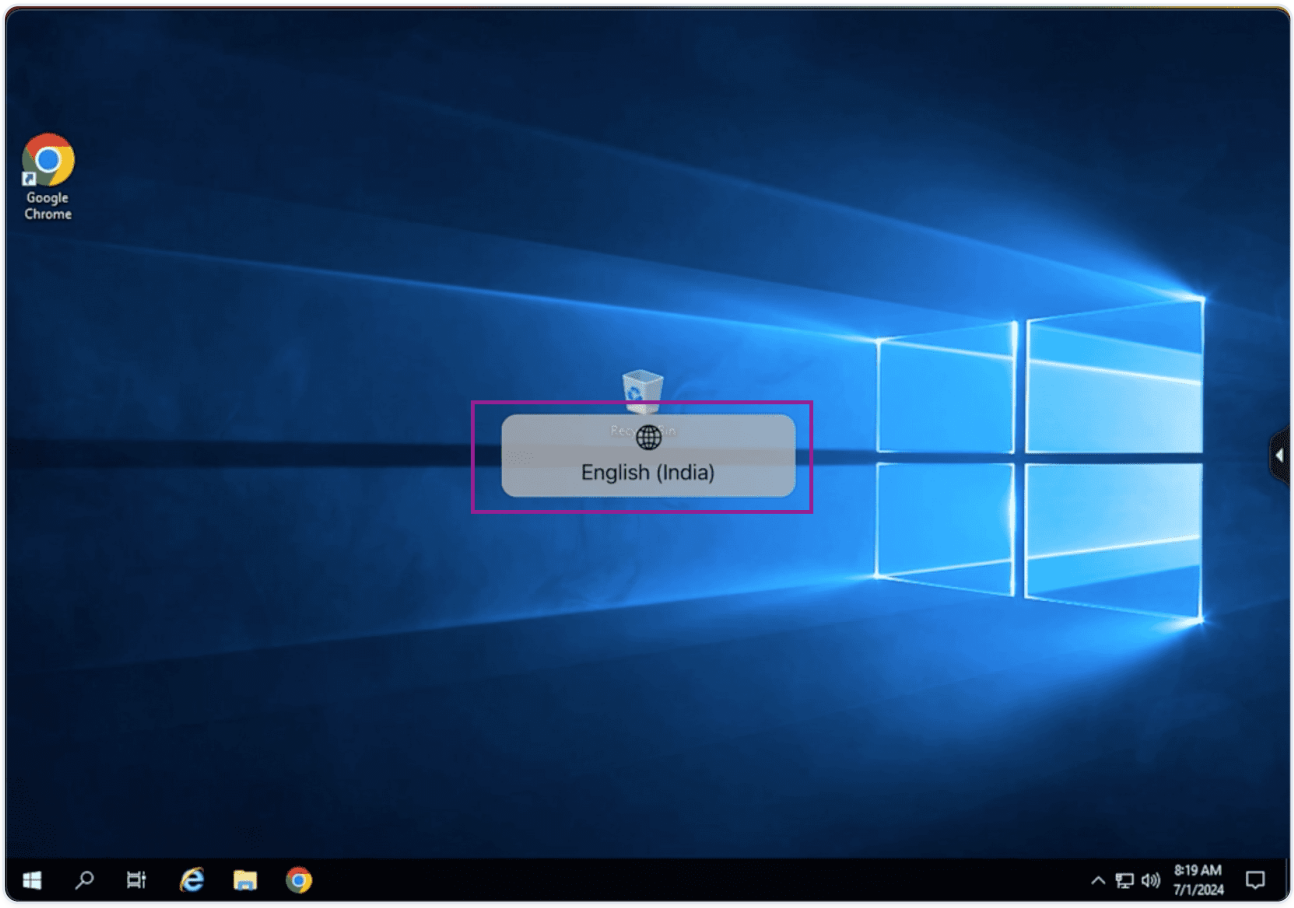
注意：

如果 DTLS 协议版本 1.2 出现任何问题，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序将无缝回退到以前支持的版本。

有关详细信息，请参阅支持 DTLS 1.2。

检测并显示虚拟会话中的键盘语言更改

从 24.7.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序现在会在用户切换键盘语言时自动检测并在虚拟会话中显示一条消息。当您使用设备键盘或外接键盘上的地球键切换键盘语言时，屏幕上会显示一条消息，通知您当前的键盘语言。此功能可确保您了解虚拟会话中当前的键盘语言。



有关详细信息，请参阅检测并显示虚拟会话中的键盘语言更改。

支持自适应音频

从 24.7.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持 HDX 自适应音频。此功能通过提供改进的音频质量和低延迟来改善用户体验。

有关详细信息，请参阅 Citrix Virtual Apps and Desktops 文档中的音频策略设置一文。

通过 UEM 配置 Citrix Workspace 应用程序设置的支持

以前，您只能使用统一端点管理 (UEM) 在 Citrix Workspace 应用程序中配置应用商店 URL。

从 24.7.0 版本开始，您还可以使用部署在您的基础结构中的任何 UEM 解决方案，在托管设备上配置 Citrix Workspace 应用程序设置。

> **注意：**
>
> 作为管理员，如果您可以选择使用 UEM 和全局应用程序配置服务 (GACS) 配置 Citrix Workspace 应用程序设置，则 UEM 设置优先于 GACS。

> 有关详细信息，请参阅通过 UEM 配置 Citrix Workspace 应用程序设置的支持。

技术预览

- 连接到本地应用商店时支持使用 FIDO2 进行身份验证
- 支持多个音频设备
- 支持应用程序保护

有关技术预览功能的完整列表，请参阅技术预览中的功能页面。

24.7.0 中修复的问题

- 如果启用了无客户端 VPN (cVPN) 策略的 Secure Private Access，Citrix Workspace app for iOS NetScaler® 商店用户可能无法登录新 UI。(RFIOS-13733)

24.6.0

最新功能

此版本解决了可提高整体性能和稳定性的问题。

24.6.0 中修复的问题

- 您可能会注意到，在 iPad Pro M4 设备上的虚拟会话中，妙控键盘上的触控板无法正常工作。有关详细信息，请参阅 Citrix 知识中心文章 - CTX677048。
- 当您使用设备摄像头从虚拟应用会话捕获图像时，您可能会注意到捕获的图像显示为倒置。
- 在虚拟会话中使用 Skype 时，您可能会注意到，当您关闭 Citrix Workspace app 并重新连接到会话时，屏幕会冻结。

24.5.0

最新功能

连接到云商店时支持使用 FIDO2 进行身份验证

从 24.5.0 版本开始，用户在连接到云商店时可以使用基于 FIDO2 的无密码身份验证登录 Citrix Workspace app。FIDO2 提供了一种无缝的身份验证方法，允许企业员工在虚拟会话中访问应用程序和桌面，而无需输入用户名或密码。此功能支持漫游（仅限 USB）和平台身份验证器（仅限 PIN 码、触控 ID 和面容 ID）。此功能默认启用。有关详细信息，请参阅 连接到云商店时支持使用 FIDO2 进行身份验证。

> **注意：**
>
> FIDO2 身份验证默认支持 Chrome 自定义选项卡。如果您有兴趣将 FIDO2 身份验证与 WebView 结合使用，请通过电子邮件 <ios_ear_support@cloud.com> 注册您的兴趣。

支持文档扫描仪

从 2405 版本开始，Citrix Workspace app for iOS 支持文档扫描仪功能。借助此功能，您现在可以在桌面会话中扫描并保存多个文档。此功能默认启用。有关详细信息，请参阅 支持文档扫描仪。

技术预览

- 支持 Microsoft Entra ID 加入的 VM 的单点登录
- 支持强制执行生物识别身份验证以访问 Citrix Workspace app

有关技术预览功能的完整列表，请参阅技术预览中的功能页面。

已修复的问题

- 您可能会注意到，在虚拟会话中使用条形码扫描仪时，文本无法正确扫描。

24.4.0

最新功能

此版本解决了可提高整体性能和稳定性的问题。

TLS 1.0 和 TLS 1.1 协议的弃用公告

Citrix 计划在未来的版本中弃用对 TLS 1.0 和 TLS 1.1 协议的支持。替代协议是 TLS 1.2 或 TLS 1.3。有关详细信息，请参阅弃用。

已修复的问题

- 当您从虚拟应用程序会话中打开设备摄像头时，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序可能会意外关闭。

24.3.5

最新功能

支持 Twocanoes 智能卡实用程序读卡器

从 24.3.5 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持 Twocanoes 智能卡实用程序读卡器。有关支持的智能卡读卡器和配置详细信息的更多信息，请参阅智能卡。

> **注意：**
>
> Twocanoes 智能卡实用程序 USB-C 读卡器支持 Citrix Workspace 应用程序登录和虚拟会话登录。但是，Twocanoes 智能卡实用程序蓝牙读卡器仅支持 Citrix Workspace 应用程序登录，不支持虚拟会话登录。

支持通过 UEM 配置设备名称

从 24.3.5 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序允许管理员通过统一端点管理 (UEM) 根据用户组分配和识别设备名称。有关详细信息，请参阅支持通过 UEM 配置设备名称。

技术预览

- 支持通过 UEM 配置 Citrix Workspace 应用程序设置

有关此技术预览的更多信息，请参阅技术预览中的功能。

已修复的问题

此版本解决了可提高整体性能和稳定性的问题。

已知问题

25.7.2 中的已知问题

- 当 iOS 设备连接到扩展坞时，会话启动可能会失败并显示以下错误：

  “永久错误。请向您的 IT 部门提供以下信息。操作无法完成。(HdxSdkErrorDomain_session 错误 8。)”

  永久错误(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/permanent-error.png)

  如果设备已连接到扩展坞时启动 Citrix Workspace 应用程序，则会出现此问题。解决方法是，首先启动 Citrix Workspace 应用程序，然后将扩展坞连接到设备并启动会话。计划在 25.9.0 版本（预计 10 月底）中发布修复程序。
- 尽管 iOS 26 版本将支持窗口模式，但从本版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序仅限于单个窗口。这意味着一次只能有一个会话处于活动状态，如果用户尝试打开另一个窗口，他们将被切换到当前活动的会话。
- 锁定模式在您的 iPad 或 iPhone 上启用时会限制某些基于 Web 的功能，如下所述。
  - 锁定模式简化了富媒体内容的显示。
  - 您可能还会遇到受限的身份验证流程或网络操作受限。

25.5.0 中的已知问题

没有新的已知问题。

25.1.0 中的已知问题

当单击外部显示器上的新工具栏槽口时，工具栏菜单不会展开。

24.12.0 中的已知问题

快速智能卡目前不支持椭圆曲线密码术 (ECC) 智能卡。

24.9.0 中的已知问题

没有新的已知问题。

24.8.1 中的已知问题

没有新的已知问题。

24.8.0 中的已知问题

没有新的已知问题。

24.7.0 中的已知问题

没有新的已知问题。

24.5.0 中的已知问题

您可能会注意到，在 iPad Pro M4 设备上的虚拟会话中，妙控键盘上的触控板无法正常工作。作为一种解决方法，您可以使用外接鼠标（有线 USB Type-C 连接器或蓝牙）在虚拟会话中导航屏幕。

24.1.0 中的已知问题

将适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序升级到版本 24.1.0 后，对于基于 Oracle Java Web Start 软件的应用程序，在会话中使用虚拟键盘进行键盘输入可能会失败。

24.10.0 中的已知问题

没有新的已知问题。

限制

- 我们建议您使用设备软键盘上的 **Control + C** 和 **Control + V** 键进行复制和粘贴。外接键盘上的 **Command + C** 和 **Command + V** 键可能无法工作。
- 使用 Safari 网络浏览器时，尝试通过点击下载管理器中的 ICA 文件来启动应用程序会失败。 为确保从 Safari 成功启动应用程序，请确保设备上安装了最新版本的 Citrix Workspace 应用程序或适用于 iOS 的 Citrix Receiver（但不能同时安装两者）。
- 从 StoreFront 迁移到 Citrix Workspace 后，在点击 Pendo 指南上的“**下一步**”按钮时，屏幕会短暂闪烁。
- 在 Citrix Workspace 应用程序中启动 Web 和 SaaS 应用程序时，如果应用程序使用 Google IdP 并要求用户登录，则身份验证将失败并显示错误消息“Access Denied”。

弃用

有关已弃用项目的信息，请参阅弃用页面。

技术预览版中的功能

技术预览版中的功能可在非生产或有限生产环境中使用，并为客户提供分享反馈的机会。Citrix® 不接受技术预览版功能的任何支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、关键性和重要性采取行动。

对试用技术预览功能感兴趣？发送电子邮件至 mailto:citrixappios@citrix.com，告诉我们您想评估哪个功能。

技术预览版中的功能列表

标题	可用版本
派生凭据和 Apple 令牌扩展支持	26.7.0
改进的会话重新连接体验	26.3.0
支持 Microsoft Entra ID 加入的 VM 的单点登录	24.5.0
支持通过 UEM 配置 Citrix Workspace 应用程序设置	24.3.5
使用统一端点管理 (UEM) 添加多个应用商店	23.9.0
使用统一端点管理 (UEM) 删除多个应用商店))	23.9.0
增强的 Web 应用商店体验	23.8.0
支持为 Web 和 SaaS 应用程序提供增强的单点登录 (SSO) 体验(/zh-cn/citrix-workspace-app-for-ios/about-this-release/features-in-technical-preview.html#support-for-an-enhanced-single-sign-on-sso-experience-for-web-and-saas-apps)	23.3.0

派生凭据和 Apple Token Extension 支持

适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序 26.7.0 版本在应用程序和活动 HDX 会话中均支持 Apple Token Extension (CryptoTokenKit)。这使得设备上的第三方派生凭据应用程序能够为以下用例提供数字证书：

- **Citrix Gateway 或 StoreFront 身份验证**：使用派生证书对用户进行 Citrix 环境身份验证，无需物理智能卡读卡器。

- **虚拟应用程序和桌面登录**：在启动时从证书中读取用户主体名称并将其传递给 VDA，因此会话无需再次提示即可登录。
- **会话内加密重定向**：将会话凭据扩展到 HDX 会话中，以便虚拟化应用程序（例如，浏览器、邮件客户端、PDF 签名工具和企业应用程序）可以通过客户端令牌扩展发出加密请求。

派生凭据是在注册期间通过现有 PIV 或 CAC 卡进行身份验证后颁发给移动设备的客户端证书。它在没有读卡器的设备上提供与智能卡等效的保证。

改进的会话重新连接体验

从 26.3.0 版本开始，对 25.11.0 版本中宣布的改进会话超时体验（技术预览）功能进行了以下增强：

- 显示会话超时的具体原因，例如**设备锁定**或**应用程序后台**，或**网络中断**。
- 会话重新连接设置可通过 GACS 配置，方法是启用**会话体验 > 连接**下的**手动会话重新连接**选项，或通过 MDM 配置。

系统和基础架构要求

组件	要求
客户端操作系统	iOS 或 iPadOS 17.0 或更高版本
Citrix 客户端	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序 26.7.0 或更高版本
虚拟投递代理	适用于 Windows 的 Citrix VDA，并启用了智能卡重定向策略
第三方提供商	已注册的凭据应用程序，实现 iOS CryptoTokenKit 令牌扩展
基础结构	配置为客户端证书身份验证的 Citrix Gateway 或 StoreFront
证书	必须在主题备用名称 (SAN) 中包含 UPN，用于会话登录和会话内使用

此功能按客户启用。请联系 Citrix 支持部门为您的商店启用此功能。

配置步骤

1. 安装派生凭据提供程序应用程序并完成注册。

2. 在 Citrix Workspace 应用程序中，转到**设置** > **派生凭据**，然后启用**使用派生凭据**。
3. 添加商店。如果配置了客户端证书身份验证，Citrix Workspace 应用程序将显示可用的凭据。
4. 启动桌面或应用程序并在出现提示时进行授权。

管理员可以通过 MDM 高级设置策略锁定此设置。

支持 Microsoft Entra ID 加入的 VM 的单点登录

|24.5.0 版的技术预览|启用表单|反馈表单|

从 24.5.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持用户使用单点登录身份验证登录到已加入 Azure AD 的 VM 设备。首次登录已加入 Azure AD 的 VM 设备时，您需要提供 Microsoft 凭据。对于后续登录，在令牌过期之前不需要凭据。

注意：

- 如果用户不使用 **WKwebview** 进行身份验证，则必须首次输入凭据。
- 此功能仅适用于云商店。

使用统一端点管理 (UEM) 添加多个商店

|23.12.0 版本起的技术预览|启用表单|反馈表单|

管理员可以使用统一端点管理解决方案为托管的 iOS 设备配置和添加多个商店。每个商店的详细信息可以添加到 XML 文件中。然后，可以在配置应用程序配置策略时上传此 XML 文件。

注意：

XML 文件必须采用键值格式。

配置键	值类型	描述
网址	字符串	商店 URL。例如，example.cloud.com
storeType（可选）	整数	如果设置为 **1**，用户可以查看原生或默认商店加载。如

配置键	值类型	描述
		果设置为 **2**，用户可以在 Web 界面中查看商店。
displayName（可选）	字符串	商店名称。
restrict_user_store_modification（可选）	布尔	如果设置为 **true**，用户无法修改（即添加、删除或编辑）商店。如果设置为 **false**，用户可以修改（即添加、删除或编辑）商店。

重要

- 如果 **restrict_user_store_modification** 标志设置为 **true**，在添加新的 UEM 配置的商店之前，所有现有商店都将被删除。
- 如果未提供 storeType，则默认界面将被视为本机界面。

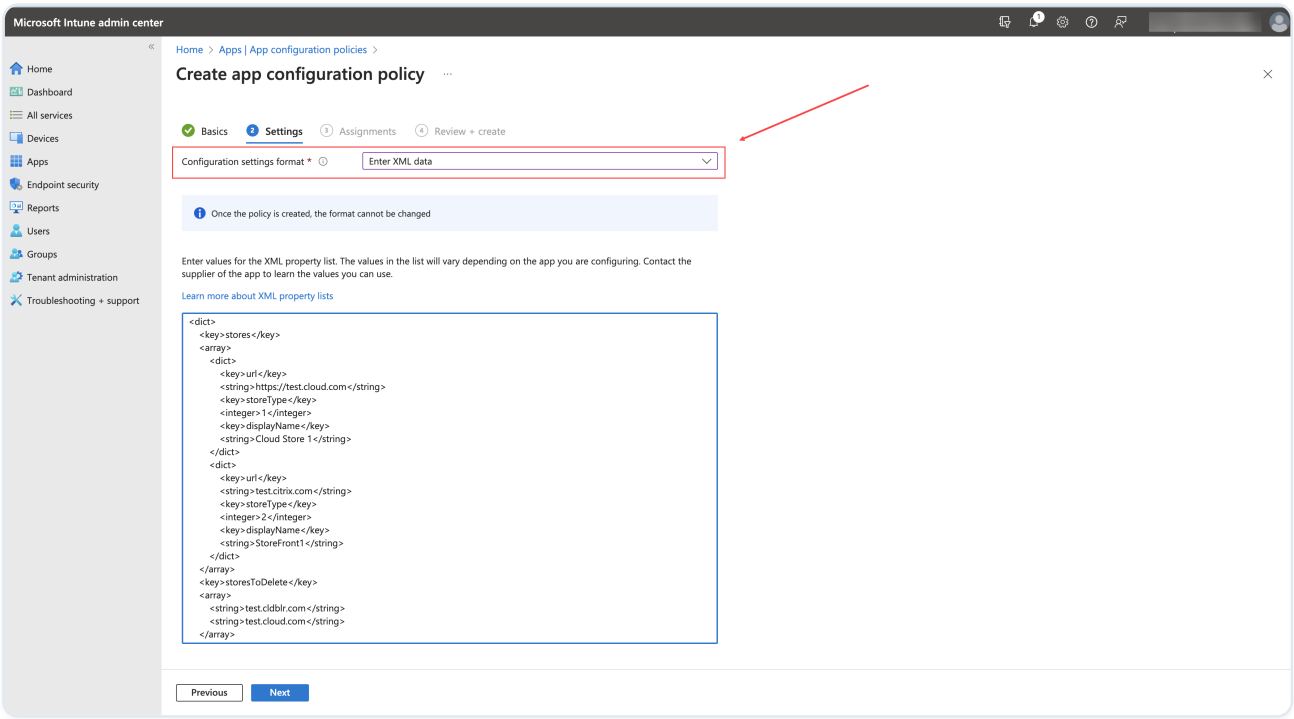
添加商店的 XML 配置示例

有关更多信息，请参阅此 XML 示例文件。

```
<dict>
    <key>stores</key>
    <array>
        <dict>
            <key>url</key>
            <string>test.cloud.com</string>
            <key>storeType</key>
            <integer>1</integer>
```

```
            <key>displayName</key>
            <string>Cloud Store </string>
        </dict>
        <dict>
            <key>url</key>
            <string>test.citrix.com</string>
            <key>storeType</key>
            <integer>2</integer>
            <key>displayName</key>
            <string>StoreFront</string>
        </dict>
    </array>
        <key>restrict_user_store_modification</key>
    <true/>
</dict>
```

XML 文件准备好商店配置后，管理员可以将文件上传到“**创建应用配置策略**”页面。例如，在 Microsoft Intune 中，管理员需要从“**配置设置格式**”下拉列表中选择“**输入 XML 数据**”选项。



使用统一端点管理 (UEM) 删除多个商店

|23.12.0 版本中的技术预览|启用表单|反馈表单|

管理员需要将要删除的商店列表添加到键名为 **storesToDelete** 的 XML 文件中，以删除一个或多个商店。

删除商店的 XML 配置示例

有关更多信息，请参阅此 XML 示例文件。

```
<dict>
    <key>storesToDelete</key>
<array>
    <string>test.cldblr.com</string>
    <string>test.onprem.com</string>
</array>
</dict>
```

以下是一个 XML 配置示例文件，其中包含用于添加和删除商店的配置。

```
<dict>
<key>stores</key>
<array>
    <dict>
        <key>url</key>
        <string>test.cloud.com</string>
        <key>storeType</key>
        <integer>1</integer>
        <key>displayName</key>
        <string>Cloud Store </string>
    </dict>
    <dict>
        <key>url</key>
        <string>test.citrix.com</string>
        <key>storeType</key>
        <integer>2</integer>
        <key>displayName</key>
        <string>StoreFront</string>
    </dict>
</array>
<key>storesToDelete</key>
<array>
```

```
            <string>test.cldblr.com</string>
            <string>test.onprem.com</string>
        </array>
        <key>restrict_user_store_modification</key>
        <true/>
    </dict>
```

增强的 Web 商店体验

|技术预览版（从 23.8.0 版本开始）|启用表单|反馈表单|

最终用户现在可以保持登录到 Web 界面商店，直到他们注销或会话超时。最终用户还可以在不注销当前商店的情况下访问设置选项。单击省略号图标以访问以下选项：

- **设置**：使用此选项添加和管理您的商店。
- **注销**：使用此选项注销您当前的 Web 界面商店。

支持为 Web 和 SaaS 应用程序提供增强的单点登录 (SSO) 体验

|技术预览版（从 22.3.5 版本开始）|启用表单|反馈表单|

此功能在使用第三方身份提供商 (IdP) 时，简化了内部 Web 应用程序和 SaaS 应用程序的 SSO 配置。增强的 SSO 体验将整个过程简化为几个命令。它消除了在 IdP 链中配置 Citrix Secure Private Access™ 以设置 SSO 的强制性先决条件。如果 Workspace 应用程序和正在启动的特定 Web 或 SaaS 应用程序都使用相同的 IdP 进行身份验证，它还会改善用户体验。

从技术预览版到正式发布 (GA)

服务或功能	正式发布版本
支持强制生物识别身份验证以访问 Citrix Workspace 应用程序	24.9.0
支持快速扫描	24.9.0
支持应用程序保护	24.9.0

服务或功能	正式发布版本
连接到本地商店时支持使用 FIDO2 进行身份验证	24.9.0
支持多个音频设备	24.9.0
支持自适应音频(/zh-cn/citrix-workspace-app-for-ios/configure/peripheral-devices.html#support-for-adaptive-audio)	24.5.0
支持辅助功能和旁白(/zh-cn/citrix-workspace-app-for-ios/configure/peripheral-devices.html#support-for-accessibility-and-voiceover)	24.9.0
支持外接网络摄像头(/zh-cn/citrix-workspace-app-for-ios/configure/peripheral-devices.html#external-webcam-support)	24.9.0
支持通过 UEM 配置 Citrix Workspace 应用程序设置(/zh-cn/citrix-workspace-app-for-ios/configure/configure-workspace-app.html#support-for-configuring-citrix-workspace-app-settings-through-uem)	24.7.0
支持文档扫描仪(/zh-cn/citrix-workspace-app-for-ios/configure/peripheral-devices.html#support-for-document-scanner)	24.5.0
支持基于 FIDO2 的身份验证(/zh-cn/citrix-workspace-app-for-ios/authenticate.html#support-for-fido2-based-authentication-when-connecting-to-hdx-session)	23.9.0
支持 Apple 原生非镜像模式(/zh-cn/citrix-workspace-app-for-ios/session-experience.html#support-for-apples-native-non-mirror-mode)	23.3.0

系统要求和兼容性

Citrix Workspace™ app for iOS 需要更新到 Apple Store 中提供的最新版本才能获得客户支持。

支持的操作系统

适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持以下操作系统：

- iOS 26 和 iPadOS 26。
- iOS 18 和 iPadOS 18。
- iOS 17 和 iPadOS 17。

在任何时候，Citrix® 仅支持最新版本和前两个 iOS 操作系统（N、N-1 和 N-2）。

服务器要求

验证您是否已为服务器安装所有最新的修补程序。

- 对于虚拟桌面和应用程序的连接，Citrix Workspace 应用程序支持 Citrix StoreFront 和 Web Interface。

  StoreFront：

  - StoreFront 3.6 或更高版本（推荐）。Citrix Workspace 应用程序已通过最新版本的 StoreFront 验证；以前支持的版本包括 StoreFront 2.6 或更高版本。

    提供对 StoreFront 商店的直接访问。Citrix Workspace 应用程序还支持以前版本的 StoreFront。

    > **注意：**
    >
    > 借助 XenApp 和 XenDesktop 7.8，Citrix 引入了对 Framehawk 虚拟通道和 3D Pro 的支持。此功能已扩展到 Citrix Workspace 应用程序。

  - 配置了用于网站的 Workspace 的 StoreFront。

通过 Safari Web 浏览器提供对 StoreFront 商店的访问。用户必须使用浏览器手动打开 ICA 文件。有关此部署的限制，请参阅 StoreFront 文档。

Web 界面：

- Web 界面 5.4 和 Web 界面站点
- Web Interface 5.4 和 XenApp 及 XenDesktop 站点
- Citrix Gateway 上的 Web Interface（仅限使用 Safari 的基于浏览器的访问）

  启用 Citrix Gateway 提供的重写策略。

- **Citrix Virtual Apps and Desktops™、XenApp 和 XenDesktop**（以下任一产品）：
  - Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808 或更高版本
  - Citrix XenDesktop 7.x 或更高版本
  - Citrix XenApp 7.5 或更高版本

连接、证书和身份验证

对于 StoreFront 连接，Citrix Workspace 应用程序支持以下身份验证方法：

	使用浏览器的 WORKSPACE FOR WEB	STOREFRONT SERVICES 站点（本机）	STOREFRONT XENAPP 和 XENDESKTOP 站点（本机）	CITRIX GATEWAY 到 WEB 版 WORKSPACE (浏览器)	CITRIX GATEWAY 到 STOREFRONT SERVICES 站点（原生）
匿名	是	是			
域	是	是	是	是*	是*
域直通	是	是	是		
安全令牌				是*	是*
双因素身份验证（带安全令牌的域）				是*	是*

适用于 IOS 的 CITRIX WORKSPACE™ 应用

	使用浏览器的 WORKSPACE FOR WEB	STOREFRONT SERVICES 站点（本机）	STOREFRONT XENAPP 和 XENDESKTOP 站点（本机）	CITRIX GATEWAY 到 WEB 版 WORKSPACE (浏览器)	CITRIX GATEWAY 到 STOREFRONT SERVICES 站点（原生）
短信				是*	否
智能卡		是		是*	是*
用户证书				是 (Citrix Gateway 插件)	是 (Citrix Gateway 插件)

*仅适用于：

- 适用于网站的 Workspace。
- 包含 Citrix Gateway 的部署，无论是否在设备上安装了关联的插件。

对于连接到 Web Interface 5.4，Citrix Workspace 应用程序支持以下身份验证方法：

注意：

Web Interface 使用术语“显式”来表示域和安全令牌身份验证。

	WEB INTERFACE（浏览器）	WEB INTERFACE XENAPP 和 XENDESKTOP® 站点	CITRIX GATEWAY 到 WEB 界面 (浏览器)	思杰网关 到 WEB 界面 XENAPP 和 XENDESKTOP 站点
匿名	是			
域	是	是	是*	
域直通	是			
安全令牌			是*	

	WEB INTERFACE（浏览器）	WEB INTERFACE XENAPP 和 XENDESKTOP ® 站点	CITRIX GATEWAY 到 WEB 界面 (浏览器)	思杰网关 到 WEB 界面 XENAPP 和 XENDESKTOP 站点
双因素身份验证（带安全令牌的域）			是*	
短信			是*	
智能卡				
用户证书			是（需要 Citrix Gateway 插件）	

证书

私有（自签名）证书

您可以使用 Citrix Workspace 应用程序成功访问 Citrix 资源：

- 当远程网关上安装了私有证书时。
- 当设备的组织证书颁发机构的根证书已安装时。

注意：

当连接时无法验证远程网关的证书时，会出现不受信任的证书警告。此问题是由于本地密钥库中未包含根证书。如果用户选择忽略警告继续操作，则会显示应用程序列表；但是，应用程序无法启动。

手动安装的证书

在 iOS 10.3 及更高版本中，手动安装的配置文件中包含的证书不会自动受 SSL 信任。要在 iOS 中信任手动安装的证书配置文件：

1. 确保您已在设备上安装了证书配置文件。
2. 转到 **设置** > **通用** > **关于本机** > **证书信任设置**。

通过配置文件安装的每个根证书都显示在 **启用根证书的完全信任** 下。

3. 您可以为每个根证书打开或关闭信任。

在 iPad 和 iPhone 设备上导入根证书

获取证书颁发者的根证书，并将其通过电子邮件发送到设备上配置的电子邮件帐户。单击附件时，系统会要求您导入根证书。

通配符证书

通配符证书用于替代同一域中任何服务器的单个服务器证书。Citrix Workspace 应用程序支持通配符证书。

中间证书和 Citrix Gateway

当您的证书链包含中间证书时，必须将中间证书附加到 Citrix Gateway（或 Access Gateway）服务器证书。此外，对于 Access Gateway 安装，请参阅 Citrix ADC 文档中与您的要求匹配的 (/zh-cn/citrix-adc/12-1/ssl/ssl-certificates/add-group-certs.html)。

Secure Gateway 配置（仅通过 Web Interface）和所有受支持的 Access Gateway 配置均支持 RSA SecurID 身份验证。

Citrix Workspace 应用程序支持 Access Gateway 支持的所有身份验证方法。

联合服务器证书验证策略

Citrix Workspace 应用程序的版本对服务器证书具有更严格的验证策略。

> **重要**

> 在安装 Citrix Workspace 应用程序之前，请确认服务器或网关上的证书已按此处所述正确配置。如果出现以下情况，连接可能会失败：

> - 服务器或网关配置包含错误的根证书
> - 服务器或网关配置未包含所有中间证书
> - 服务器或网关配置包含已过期或以其他方式无效的中间证书
> - 服务器或网关配置包含交叉签名中间证书

> 在验证服务器证书时，Citrix Workspace 应用程序现在使用服务器（或网关）提供的**所有**证书来验证服务器证书。与以前的版本一样，Citrix Workspace 应用程序还会检查证书是否受信任。如果证书不受信任，则连接失败。

此策略比 Web 浏览器中的证书策略更严格。许多 Web 浏览器都包含大量它们信任的根证书。

服务器（或网关）必须配置正确的证书集。不正确的证书集可能会导致 Citrix Workspace 应用程序连接失败。

假设网关配置了这些有效证书。此配置建议用于需要更严格验证的客户，通过精确确定 Citrix Workspace 应用程序使用哪个根证书：

- 示例服务器证书
- 示例中间证书
- 示例根证书

然后，Citrix Workspace 应用程序会检查所有这些证书是否有效。Citrix Workspace 应用程序还会验证 **示例根证书** 是否已受信任。

> **注意：**
>
> - 如果 Citrix Workspace 应用程序不信任 **示例根证书**，则连接失败。
> - 某些证书颁发机构有多个根证书。如果您需要更严格的验证，请确保您的配置使用适当的根证书。

> 例如，目前有两种证书：

- 迪吉证书 或 GTE 网络信任全球根
- 迪吉证书 巴尔的摩根 或 巴尔的摩网络信任根

这些证书可以验证相同的服务器证书。在某些用户设备上，两个根证书都可用。在其他设备上，只有一个可用（**DigiCert Baltimore Root** 或 **Baltimore CyberTrust Root**）。

如果您在网关配置 **GTE CyberTrust Global Root**，则这些用户设备上的 Citrix Workspace 应用程序连接将失败。请查阅证书颁发机构的文档，以确定应使用哪个根证书。另请注意，根证书最终会过期，所有证书都是如此。

然后，Citrix Workspace 应用程序使用这两个证书。该应用程序会在用户设备上搜索根证书。如果应用程序找到一个验证正确且受信任的根证书（例如 **示例根证书**），则连接成功。否则，连接失败。

此配置提供了 Citrix Workspace 应用程序所需的中间证书，但也允许 Citrix Workspace 应用程序选择任何有效、受信任的根证书。

现在假设网关配置了以下证书：

- 示例服务器证书
- 示例中间证书
- 错误的根证书

Web 浏览器可能会忽略错误的根证书。但是，Citrix Workspace 应用程序不会忽略错误的根证书，并且连接会失败。

某些证书颁发机构使用多个中间证书。在这种情况下，网关通常配置所有中间证书（但不包括根证书），例如：

- 示例服务器证书
- 示例中间证书 1
- 示例中间证书 2

重要

某些证书颁发机构使用交叉签名中间证书。此类证书适用于存在多个根证书，并且较早的根证书与较新的根证书同时使用的情况。在这种情况下，至少存在两个中间证书。

例如，较早的根证书 **Class 3 Public Primary Certification Authority** 具有相应的交叉签名中间证书 **Verisign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5**。但是，也提供了相应的较新根证书 **Verisign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5**，它取代了 **Class 3 Public Primary Certification Authority**。较新的根证书不使用交叉签名中间证书。

注意：

交叉签名中间证书和根证书具有相同的使用者名称（颁发给），但交叉签名中间证书具有不同的颁发者名称（颁发者）。颁发者名称将交叉签名中间证书与普通中间证书（例如 **示例中间证书 2**）区分开来。

> 通常建议采用此配置，即省略根证书和交叉签名中间证书：

- 示例服务器证书
- 示例中间证书

避免将网关配置为使用交叉签名的中间证书，因为 Citrix Workspace 应用程序会选择较早的根证书：

- 示例服务器证书
- 示例中间证书
- 示例交叉签名中间证书 \[不推荐\]

不建议仅使用服务器证书配置网关：

- 示例服务器证书

在这种情况下，如果 Citrix Workspace 应用程序无法找到所有中间证书，则连接会失败。

Microsoft Entra SSO 的系统要求

以下是使用 Microsoft Entra SSO 的系统要求：

- 控制平面：Citrix DaaS
  - Citrix Cloud Commercial（美国、欧盟和亚太地区）
  - Citrix Cloud 日本
- 用户门户：Citrix Workspace
- 虚拟投递代理 (VDA)
  - Windows：版本 2507 或更高版本
- Citrix Workspace 应用程序
  - iOS：版本 2511 或更高
- 会话主机操作系统：
  - Windows 11，版本 24H2，并安装了 2025 年 9 月 Windows 11 累积更新 (KB5065789) 或更高版本（内部版本 26100.6725）

注意事项

- 仅当通过 Citrix Workspace 应用程序访问 Citrix Workspace 时，才支持 Microsoft Entra 单点登录。如果用户通过 Web 浏览器访问 Citrix Workspace，则单点登录将不起作用。
- 当使用 Microsoft Entra 单点登录登录会话时，不支持自动客户端重新连接。使用此登录方法时，此功能会自动禁用。在网络中断的情况下，会话可靠性仍可用于自动重新连接。
- 当虚拟桌面被锁定时，默认行为是显示 Windows 锁定屏幕。根据您的身份验证要求，您可能需要更改会话锁定行为。有关详细信息，请参阅会话锁定行为。

安装和升级

您可以从 Apple Store 下载或升级到最新版本的 Citrix Workspace 应用程序。

- 首次使用的用户可以从 Apple Store 下载 Citrix Workspace 应用程序并将其安装到其设备上。
- 现有用户可以从 Apple Store 升级到最新版本的 Citrix Workspace 应用程序。

有关配置 Citrix Workspace 应用程序的信息，请参阅 配置 部分。

有关 Citrix Workspace 应用程序 for iOS 中可用功能的信息，请参阅 Citrix Workspace 应用程序功能矩阵。

入门

设置

适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持为您的 Citrix Virtual Apps 部署配置 Web Interface。Web Interface 站点分为两种类型：

- XenApp 和 XenDesktop® 站点
- Citrix 虚拟应用和桌面™ 和 Citrix DaaS（以前称为 Citrix 虚拟应用和桌面服务）站点。

Web Interface 站点使客户端设备能够连接到服务器场。适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序与 Web Interface 站点之间的身份验证可以通过各种解决方案进行处理，包括 Citrix Secure Web Gateway。

此外，您可以配置 StoreFront 以便为 Citrix Workspace 应用程序提供身份验证和资源交付服务。此配置使您能够创建集中式企业应用商店，从而向用户交付桌面、应用程序和其他资源。

有关配置连接的更多信息，包括视频、博客和支持论坛，请参阅 `<http://community.citrix.com>`。

在用户访问 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 部署中托管的应用程序之前，请按照此处所述配置部署中的以下组件。

- 在您的场或站点上发布应用程序时，请考虑以下选项以增强用户通过 StoreFront 应用商店访问这些应用程序的体验。
    - 请务必为已发布的应用程序添加有意义的描述，因为这些描述在 Citrix Workspace 应用程序中对用户可见。
    - 您可以为移动设备用户突出显示已发布的应用程序。您可以将应用程序列在“特色”列表中。要在 Citrix Workspace 应用程序上填充此列表，请编辑在服务器上发布的应用程序的属性。现在，您可以将 KEYWORDS: Featured 字符串附加到**应用程序描述**字段的值中。
    - 屏幕自适应模式可将应用程序调整为移动设备的屏幕大小。要启用此模式，请编辑在服务器上发布的应用程序的属性，并将 KEYWORDS: mobile 字符串附加到“应用程序描述”字段的值中。此关键字还会激活应用程序的自动滚动功能。

  - 要自动将应用商店的所有用户订阅到某个应用程序，请在 Citrix Virtual Apps 中发布应用程序时，将 KEYWORDS: Auto 字符串附加到描述中。当用户登录到应用商店时，应用程序将自动预配，而无需用户手动订阅该应用程序。

- 如果您的 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS™ 部署的 Web Interface 没有站点，请创建一个。站点的名称以及创建方式取决于您安装的 Web Interface 版本。

手动设置

通常，当 Citrix Workspace 应用程序连接到 Citrix Gateway 时，它会在身份验证后尝试查找 XenApp 和 XenDesktop 站点或 Citrix Virtual Apps 网站。如果未检测到任何站点，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序将显示错误。为避免这种情况，您可以手动配置帐户，以便适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序可以连接到 Citrix Gateway。

1. 轻按“**帐户**”图标 > “**帐户屏幕**” > “**加号 (+)**”。此时将显示“新建帐户”屏幕。
2. 在屏幕的右上角，轻按“**选项**”左侧的图标，然后轻按“**手动设置**”。屏幕上将显示其他字段。
3. 在“**地址**”字段中，键入站点或 Citrix Gateway 的安全 URL（例如，`agee.mycompany.com`）。
4. 选择以下连接选项之一。屏幕上的其他字段会根据您的选择而变化。

   - **Web 界面** - 选择此项可让 Citrix Workspace 应用程序显示类似于 Web 浏览器的 Citrix Virtual Apps 网站。此 UI 也称为 Web View。
   - **XenApp Services** - 选择此项可让适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序查找未通过 Citrix Gateway 配置身份验证的特定 XenApp 和 XenDesktop 站点。在此屏幕上显示的其他选项中，提供站点登录凭据。

     - \<StoreFront FQDN\>：如果存在多个应用商店，则会显示一个列表，用户可以选择要添加的应用商店。
     - \<StoreFront FQDN\>/citrix/\<Store Name\>：此选项将添加 StoreFront 应用商店 \<Store Name\>。
     - \<StoreFront FQDN\>/citrix/PnAgent/config.xml：此选项将添加默认的旧版 PNAgent 应用商店。
     - \<StoreFront FQDN\>/citrix/\<Store Name\>/PnAgent/config.xml：此选项将添加与 \<Store Name\> 关联的旧版 PNAgent 应用商店。

   - Citrix Gateway - 选择此项可让适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序通过特定的 Citrix Gateway 连接到 XenApp 和 XenDesktop 站点。在此屏幕上的其他选项中，选择服务器版本及其登录凭据，包括它是否需要安全令牌进行身份验证。

5. 对于证书安全性，请使用“忽略证书警告”字段中的设置来确定即使服务器具有无效、自签名或已过期的证书，您是否仍要连接到该服务器。默认设置为“关闭”。 重要提示：如果启用此选项，请确保您连接到正确的服务器。Citrix® 强烈建议所有服务器都具有有效证书，以保护用户设备免受在线安全攻击。安全服务器使用由证书颁发机构颁发的 SSL 证书。Citrix 不支持自签名证书，也不建议绕过证书安全性。
6. 轻按“保存”。
7. 键入您的用户名和密码（如果选择了双重身份验证，则键入令牌），然后轻按“登录”。此时将显示适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序屏幕，您可以在其中访问桌面以及添加和打开应用程序。

StoreFront

重要：

- 使用 StoreFront 时，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持 Citrix Access Gateway Enterprise Edition 9.3 及更高版本，以及 Citrix Gateway 13 及更低版本。
- 适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序仅支持 Web Interface 上的 XenApp 和 XenDesktop 站点。
- 适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持从 Workspace for Web 启动会话，前提是 Web 浏览器与 Workspace for Web 兼容。如果无法启动，请直接通过适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序配置您的帐户。用户必须使用浏览器中的“在 Workspace 中打开”功能手动打开 ICA 文件。有关此部署的限制，请参阅 StoreFront 文档。

借助 StoreFront，您创建的存储由为适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序提供身份验证和资源交付基础结构的服务组成。创建可统计和汇总以下桌面和应用程序的存储：

- Citrix 虚拟应用和桌面 和 Citrix DaaS 站点
- Citrix 虚拟应用服务器场

1. 安装并配置 StoreFront。有关详细信息，请参阅 StoreFront 产品文档。对于需要更多控制的管理员，Citrix 提供了一个模板，您可以使用该模板为适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序创建下载站点。
2. 像配置其他 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 应用程序一样，为 StoreFront 配置存储。移动设备无需特殊配置。有关详细信息，请参阅产品文档 StoreFront 部分中的“用户访问选项”。对于移动设备，请使用以下任一方法：

- 预配文件。您可以向用户提供包含其存储连接详细信息的预配文件 (.cr)。安装后，用户在设备上打开该文件即可自动配置适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序。默认情况下，Workspace for websites 会为用户提供一个预配文件，用于配置站点的单个存储。或者，您可以使用 Citrix StoreFront 管理控制台为单个或多个存储生成预配文件，然后手动分发给用户。
- 手动配置。您可以直接告知用户 Citrix Gateway 或存储 URL，以便他们访问其桌面和应用程序。对于通过 Citrix Gateway 的连接，用户还必须知道产品版本和所需的身份验证方法。安装后，用户将这些详细信息键入 Citrix Workspace 应用程序，该应用程序会尝试验证连接，如果成功，则会提示用户登录。
- 自动配置。在“欢迎”屏幕上轻按 **添加帐户**，然后在地址字段中键入 StoreFront 服务器的 URL。添加帐户时，帐户的配置会自动进行。

配置 Citrix 网关

如果您的用户从内部网络外部连接，请通过 Citrix Gateway 配置身份验证。例如，从远程位置使用 Internet 连接的用户。

- 使用 StoreFront 时，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持 Citrix Access Gateway Enterprise Edition 9.3 及更高版本，以及 Citrix Gateway 13 及更低版本。

Web 界面

要配置 Web Interface 站点，使用 iPhone 和 iPad 设备的用户可以通过您的 Web Interface 站点和移动设备上的内置 Safari 浏览器启动应用程序。配置 Web Interface 站点的方式与配置其他 Citrix Virtual Apps 应用程序的方式相同。如果未为移动设备配置 XenApp 和 XenDesktop 站点，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序将自动使用您的 Web Interface 站点。移动设备无需特殊配置。

内置 Safari 浏览器支持 Web Interface 5.x。

在 iOS 设备上启动应用程序

在移动设备上，用户可以使用其常规登录名和密码登录到 Web Interface 站点。

移动设备的自动预配

在 StoreFront 中，使用**导出多存储预配文件**和**导出预配文件**任务生成包含存储连接详细信息的文件，其中包括为存储配置的任何 Citrix Gateway 部署和信标。将这些文件提供给用户，以便他们可以使用存储详细信息自动配置适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序。用户还可以从 Workspace for websites 获取适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序预配文件。

> **重要：**
>
> 在许多服务器部署中，一次只使用一台服务器来修改服务器组的配置。验证 Citrix StoreFront 管理控制台是否未在部署中的任何其他服务器上运行。完成后，将配置更改传播到服务器组，以便更新部署中的其他服务器。

1. 在 Windows“开始”屏幕或“应用程序”屏幕上，找到并单击 Citrix StoreFront 磁贴。在 Citrix StoreFront 管理控制台的左窗格中选择“存储”节点。
2. 要生成包含多个存储详细信息的预配文件，请在“操作”窗格中单击“导出多存储预配文件”，然后选择要包含在文件中的存储。
3. 单击“导出”，然后将扩展名为 `.cr` 的预配文件保存到网络上的合适位置。

用户访问信息

您必须向用户提供适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序帐户信息，以便他们访问其托管的应用程序、桌面和数据。您可以通过以下方式提供此信息：

- 配置基于电子邮件的帐户发现
- 向用户提供预配文件
- 向用户提供帐户信息以便手动输入

配置基于电子邮件的帐户发现

您可以将适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序配置为使用基于电子邮件的帐户发现。配置后，用户在首次安装和配置适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序时，输入的是其电子邮件地址而不是服务器 URL。Citrix Workspace 应用程序会根据域名系统 (DNS) 服务 (SRV) 记录确定与该电子邮件地址关联的 Access Gateway 或 StoreFront 服务器，或 Endpoint Management 虚拟设备，然后提示用户登录以访问其托管应用程序、桌面和数据。

> **注意：**
>
> 如果适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序连接到 Web Interface 部署，则不支持基于电子邮件的帐户发现。

添加 DNS 服务位置 (SRV) 记录以启用基于电子邮件的发现

在初始配置期间，Citrix Workspace 应用程序可以联系 Active Directory 域名系统 (DNS) 服务器以获取可供用户使用的应用商店的详细信息。这意味着用户在安装和配置适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序时，无需知道其应用商店的访问详细信息。相反，用户输入其电子邮件地址，Citrix Workspace 应用程序会联系 DNS 服务器。您可以从电子邮件地址中收集域详细信息。

要使 Citrix Workspace 应用程序能够根据用户的电子邮件地址查找可用的应用商店，请执行以下操作：

- 为 Access Gateway 配置服务位置 (SRV) 定位器资源记录。
- 在您的 DNS 服务器上配置 StoreFront 或 AppController 连接。

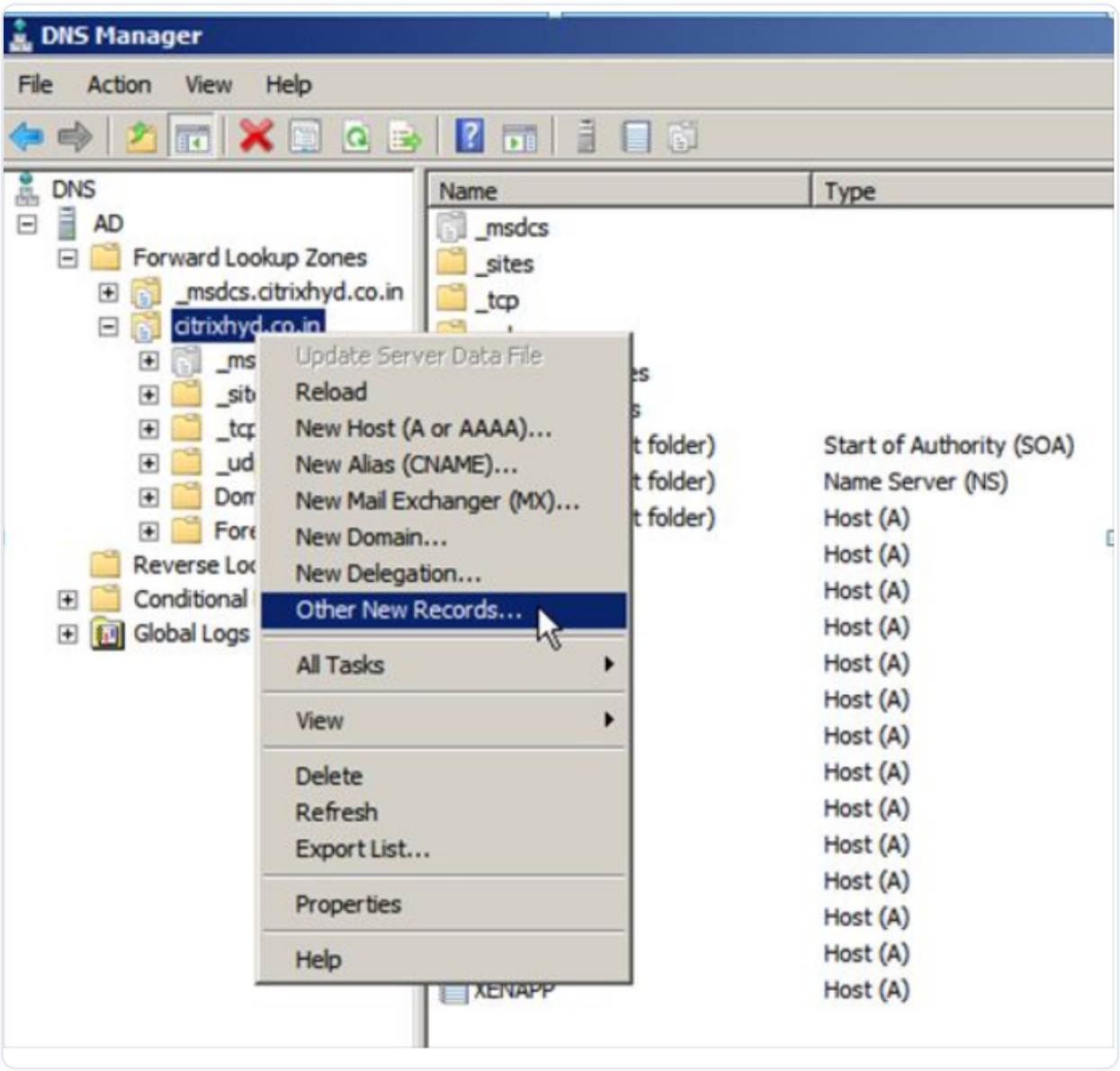
您必须在 Access Gateway 设备和 StoreFront 或 AppController 服务器上安装有效的服务器证书，才能启用基于电子邮件的帐户发现。到根证书的完整链也必须有效。为了获得最佳用户体验，请安装具有以下任一特征的证书：

- 主题
- 主题备用名称条目为 *discoverReceiver.domain*。
- 包含用户电子邮件帐户的域的通配符证书。

要允许用户使用电子邮件地址配置适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序，请按如下方式将 SRV 记录添加到您的 DNS 区域：

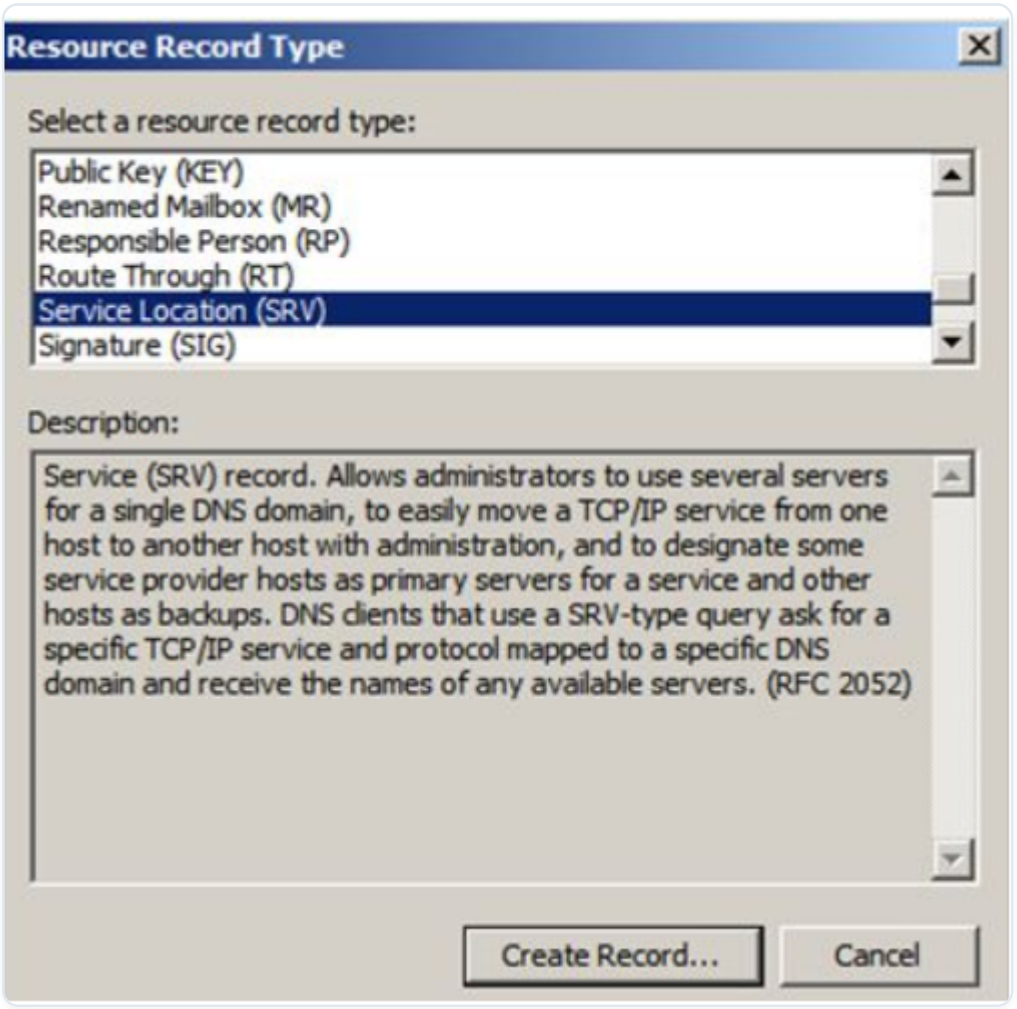
1. 登录到您的 DNS 服务器。
2. 在 DNS 中，右键单击您的正向查找区域。

3. 单击 **其他新记录。**



4. **资源记录类型**对话框随即出现。
5. 在 **选择资源记录类型** 下，选择 **服务位置 (SRV)。**

6. 选择 **创建记录。**



7. “属性”对话框随即出现。
8. 选择 **服务位置** 选项卡。
9. 在 **服务** 下，输入主机值 _citrixreceiver。
10. 在 **协议** 下，输入值 _tcp。
11. 在 **提供此服务的主机** 下，指定您的完全限定域名 (FQDN) 和端口，用于 Access Gateway 设备（以支持本地和远程用户）或 StoreFront 或 AppController 服务器（仅支持本地网络上的用户）。
12. 单击“确定”。

注意：

您的 StoreFront FQDN 必须是唯一的，并且与 Access Gateway 虚拟服务器 FQDN 不同。不支持为 StoreFront 和 Access Gateway 虚拟服务器使用相同的 FQDN。Citrix Workspace 应用程序需要一个唯一的 StoreFront FQDN 地址，该地址只能从连接到内部网络的用户设备解析。否则，Citrix Workspace 应用程序用户将无法使用基于电子邮件的帐户发现。

向用户提供预配文件

您可以使用 StoreFront 创建包含帐户连接详细信息的预配文件。您可以将这些文件提供给用户，以便他们自动配置适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序。安装适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序后，用户只需在设备上打开 `.cr` 文件即可配置适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序。如果您为网站配置 Workspace，用户还可以从这些站点获取适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序预配文件。

有关详细信息，请参阅 StoreFront 文档。

向用户提供要手动输入的帐户信息

如果向用户提供要手动输入的帐户详细信息，请确保分发以下信息，以使他们能够成功连接到其托管桌面：

- StoreFront URL 或 XenApp 和 XenDesktop 站点托管资源；例如：`servername.company.com`。
- 要使用 Citrix Gateway 访问，请提供 Citrix Gateway 地址和所需的身份验证方法。

当用户输入新帐户的详细信息时，Citrix Workspace 应用程序会尝试验证连接。如果成功，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序会提示用户登录帐户。

配置 Citrix Workspace 应用程序

本文列出了可帮助您配置适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序的任务。

自动启动桌面和应用程序

从版本 25.7.2 开始，您现在可以体验桌面或应用程序的自动启动。

> **注意：**
>
> 移动平台一次仅支持启动一个资源。将多个资源标记为自动启动可能会导致意外行为。

如何配置

为确保核心应用程序在 Citrix Workspace 中自动启动，管理员必须将字符串 `KEYWORDS:AutoStartPrimaryApp` 附加到应用程序描述中。配置后，应用程序将为所有用户自动启动。

以下步骤适用于管理员：

1. **打开管理控制台：**

   启动 Citrix Studio 或您组织的 Citrix 管理门户。使用具有编辑已发布应用程序权限的帐户登录。

2. **找到应用程序：**

   转至**应用程序**，然后选择要配置为自动启动的应用程序（例如，记事本）。

3. **编辑应用程序属性：**

   选择应用程序，然后选择**编辑**或**属性**。找到**描述**字段。

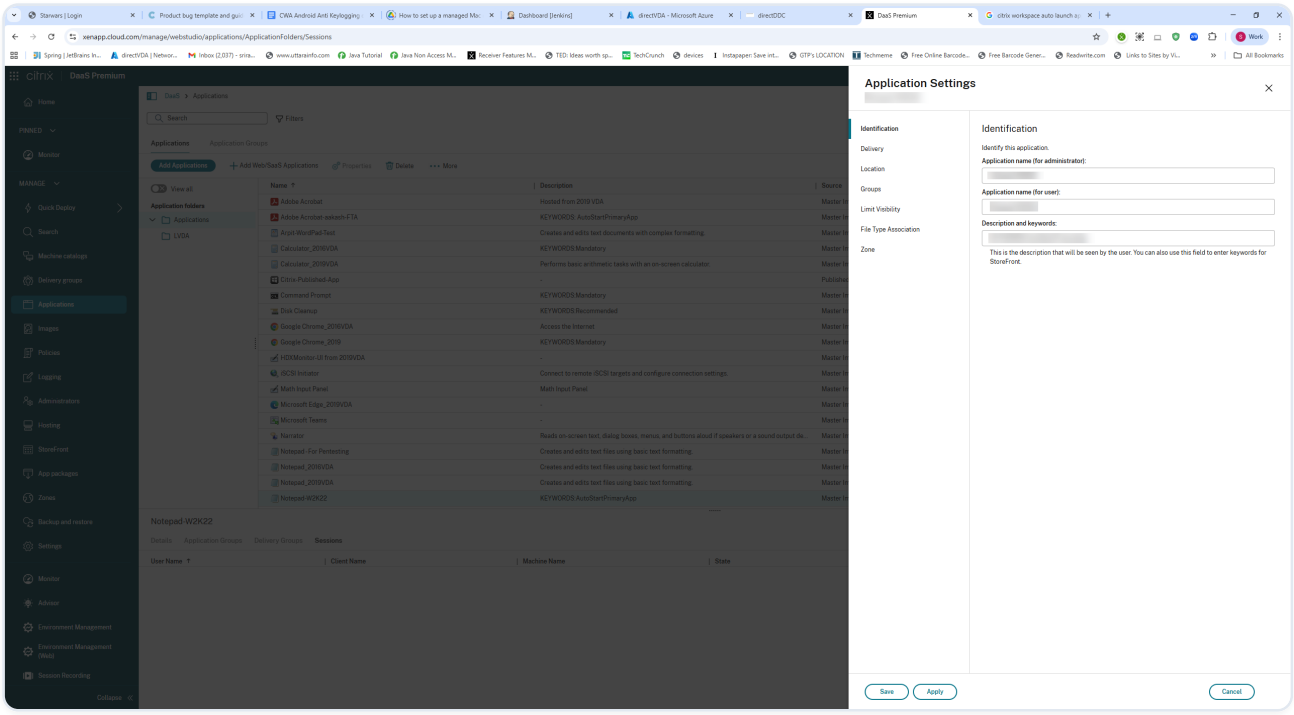
4. **附加自动启动关键字：**

   在描述末尾添加一个空格，然后附加以下关键字：

   ```
   KEYWORDS:AutoStartPrimaryApp
   ```

5. **保存更改：**

单击**确定**、**保存**或**更新**以应用更改。



通过实时回声消除功能增强音频质量

从版本 25.3.0 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序引入了回声消除功能，可在移动设备上提供水晶般清晰的音频。此功能可实时主动消除回声，确保在虚拟会议和通话期间实现流畅不间断的通信。它提高了工作效率，减少了干扰，并提供了卓越的用户体验，即使在具有挑战性的移动网络条件下也是如此。

支持 GACS 身份验证的微服务（本地部署）

从版本 25.1.0 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持经过身份验证的微服务，使 GACS 能够管理用户组。此功能为管理员提供了对本地部署环境的增强控制。有关详细信息，请参阅使用配置配置文件管理用户组设置。

通过电子邮件、应用商店 URL 或基于域的发现 API 获取 GACS 端点

从 24.9.0 版本开始，管理员可以根据电子邮件地址、域和应用商店 URL 配置 Web 应用商店，从而允许全局应用程序配置服务 (GACS) 识别用户并将其定向到相应的自定义 Web URL。Citrix Workspace 应用程序 iOS 设备现在可以使用此发现 API 获取 GACS 端点，从而无需硬编码端点，并减少未配置时进行不必要的调用。此更新同时惠及云端和本地应用商店，用户可以直接通过应用商店 URL 配置 Web 应用商店，并可选择使用 GACS 添加自定义 Web 应用商店。有关详细信息，请参阅全局应用程序配置服务通道支持。

支持 GACS 身份验证的微服务（云）

截至 24.9.0 版本，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持经过身份验证的微服务，使 GACS 能够为我们的客户管理用户组。这提供了更大的灵活性和控制力，目前仅支持云应用商店。有关详细信息，请参阅使用配置配置文件管理用户组设置（预览版）。

功能标志管理

功能标志用于动态启用或禁用功能。如果在生产环境中 Citrix Workspace 应用程序出现问题，即使功能已发布，也可以禁用受影响的功能。

启用功能管理流量无需配置，除非防火墙或代理正在阻止出站流量。在这种情况下，您必须根据策略要求启用流向特定 URL 或 IP 地址的流量。

启用功能标志管理流量

从 Citrix Workspace 应用程序 24.10.0 版本开始：

为确保最佳功能和对预览功能的访问，您必须启用流向以下 URL 的流量：

- `features.netscalergateway.net`

> **注意：**
>
> 从 2025 年 1 月开始，低于 24.10.0 版本的 Citrix Workspace 应用程序将不再支持上述功能。在此日期之后，本节将变得无关紧要，因为 24.10.0 或更高版本已启用这些功能。为避免问题，请升级到 Citrix Workspace 应用程序 24.10.0 或更高版本。此外，请确保 `features.netscalergateway.net` 设置已启用。否则，可能会导致 24.10.0 或更高版本出现问题。

Citrix Workspace 应用程序的非活动超时

管理员可以指定允许的空闲时间量。达到超时值后，将显示身份验证提示。

不活动超时值可以设置为 1 分钟到 24 小时。默认情况下，不活动超时未配置。管理员可以使用 PowerShell 模块配置 inactivityTimeoutInMinutesMobile 属性。单击 下载适用于 Citrix Workspace 应用程序配置的 PowerShell 模块 以下载适用于 Citrix Workspace 应用程序配置的 PowerShell 模块。

当达到指定的超时值时，最终用户体验将根据配置的身份验证类型而有所不同，具体如下：

- 不活动超时后，您将收到提供生物识别身份验证的提示，以便再次访问 Citrix Workspace 应用程序。
- 如果您可以取消生物识别身份验证提示，则会出现以下消息：

  Citrix Workspace 应用程序已锁定。

  您必须进行身份验证才能继续使用 Workspace 应用程序。

如果 iOS 上未配置密码，则在不活动超时后，您必须使用凭据登录。

> **注意：**
>
> 此功能仅适用于 Workspace（云）客户。

客户体验改善计划 (CEIP)

什么是适用于 Citrix Workspace 应用程序的 Citrix 客户体验改善计划 (CEIP)?

Citrix 客户体验改善计划 (CEIP) 从 Citrix Workspace 应用程序收集配置和使用数据，并自动将其发送到 Citrix Analytics。此数据使 Citrix 能够分析性能并提高 Citrix Workspace 应用程序的质量、功能和性能，优化产品开发的资源分配，并通过有效的人员配备和基础设施投资支持服务级别。

所有数据均以聚合形式使用和分析，确保不会单独识别或专门分析任何单个用户或设备。Citrix 不通过 CEIP 收集任何个人身份信息 (PII)，所有数据收集均符合相关的行业数据隐私和安全标准。

用于收集 CEIP 数据的工具

适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序使用 Citrix Analytics 和 Google Firebase 收集 CEIP 数据。

收集的数据

Citrix Analytics 和 Google Firebase 收集的特定 CEIP 数据元素包括：

会话信息和会话启动方法	Citrix 应用商店和应用商店配置	身份验证类型和身份验证配置	ICA® 连接

HDX™ 会话启动	应用商店应用程序会话	WebView 操作打开	WebView 操作复制
WebView 操作共享	Workspace 应用程序评论	连接状态、连接错误、连接中心使用情况	外部显示
套接字状态	会话持续时间	通过 UDP 的 HDX	会话启动时间
设备信息	设备型号信息	发送使用情况统计信息	应用程序语言、Workspace 应用程序语言
键盘语言	Citrix 应用商店类型	Citrix 应用商店组合	应用商店协议类型
应用商店计数	HDX UDP 状态	RSA 令牌安装	

从哪些用户收集 CEIP 数据?

Citrix Workspace 应用程序通过 Citrix Analytics 收集 CEIP 数据，该数据配置为包含来自所有区域的用户。但是，通过 Citrix Analytics 收集的 CEIP 数据包括来自欧盟 (EU)、欧洲经济区 (EEA)、瑞士和英国 (UK) 的用户数据，而 Google Firebase 则排除位于这些区域的用户。为确保此功能到位，请更新到最新版本。

用户和管理员可以禁用 CEIP 数据收集吗?

根据以下配置，可以在所有司法管辖区完全禁用 CEIP 数据收集。

从版本 2205 开始，您可以按照以下步骤停止发送 CEIP 数据（除了下面注释中指定的两个数据元素）：

1. 打开适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序。
2. 点击 **主页** > **设置**。
3. 导航到 **General** 部分，关闭 **Send Usage Statistics**。

附加信息

Citrix 按照您与 Citrix 签订的合同条款处理您的数据。数据按照 Citrix 服务安全附录 中指定的方式受到保护。有关更多信息，请参阅 Citrix 信任中心。

Citrix 使用 Google Firebase 从 Citrix Workspace 应用程序收集某些数据，作为 CEIP 的一部分。查看 Google 处理为 Google Firebase 收集的数据。

> **注意：**
>
> Google Firebase 不收集欧盟 (EU)、欧洲经济区 (EEA)、瑞士和英国 (UK) 用户的任何数据。

已知限制

- 在 VDA 7.18 及更早版本上，投射到工作区中心要求您使用的桌面或其他资源已启用 h.264 全屏策略并禁用旧版图形策略。

会话共享

如果用户从 Citrix Workspace 应用程序帐户注销，他们仍然可以断开或注销远程会话。

- **断开连接**：结束此设备上的连接，但您的会话仍在服务器上运行 — 您可以稍后重新连接并从上次中断的地方继续。用户可以启动另一个设备，启动适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序，并重新连接到用户从 iOS 设备断开连接之前的最后状态。此选项允许用户从一个设备重新连接到另一个设备，并在正在运行的应用程序中恢复工作。
- **注销**：从帐户注销并关闭 Windows 应用程序。它还会从 Citrix Virtual Apps and Desktops 以及 Citrix DaaS 服务器注销。此选项允许用户从服务器断开连接并从帐户注销。当他们再次启动适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序时，它将以默认状态打开。

云商店

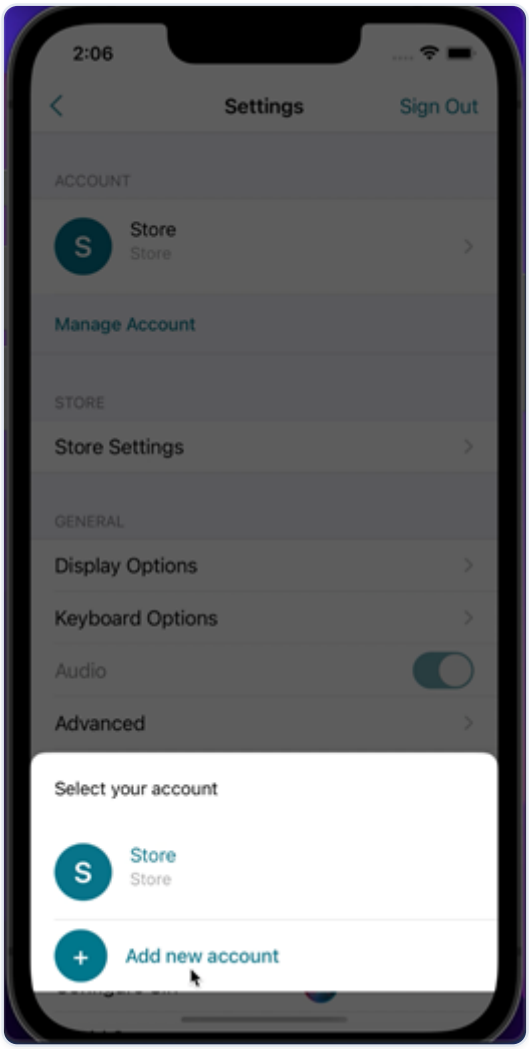
无论您身在何处，都可以访问您的组织托管的网站、SaaS 应用程序和网站。此功能仅适用于云商店客户。

支持多个云商店

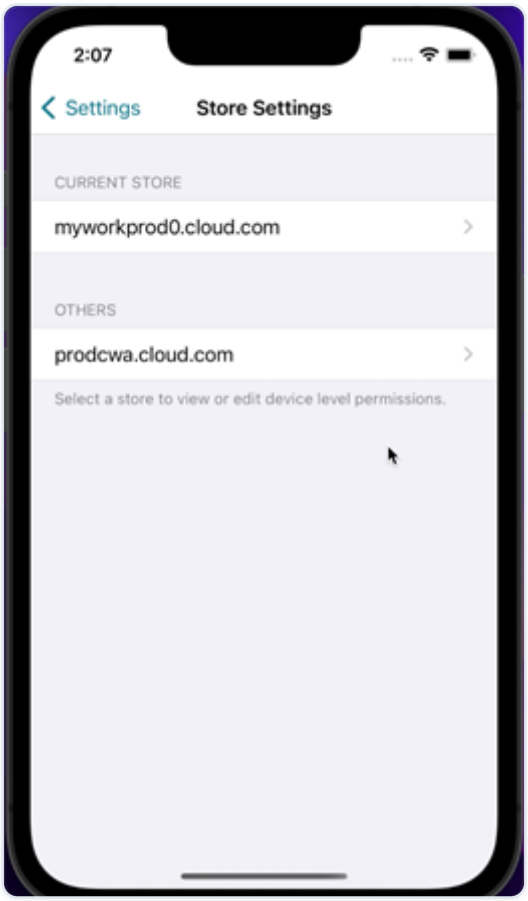
从 24.1.0 版本开始，您可以将多个云商店帐户添加到适用于 iOS 和 iPadOS 的 Citrix Workspace 应用程序。现在，最终用户可以轻松添加和切换多个商店。此功能可改善访问多个商店时的用户体验。

要添加另一个帐户，请执行以下步骤：

1. 导航到**设置 > 管理帐户**。屏幕底部将出现一个对话框，其中包含您的帐户列表。
2. 点击**添加新帐户**。



3. 键入您的 IT 管理员提供的 URL 或电子邮件地址。要选择使用智能卡登录，请点击**使用智能卡**。
4. 点击**继续**。将出现**登录**对话框，其中包含用户名、密码、域和密码字段。
5. 键入信息。有关字段的更多信息，请联系您的 IT 管理员。
6. 点击**登录**。您的新帐户现已设置完毕。



自动填充商店 URL

从 23.2.0 版本开始，当您访问重新品牌的适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序时，可以选择自动填充商店 URL。此功能减少了手动干预，并提供了对应用程序的快速访问。有关应用程序个性化的更多信息，请参阅应用程序个性化。

支持一次删除多个商店

从 24.2.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持选择和删除多个商店。此功能在处理多个商店时改善了用户体验。此功能默认启用。

要从“**商店**”屏幕一次删除多个商店，请执行以下步骤：

1. 在“**商店**”屏幕上，轻按“**选择**”。



2. 选择要删除的商店。要删除所有商店，请轻按“**全选**”。
3. 轻按“**删除**”。



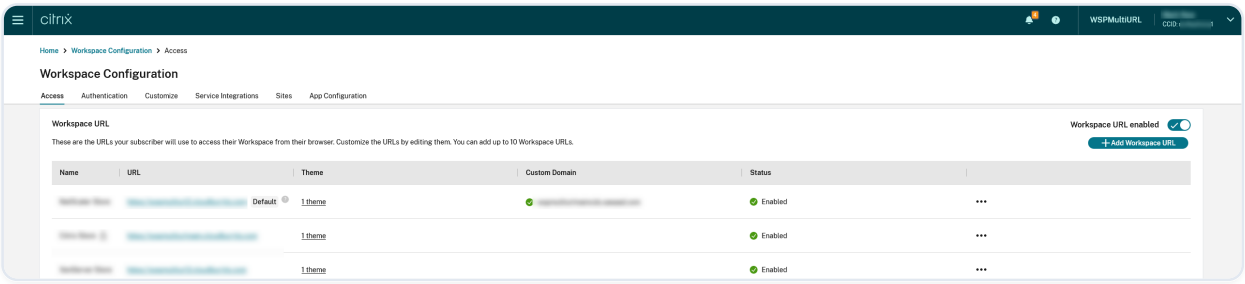
支持管理员限制用户更改商店名称

以前，用户可以通过使用“**编辑帐户**”选项来更改商店名称。

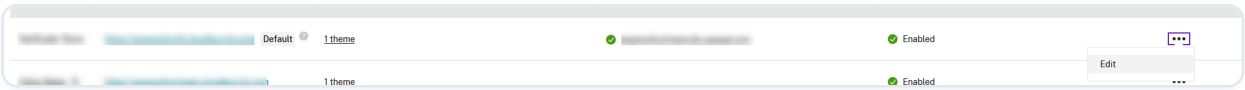
从 24.2.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序为管理员提供了一个选项，可以禁用用户更改商店名称。借助此功能，管理员可以轻松识别并保持商店名称的一致性。

要允许最终用户更改商店名称，请执行以下步骤：

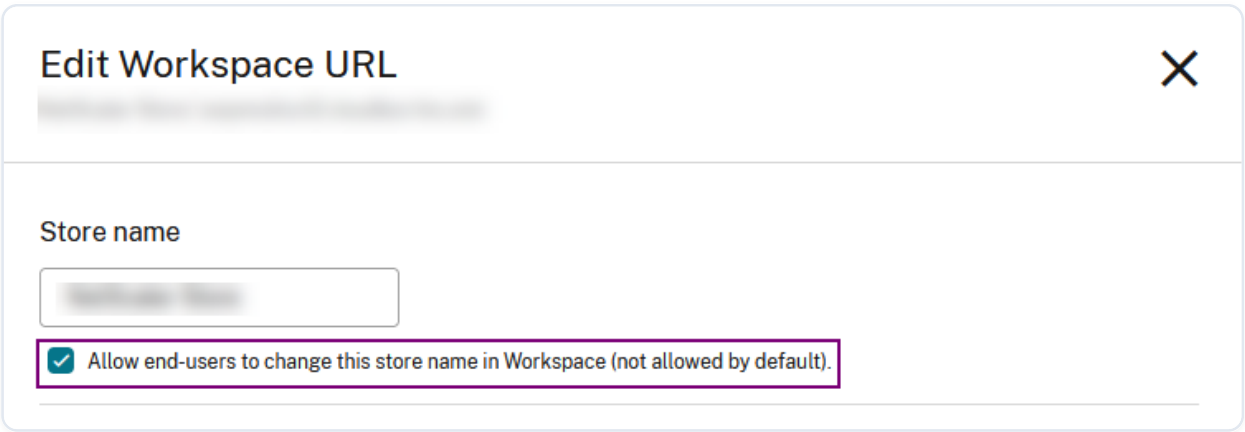
1. 使用您的凭据登录到 Citrix Cloud。
2. 导航到“**工作区配置 > 访问**”。在“**工作区 URL**”下，您可以找到现有商店 URL 的列表。



3. 单击要允许最终用户更改商店名称的商店的省略号菜单。
4. 选择**编辑**。



5. 在**编辑 Workspace URL**对话框中，选择**允许最终用户在 Workspace 中更改此应用商店名称（默认不允许）**。



6. 单击“**保存**”。

自动填充应用商店名称

从 24.2.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持管理员更新应用商店名称，并自动将更新后的应用商店名称推送给用户。此功能通过消除更新应用商店名称时手动干预的需要，提高了用户体验。

注意：

此功能仅在管理员已禁用用户更改应用商店名称的功能时生效。

最终用户体验监控增强

我们现在支持 EUEM（最终用户体验监控）客户端启动指标。EUEM 有助于实时收集高度精细的会话体验监控数据。它将数据发送到 Director 控制板，以便管理员可以监控用户体验。数据通过 VDA 上存在的会话体验监控服务 (SEMS) 收集。控制板上可用于监控的客户端启动指标数据包括：

- ICA 文件下载持续时间。
- 会话创建客户端持续时间。会话创建客户端持续时间表示创建会话所需的时间。它从 ICA 文件启动的那一刻起计算，直到连接建立。
- 会话查找客户端持续时间。会话查找客户端持续时间表示查询每个会话以托管请求的已发布应用程序所需的时间。在客户端执行检查以确定现有会话是否可以处理应用程序启动请求。
- Citrix 对 ICA 往返时间（也称为 ICA RTT）的实时记录。ICA RTT 是从用户按下按键到响应显示在端点所经过的时间。

增强了服务连续性脱机模式的用户界面

从 24.1.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序的用户界面已得到改进，变得更具信息性、更现代化，并在 Citrix Workspace 中断期间提供用户友好的体验。脱机模式还包括模糊搜索功能。借助此功能，您可以找到与文本紧密匹配和拼写错误的搜索词对应的应用程序或桌面结果。有关服务连续性的更多信息，请参阅服务连续性。

服务连续性(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/service-continuity.png)

全局应用配置服务通道支持

从 23.4.5 版本开始，管理员现在可以使用全局应用配置服务定义设置并进行测试，然后才将配置推广给所有最终用户。此过程可确保在投入生产之前对功能进行充分测试。

注意：

- 适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持**默认**和**测试通道**配置。默认情况下，所有用户都位于**默认**通道上。

> 有关详细信息，请参阅全局应用配置服务文档。

有关如何配置的详细信息，请参阅全局应用配置服务通道支持。

访问已启用全局应用配置服务的 Web 应用商店

从 23.7.5 版本开始，管理员现在可以配置一个 Web 应用商店（Web 界面），用于基于电子邮件的应用商店发现。根据最终用户在添加应用商店时（在欢迎屏幕上）输入的电子邮件地址，全局应用配置服务有助于识别管理员定义的自定义 Web（Web 界面）URL。然后，最终用户会自动定向到管理员配置的 Web 应用商店。要了解有关为最终用户配置 Web 应用商店 URL 的更多信息，请参阅允许的自定义 Web 门户。

使用统一端点管理解决方案配置 Workspace 应用程序

从 23.3.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持管理员使用基于 AppConfig 的键值对通过统一端点管理 (UEM) 解决方案配置 Workspace 应用程序。

如何配置

要使用统一端点管理解决方案配置 Workspace Store URL，请按照以下步骤操作：

> **注意：**
>
> 出于演示目的，本示例中使用 Microsoft Intune 作为 UEM 解决方案。以下步骤和所示 UI 会因您的 UEM 提供商而异。

1. 登录到您的统一端点管理 (UEM) 提供商。
2. 添加您希望由 UEM 提供商管理的 Citrix Workspace 应用程序。您可以使用 UEM 提供商的门户上传应用程序，以启用 UEM 提供商的管理。或者，您可以链接到 App Store 中的应用程序。
3. 为您的应用程序创建应用程序配置策略。
4. 将键值对添加到 XML 属性列表并填写以下值：
    - **键**：`url`
    - **值类型**：`String`
    - **值**：您的应用商店 URL（例如，`prodcwa.cloud.com`）

Settings Edit

Configuration key	Value type	Configuration value
url	String	prodcwa.cloud.com

限制

- 如果已设置云应用商店，并且管理员配置了新的云应用商店，则现有云应用商店将被删除。它还会删除现有云应用商店的任何关联数据或设置。您将在 Citrix Workspace 中收到通知。然后，您必须再次登录，以便将新的云应用商店添加到 Citrix Workspace。
    - 上述声明仅适用于现有云应用商店。如果已配置本地应用商店，并且管理员配置了新的云应用商店或本地应用商店，则会添加新应用商店，不会发生删除。
- 要应用新配置，您必须强制退出并重新启动 Citrix Workspace 应用程序。

统一端点管理解决方案的增强功能

从 23.4.5 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持使用基于 AppConfig 的键值对配置更多设置，以配置 Citrix Workspace 应用程序。以前，管理员可以配置商店 URL。现在，管理员可以限制最终用户修改商店 URL 并控制应用程序的显示方式。

Configuration key	Value type	Configuration value
url	String	myworkprod0.cloud.com
restrict_user_store_modification	Boolean	true
storeType	Integer	1

详细信息如下：

配置键	值类型	配置值
`url`	`String`	商店 URL。例如，`prodcwa.cloud.com`
`storeType`	`Integer`	• （默认）如果设置为 1，用户可以查看原生或默认商店加载。 - 如果设置为 2，用户可以在 Web 界面中查看商店。

配置键	值类型	配置值
`restrict_user_store_modification`	`Boolean`	• 如果设置为 **true**，用户无法修改商店（添加/删除/编辑）。 - 如果设置为 **false**，用户可以修改商店。 **注意：** 如果此标志设置为 true，则在添加 UEM 配置的商店之前，所有现有商店都将被删除。

支持通过 UEM 配置设备名称

从 24.3.5 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序使管理员能够通过统一端点管理 (UEM) 根据用户组分配和识别设备名称。

要使用 UEM 配置设备名称，请执行以下步骤：

> **注意：**
>
> 出于演示目的，本示例中使用 Microsoft Intune 作为 UEM 解决方案。以下步骤和所示 UI 会因您的 UEM 提供商而异。

1. 登录到您的 UEM 提供商。
2. 添加您希望由 UEM 提供商管理的 Citrix Workspace 应用程序。您可以使用 UEM 提供商的门户上传应用程序，以启用由 UEM 提供商进行管理。或者，您可以链接到 App Store 中的应用程序。
3. 为您的应用程序创建应用程序配置策略。
4. 将键值对添加到 XML 属性列表并填写以下值：
    - 键：deviceName
    - 值类型：String
    - 值：设备名称（例如，MY_IPHONE_Device）

设备名称(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/device-name.png)

通过 UEM 配置 Citrix Workspace 应用程序设置的支持

以前，您只能使用统一端点管理 (UEM) 在 Citrix Workspace 应用程序中配置商店 URL。

从 24.7.0 版本开始，您还可以使用部署在您的基础架构中的任何 UEM 解决方案，在托管设备上配置 Citrix Workspace 应用程序设置。

> **注意：**
>
> 作为管理员，如果您可以选择使用 UEM 和全局应用程序配置服务 (GACS) 配置 Citrix Workspace 应用程序设置，则 UEM 设置优先于 GACS。

以下是用于配置 Citrix Workspace 应用程序设置的示例 JSON 文件：

```
<dict>

    <key>stores</key>

    <array>

        <dict>

            <key>url</key>

            <string>https://teststore.cloud.com</string>

            <key>storeType</key>

            <integer>1</integer>

            <key>displayName</key>

            <string>Cloud Store 1</string>

            <key>appSettings</key>

            <array>

                <dict>

                    <key>category</key>
```

```
                <string>audio</string>
                <key>userOverride</key>
                <false/>
                <key>settings</key>
                <array>
                    <dict>
                        <key>name</key>
                        <string>settings_audio_stream</string>
                        <key>value</key>
                        <true/>
                    </dict>
                </array>
            </dict>
            <dict>
                <key>category</key>
                <string>authentication</string>
                <key>userOverride</key>
                <false/>
                <key>settings</key>
                <array>
                    <dict>
                        <key>name</key>
```

```
                        <string>settings_auth_web_browser</string>
                        <key>value</key>
                        <string>embedded</string>
                    </dict>
                </array>
            </dict>
        </array>
    </dict>
    <dict>
        <key>url</key>
        <string>https://teststore.cloud.com</string>
        <key>storeType</key>
        <integer>1</integer>
        <key>displayName</key>
        <string>StoreFront1</string>
        <key>appSettings</key>
        <array>
            <dict>
                <key>category</key>
                <string>audio</string>
                <key>userOverride</key>
                <false/>
```

```
                    <key>settings</key>
                    <array>
                        <dict>
                            <key>name</key>
                            <string>settings_audio_stream</string>
                            <key>value</key>
                            <false/>
                        </dict>
                    </array>
                </dict>
                <dict>
                    <key>category</key>
                    <string>authentication</string>
                    <key>userOverride</key>
                    <false/>
                    <key>settings</key>
                    <array>
                        <dict>
                            <key>name</key>
                            <string>settings_auth_web_browser</string>
                            <key>value</key>
                            <string>system</string>
```

```
                        </dict>
                    </array>
                </dict>
            </array>
        </dict>
    </array>
    <key>storesToDelete</key>
    <array>
        <string>test.cldblr.com</string>
        <string>test.cloud.com</string>
    </array>
    <key>restrict_user_store_modification</key>
    <false/>
</dict>
```

注意：

`userOverride` 标志允许用户修改 Citrix Workspace 应用程序设置。如果 `userOverride` 标志设置为 true，则用户可以更改设置。如果任何设置的 `userOverride` 标志设置为 false，则用户无法在 Citrix Workspace 应用程序设置中修改它。

Workspace 应用程序设置的键值对表

下表提供了键值对信息：

注意：

您必须将特定于某个类别的设置添加到该类别下的一个块中。

类别	设置	描述	键	值	值类型	默认值
身份验证	跳过使用生物识别提示	启用或禁用生物识别身份验证。	settings_skip_consent_for_biometric_protected_password_saving 值	true/false	布尔值	FALSE
音频	音频	允许用户从虚拟应用程序或桌面打开或关闭音频。	settings_audio_stream	true/false	布尔值	TRUE
键盘	使用 Unicode 键盘	允许用户使用标准 Unicode 键盘。	settings_use_unicode_keyboard	true/false	布尔值	真
键盘	自动键盘	启用或禁用会话内键盘。	settings_automatic_keyboard	true/false	布尔值	真
键盘	键盘布局同步	允许用户切换到设备上首选的键盘布局。	settings_keyboard_layout_sync	true/false	布尔值	假
键盘	使用自定义键盘	允许用户在虚拟会话中使用已下载的	settings_allow_keyboard_extensions	true/false	布尔值	否

类别	设置	描述	键	值	值类型	默认值
		第三方键盘。				
显示	会话分辨率	允许用户选择屏幕分辨率。	settings_resolution	0–9	整数	5 (iPad) 3 (iPhone)
显示	演示模式	允许您在使用外部显示器时，将 iOS 设备用作触控板来控制会话。	settings_presentation_mode	true/false	布尔值	FALSE
显示	外部显示器	将外部显示器连接到设备。	settings_external_display	true/false	布尔值	TRUE
高级	严格证书验证	对服务器证书验证实施更严格的控制。	settings_strictCertValidation	true/false	布尔值	FALSE
高级	TLS 版本	允许用户更改其 TLS 设置以进行故障排除。	settings_tlsVersion	0–3	整数	0
高级	使用原生组合框	启用 iOS 原生选择功能的使用。	settings_native_combobox	true/false	布尔值	真
高级	启用触控（仅限 iPad）	为所有应用程序和桌面启用触控，包	settings_multitouch_on	true/false	布尔值	是 (iPad) 否 (iPhone)

类别	设置	描述	键	值	值类型	默认值
		括那些未原生启用触控选项的应用程序和桌面。				
高级	全屏视图	允许您全屏查看您的应用程序和桌面。	settings_mobile_window_fullscreen	true/false	布尔值	是 (iPad) 否 (iPhone)
高级	登录时重新连接	允许在添加新帐户或登录期间自动重新连接会话。	settings_reconnect_logon	true/false	布尔值	FALSE
高级	刷新时重新连接	在第二个设备上刷新应用程序或桌面时，自动重新连接到从另一个设备启动的会话。	settings_reconnect_refresh	true/false	布尔值	否
高级	启用 HTTP 代理	允许您在会话中使用 HTTP 代理。	settings_use_local_proxy	true/false	布尔值	是
高级	使用派生凭据	允许使用派生凭据。	setting_useDerivedCredentials	true/false	布尔值	否

类别	设置	描述	键	值	值类型	默认值
高级	会话中的智能卡	允许在会话中使用智能卡设备。此设置不允许用户对会话进行身份验证。	settings_usesSmartCardInsideSession	true/false	布尔值	否
高级	允许 EDT	启用自适应传输支持。	settings_allowUdp	true/false	布尔值	是
高级	自动平板模式	当未检测到外部键盘或鼠标时，启用以平板模式启动虚拟会话。	settings_enableTabModeSwitch	true/false	布尔值	真
高级	保持显示开启	保持屏幕开启。	settings_stay_awake	true/false	布尔值	假
高级	使用 iPad 存储	允许您访问设备上的本地驱动器。	settings_client_drive	true/false	布尔值	否
X1 鼠标	允许使用 X1 鼠标	允许您切换对 Citrix X1 鼠标的访问。	settings_allow_X1_mouse	true/false	布尔值	假
X1 鼠标	Citrix® X1 鼠标速度	允许用户控制虚拟会话中鼠	settings_x1MouseSpeed	1,2	整数	200 (iPadPro) 100 (所

类别	设置	描述	键	值	值类型	默认值
		标光标的速度。				有其他设备)
X1 鼠标	为 Citrix X1 鼠标使用远程光标图像	使光标在会话中与应用程序或桌面匹配。例如，如果光标位于文本框上方，它会更改以匹配该文本框。	settings_X1_mouse_server_side_cursor	true/false	布尔值	TRUE
身份验证	用于身份验证的 Web 浏览器	允许您识别设备上 SafariViewController 而非 WKWeb 的使用情况。	settings_auth_web_browser	system/embedded	字符串	嵌入式
thirdPartyServices	LaunchDarkly	在 Citrix Workspace 应用程序功能上启用 LaunchDarkly 标志。	enableLaunchDarkly	true/false	布尔值	true (非欧盟地区)

新工具栏菜单选项的键值对表

下表提供了新工具栏的键值对信息：

类别	设置	描述	键	值	值类型	默认值
工具栏	新工具栏	启用新工具栏的键。	enableNewToolbar	true/false	布尔值	TRUE
工具栏	断开连接	提供注销、断开会话或取消操作的选项。	enableCloseToolbarOption	true/false	布尔值	TRUE
工具栏	键盘	启用或禁用会话内键盘。	enableKeyboardToolbarOption	true/false	布尔值	真
工具栏	指针	启用或禁用会话中的指针。	enablePointerToolbarOption	true/false	布尔值	真
工具栏	放大镜	放大会话的选定部分。	enableMagnifierToolbarOption	true/false	布尔值	真
工具栏	切换应用程序	启用在已打开的应用程序之间切换。	enableSwitchAppsToolbarOption	true/false	布尔值	真
工具栏	连接强度	显示会话的网络连接强度。	enableConnectionStrengthToolbarOption	true/false	布尔值	真
工具栏	控制+Alt+删除	提供关闭、锁定或注销会话的选项。	enableCtrlAltDelToolbarOption	true/false	布尔值	真

类别	设置	描述	键	值	值类型	默认值
工具栏	设备	启用与外部设备的连接	enableDevicesToolbarOption.	true/false	布尔值	真
工具栏	设备-配对	启用与外部外围设备的配对选项。	enablePairToolbarOption	true/false	布尔值	真
工具栏	虚拟鼠标	在会话中启用虚拟鼠标。	enableSoftMouseToolbarOption	true/false	布尔值	TRUE
工具栏	方向键	启用四个方向键，用户可以使用它们在会话中导航。	enableArrowKeysToolbarOption	true/false	布尔值	TRUE
工具栏	显示器	将用户带到 CWA 应用程序的显示设置	enableDisplaySettingsToolbarOption.	true/false	布尔值	真
工具栏	投屏	启用或禁用投屏功能	enableCastingToolbarOption.	true/false	布尔值	真
工具栏	相机	允许用户激活前置、后置或外接摄像头。	enableCameraToolbarOption	true/false	布尔值	真
工具栏	扫描文档	允许用户在桌面会	enableScanDocum	true/false	布尔值	真

类别	设置	描述	键	值	值类型	默认值
		话中扫描文档。	entToolbarOption			
工具栏	帮助	激活帮助菜单，方便首次使用的用户导航工具栏菜单。	enableHelpToolbarOption	true/false	布尔值	真

会话重新连接设置的键值对表

下表提供了新工具栏的键值对信息：

类别	设置	描述	键	值	值类型	默认值
高级	会话重新连接	启用会话重新连接	settings_manual_reconnect	true/false	布尔值	真

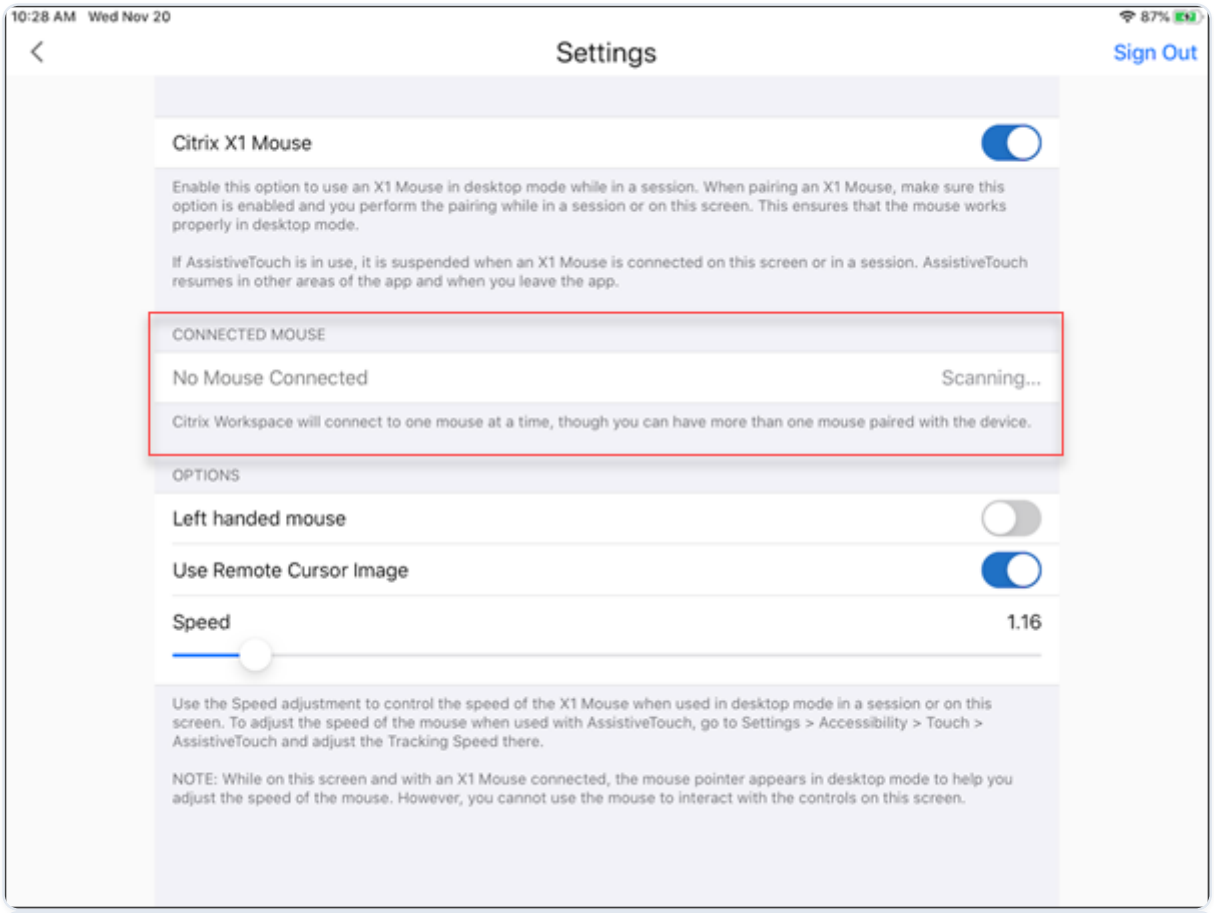
外围设备

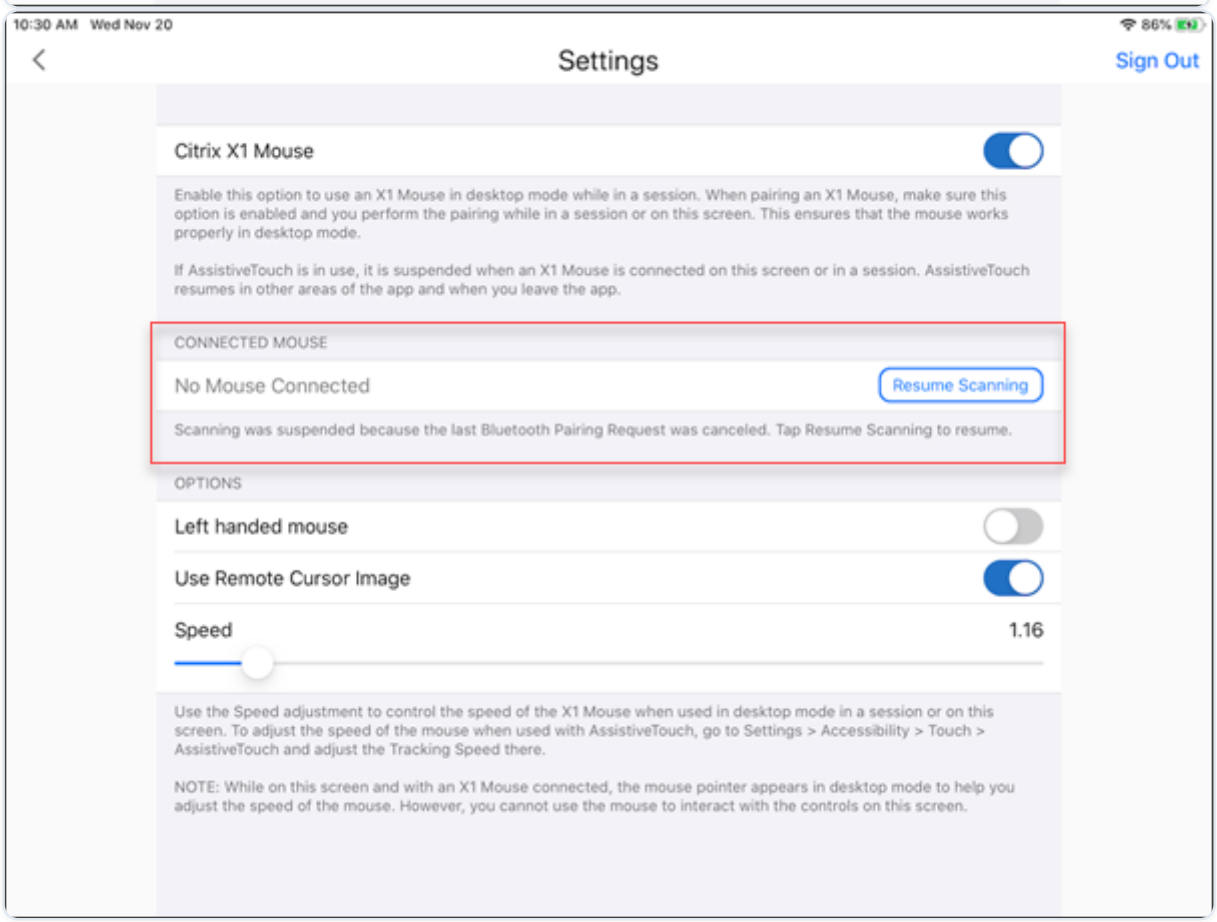
Citrix® X1 鼠标

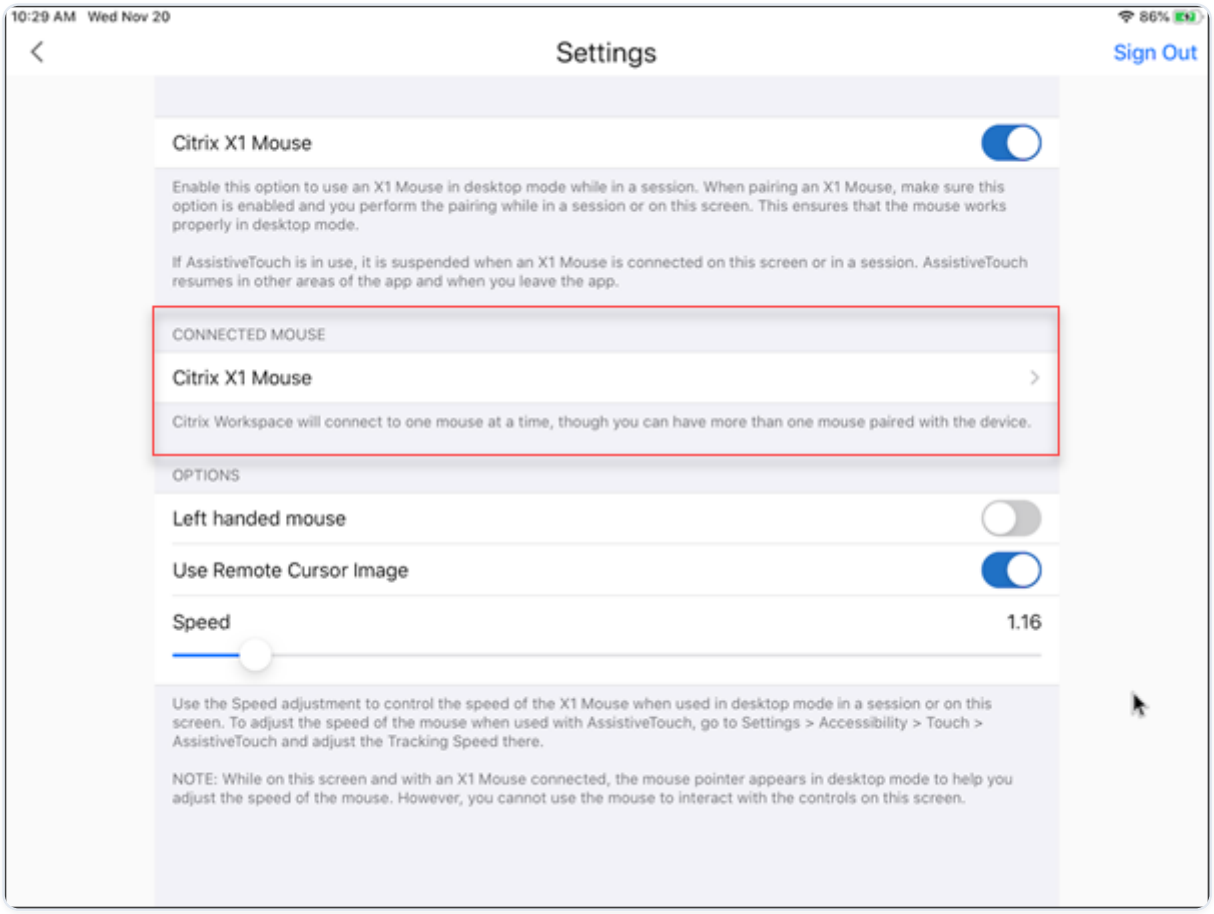
Citrix X1 鼠标配对和连接状态

此功能可让您更好地控制 Citrix X1 鼠标的配对过程。在“**设置**”屏幕上，您可以：

- 配对 Citrix X1 鼠标。您也可以在会话中配对 X1 鼠标。
- 查看连接状态。


10:28 AM Wed Nov 20
87%
Settings
Sign Out
Citrix X1 Mouse
Enable this option to use an X1 Mouse in desktop mode while in a session. When pairing an X1 Mouse, make sure this option is enabled and you perform the pairing while in a session or on this screen. This ensures that the mouse works properly in desktop mode.
If AssistiveTouch is in use, it is suspended when an X1 Mouse is connected on this screen or in a session. AssistiveTouch resumes in other areas of the app and when you leave the app.
CONNECTED MOUSE
No Mouse Connected
Scanning...
Citrix Workspace will connect to one mouse at a time, though you can have more than one mouse paired with the device.
OPTIONS
Left handed mouse
Use Remote Cursor Image
Speed
1.16
Use the Speed adjustment to control the speed of the X1 Mouse when used in desktop mode in a session or on this screen. To adjust the speed of the mouse when used with AssistiveTouch, go to Settings > Accessibility > Touch > AssistiveTouch and adjust the Tracking Speed there.
NOTE: While on this screen and with an X1 Mouse connected, the mouse pointer appears in desktop mode to help you adjust the speed of the mouse. However, you cannot use the mouse to interact with the controls on this screen.

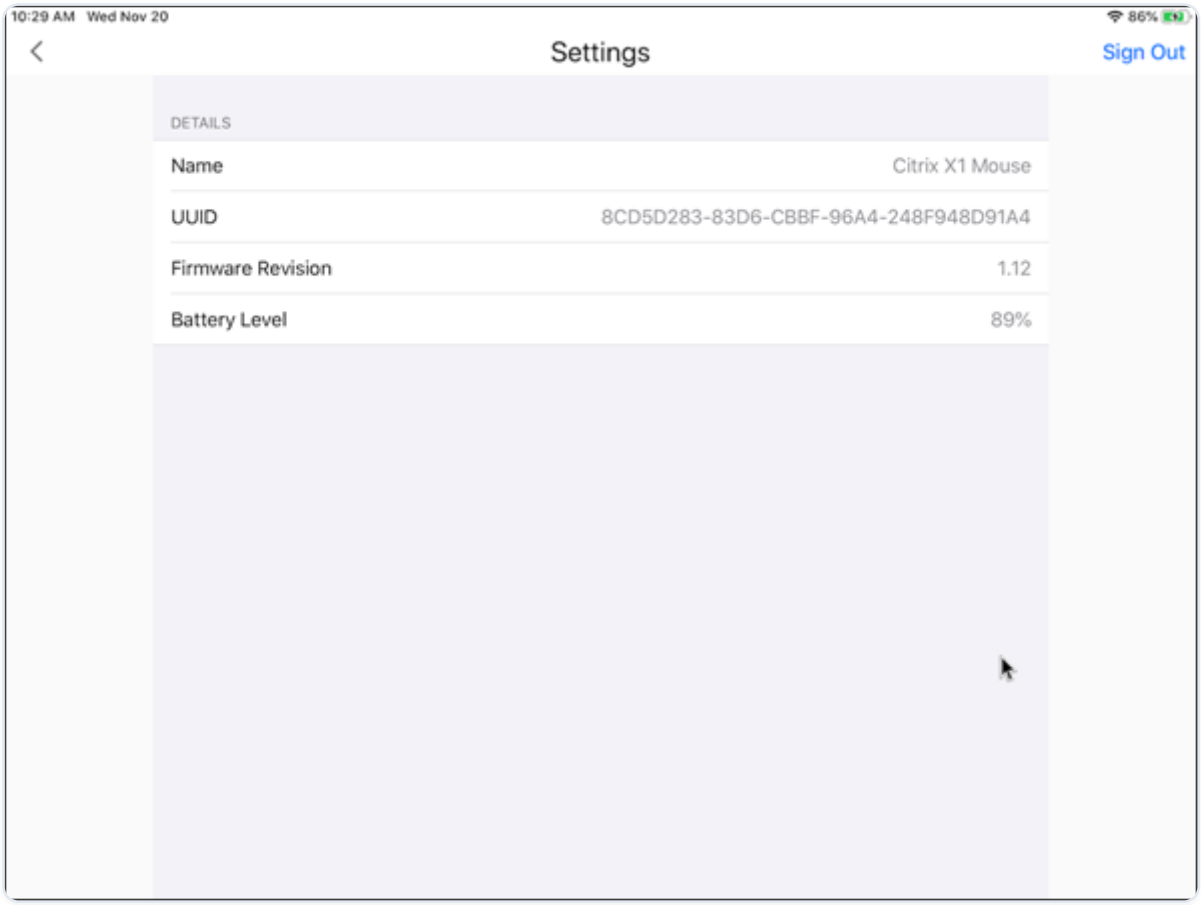

10:30 AM Wed Nov 20
86%
Settings
Sign Out
Citrix X1 Mouse
Enable this option to use an X1 Mouse in desktop mode while in a session. When pairing an X1 Mouse, make sure this option is enabled and you perform the pairing while in a session or on this screen. This ensures that the mouse works properly in desktop mode.
If AssistiveTouch is in use, it is suspended when an X1 Mouse is connected on this screen or in a session. AssistiveTouch resumes in other areas of the app and when you leave the app.
CONNECTED MOUSE
No Mouse Connected
Resume Scanning
Scanning was suspended because the last Bluetooth Pairing Request was canceled. Tap Resume Scanning to resume.
OPTIONS
Left handed mouse
Use Remote Cursor Image
Speed
1.16
Use the Speed adjustment to control the speed of the X1 Mouse when used in desktop mode in a session or on this screen. To adjust the speed of the mouse when used with AssistiveTouch, go to Settings > Accessibility > Touch > AssistiveTouch and adjust the Tracking Speed there.
NOTE: While on this screen and with an X1 Mouse connected, the mouse pointer appears in desktop mode to help you adjust the speed of the mouse. However, you cannot use the mouse to interact with the controls on this screen.



- 查看 Citrix X1 鼠标属性，例如“**名称**”、“**UUID**”、“**固件版本**”和“**电池电量**”。为此，请点击“**已连接鼠标**”下的 Citrix X1 鼠标条目。



已连接鼠标属性：



辅助触控

在 iOS 13 或更高版本上启用“辅助触控”功能后，如果您在桌面鼠标模式和辅助触控模式之间切换，则可以看到辅助触控光标。

> **注意：**

> 在桌面鼠标模式下，会出现指针光标。在辅助触控模式下，会出现圆形光标。

> 在以下情况下会出现辅助触控光标：

- 离开会话
- 转到 iOS 应用切换器屏幕
- 转到 iOS 主屏幕或另一个应用

当您导航回 Citrix Workspace 应用程序并处于会话中时，桌面模式会恢复。

外部显示器和工具栏支持

您可以使用 Citrix X1 鼠标在外部显示器上操作工具栏。在工具栏关闭时，您可以水平移动工具栏凹口。当您将 iOS 设备连接到外部显示器时，Citrix Workspace 应用程序会自动检测外部显示器的屏幕分辨率。您可以使用工具栏上的**显示**按钮选择特定的屏幕分辨率。您无需先添加帐户或登录即可访问**显示**选项。

通用鼠标

通用鼠标和触控板支持

您可以在 HDX™ 会话中使用通用鼠标或触控板进行右键单击、滚动和悬停操作。这些操作与 Citrix X1 鼠标类似。本地鼠标光标的样式会更改以匹配远程光标的样式。

> **注意：**
>
> - 此功能适用于 iPadOS 13.4 及更高版本。
> - iPhone 不支持此功能。

限制

如果在会话中连接了外部显示器，由于 iOS 的限制，通用鼠标光标会保留在本地设备上。

外部显示器上的通用鼠标支持

您可以在连接到 iPad 的外接显示器上使用通用鼠标。通用鼠标支持运行 iOS 13.4 或更高版本的设备。

> **重要：**
>
> 要将通用鼠标与外接显示器配合使用，请确保在 Citrix Workspace 应用程序中导航到“**设置**”>“**显示选项**”以关闭“**演示**”模式。

> 使用通用鼠标时，外接显示器上的工具栏会隐藏。此外，鼠标指针会在外接显示器上镜像显示，并同时出现在您的 iPad 屏幕和外接显示器上。

iPad 通用鼠标的扩展多显示器支持

将 iPad 连接到通用鼠标后，您可以将桌面会话扩展到外接显示器。此功能支持 iPadOS 14.0 及更高版本。

> **注意：**
>
> - 此功能在早期版本中可能部分可用。要使用完整功能，请升级到版本 22.1.0。
> - 在 iOS“**设置**”>“**辅助功能**”>“**触控**”>“**辅助触控**”中禁用“辅助触控”，以便 Citrix Workspace 应用程序接收鼠标主点击。

配置扩展模式

要启用“**扩展**”模式：

1. 使用 HDMI 线缆和所需的适配器将外接显示器连接到 iPad。

   > **注意：**
   >
   > 此设置与 Apple 的 USB-C 数字影音多端口转换器或闪电数字影音转换器配合使用效果最佳。

2. 导航到应用程序“**设置**”>“**显示选项**”，然后将“**外接显示器**”切换为“**开**”。将显示不同的显示模式。如果 iPadOS 版本为 14.0 或更高版本，镜像和演示模式也使用通用鼠标。

3. 选择“**扩展**”选项。

   您可以选择以下显示模式之一：

   - 镜像：允许您将显示内容镜像到连接到 iPad 的外部显示器上。
   - 演示：允许您将外部显示器更改为触控板。
   - 扩展：允许您在每个显示器上显示不同的视图或屏幕。

> **注意：**

- 在启动和扩展桌面会话之前，请设置**扩展**模式。
- 在发布通知之前，iPhone 不支持**扩展**模式。

配置显示排列

要配置显示排列：

1. 选择**扩展**模式，将出现**显示排列**选项。
2. 将**外部显示器**磁贴重新定位到 iPad 显示器的左侧、顶部、右侧或底部。

注意：

您可以在会话中使用会话内工具栏 > **显示**设置图标调整显示排列。

扩展显示(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/extend-display.png)

注意：

外部显示器分辨率取决于：

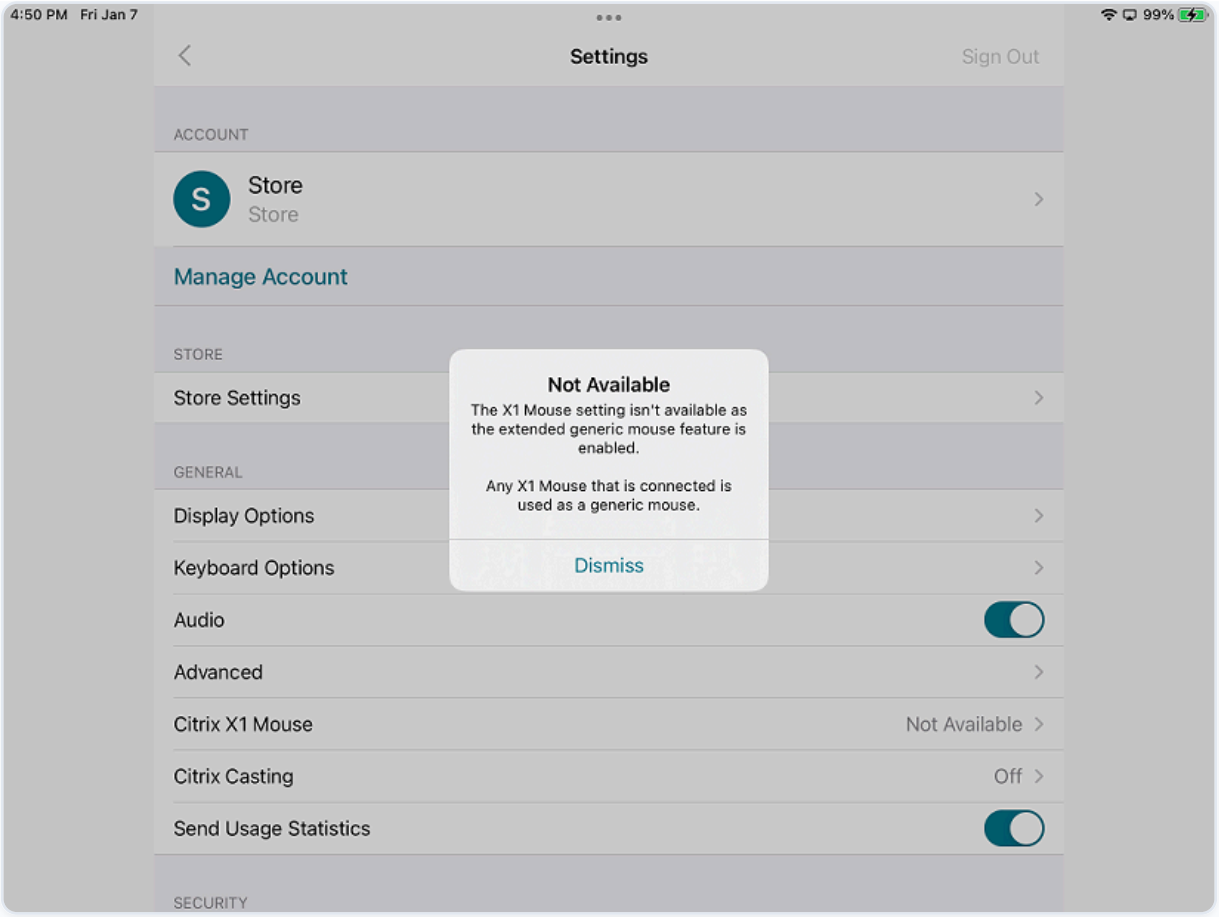
- 适配器
- iPad
- 其他使用的硬件

通用鼠标模式与 Citrix X1 鼠标模式

通用鼠标模式自动优先于 Citrix X1 鼠标模式。如果连接了 X1 鼠标，它将作为通用鼠标使用。因此，当通用鼠标功能标志启用时，X1 鼠标设置页面将不可访问。

注意：

对于 iPadOS 14.0 及更高版本，连接到 iPad 的任何 X1 鼠标都将作为蓝牙鼠标运行。

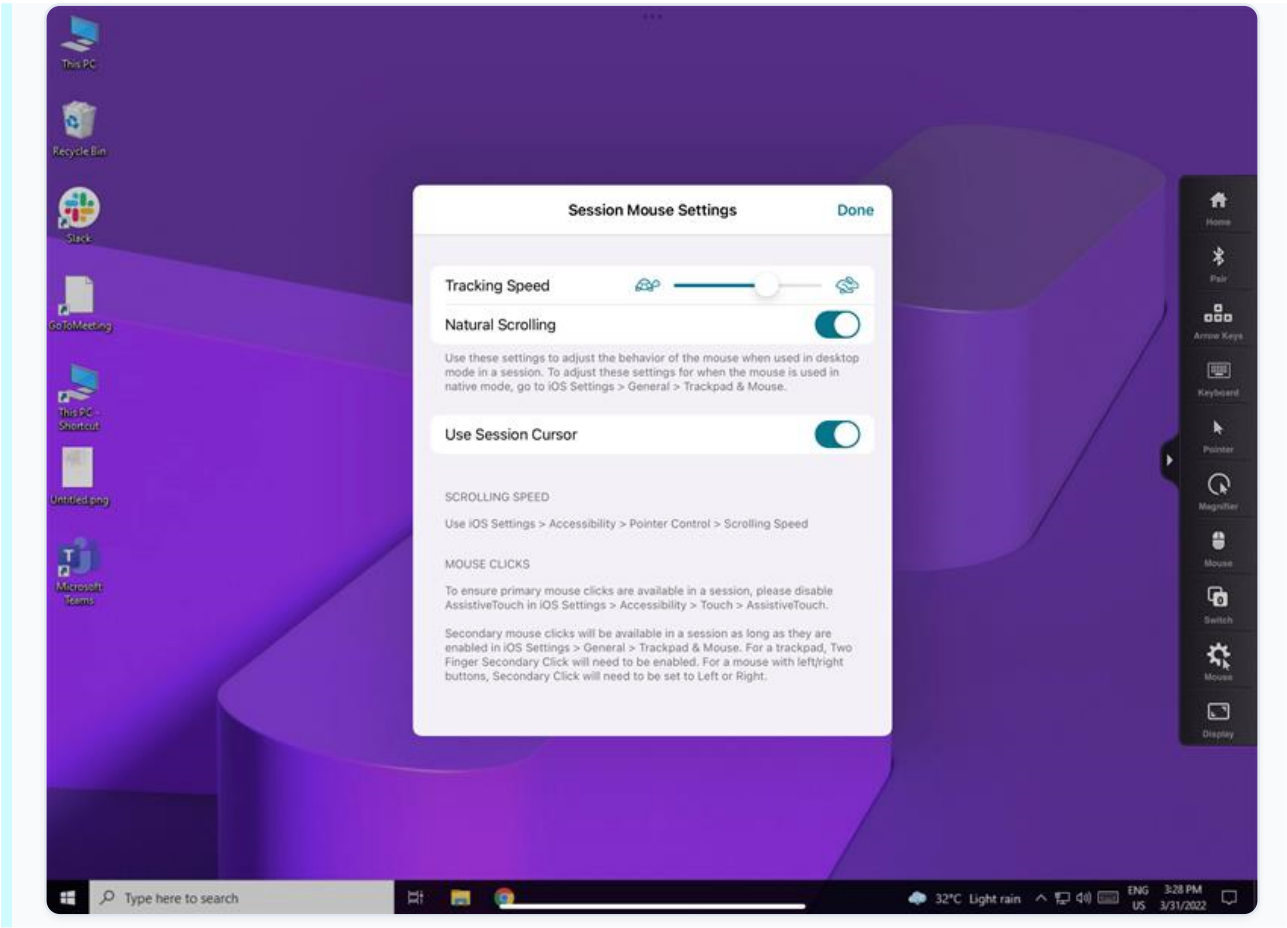


通用鼠标图标

鼠标设置图标已添加到会话内工具栏中，位于**显示**设置图标旁边。在会话中，使用**鼠标**设置可调整通用鼠标的跟踪速度。您还可以切换是否使用远程光标图像。

注意：

您可以从 iOS 设置中调整本机鼠标的跟踪速度。



功能限制

- 为确保 Citrix Workspace 应用程序接收主鼠标点击，请在 iOS **设置** > **辅助功能** > **触控** > **辅助触控**中禁用辅助触控。
- iOS 设置中的跟踪速度和自然滚动选项不会影响会话内的通用鼠标。但是，滚动速度可以通过 iOS **设置**进行控制。 您可以从会话工具栏内的**鼠标设置**屏幕访问跟踪速度和自然滚动选项。
- 当 iPad 在分屏模式下使用并连接显示器时，通用鼠标仅在桌面会话的镜像模式下工作。
- 如果本机光标在应用程序获取指针锁定之前（即在会话启动之前）位于多任务菜单上方，则不会接收到鼠标事件。 作为一种解决方法，请下拉通知中心并将本机指针移动到其他位置，然后关闭通知中心。
- 当您将 iPad 连接到外部显示器时，音频重定向会失败。音频通过 iPad 扬声器播放。

此功能中的已知问题

- 会话处于活动状态时，更改以下设置会导致 iPad 或外部显示器上显示的桌面图像受到干扰：
  - 显示器排列
  - 解决方案
  - 方向或

- 显示模式

解决方法是断开连接并重新连接显示器。如果问题仍然存在，请断开连接并重新启动会话。 。

- 在极少数情况下，当视频在外部显示器上播放时，您可能会观察到音频有几秒钟的延迟。
- 在极少数情况下，VDA 显示在 iPad 和外部显示器上会被截断。解决方法是断开连接并重新连接显示器。如果问题仍然存在，请断开连接并重新启动会话。
- 当您将视频最大化到外部显示器上的全屏时，可能会出现视频质量问题。
- 在极少数情况下，在桌面会话中，尝试将应用程序从 iPad 移动到外部显示器会失败。解决方法是断开连接并重新连接显示器。如果问题仍然存在，请断开连接并重新启动会话。
- 在极少数情况下，当您使用第三方适配器将 iPad 连接到外部显示器时，“显示选项”下不会显示“显示模式”。
- 有时，在 VDA 会话中，鼠标指针下方会出现一条线。

键盘支持

Alt 键的右 Option 键映射

从版本 24.12.0 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序引入了一项增强功能，允许用户将会话中的右 Option 键映射到 **Alt** 键。此新选项补充了现有映射（左 Option 键、**Command 或 Windows** 键以及两个 Option 键），为用户提供了更大的键盘配置灵活性。

右侧 Option 键(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/right-alt-key.png)

键盘布局同步

键盘布局同步使用户能够在客户端设备上切换首选键盘布局。此功能默认禁用。

要启用键盘布局同步，请转至**设置** > **键盘选项**并启用**键盘布局同步**选项。

> **注意：**
>
> 使用本地键盘布局选项会激活客户端 IME（输入法编辑器）。如果您正在使用日语、中文或韩语，并且更喜欢使用服务器 IME，请在**首选项** > **键盘**中取消选中该选项以禁用本地键盘布局选项。

先决条件

- 对于 Linux VDA，启用客户端键盘布局同步和 IME 改进策略。
- 对于 Windows VDA，启用 Unicode 键盘布局映射、客户端键盘布局同步和 IME 改进策略。

- VDA 必须是 7.16 或更高版本。

适用于 Windows VDA 和 Linux VDA 的键盘布局支持

IOS 上的键盘布局	键盘语言	WINDOWS 上的键盘布局	LINUX 上的键盘布局
白俄罗斯语（白俄罗斯）	白俄罗斯语（白俄罗斯）	白俄罗斯语（白俄罗斯）键盘	by
保加利亚语	保加利亚语	保加利亚语（打字机）键盘	bg
中文（简体）	中文（简体，中国）	Citrix IME - 中文（简体，中国）	zh
中文（繁体）	中文（繁体，台湾）	Citrix IME - 中文（繁体，台湾）	tw
克罗地亚语	克罗地亚语（克罗地亚）	克罗地亚语键盘	hr
捷克语	捷克语	捷克语键盘	cz
丹麦语	丹麦语	丹麦语键盘	df
荷兰语	荷兰语（荷兰）	美国-国际键盘	us
荷兰语（比利时）	荷兰语	比利时语（句号）键盘	be
英语（澳大利亚）	英语（澳大利亚）	美式键盘	us
英语（加拿大）	英语（加拿大）	美式键盘	us
英语（英国）	英语（英国）	英式键盘	gb
英语（美国）	英语（美国）	美式键盘	us
爱沙尼亚语	爱沙尼亚语	爱沙尼亚语键盘	ee
芬兰语	芬兰语	芬兰语键盘	fi
法语（加拿大）	法语（加拿大）	法语键盘	fr

IOS 上的键盘布局	键盘语言	WINDOWS 上的键盘布局	LINUX 上的键盘布局
法语（瑞士）	法语（法国）	瑞士法语键盘	ch
法语（法国）	法语（法国）	法语键盘	fr
德语（奥地利）	德语（奥地利）	德语键盘	at
德语（瑞士）	德语（瑞士）	瑞士德语键盘	ch
德语（德国）	德语（德国）	德语键盘	at
希腊语	希腊语	希腊语键盘	gr
匈牙利语	匈牙利语	匈牙利语键盘	hu
冰岛语	冰岛语	冰岛语键盘	is
爱尔兰语	爱尔兰语		ie
意大利语	意大利语（意大利）	意大利语键盘	it
日语	日语	Citrix IME - 日语	jp
韩语	韩语	Citrix IME - 韩语	kr
拉脱维亚语	拉脱维亚语	拉脱维亚语键盘	lv
挪威语	挪威语（书面挪威语）	挪威语键盘	否
波兰语	波兰语	波兰语（程序员）键盘	pl
葡萄牙语（巴西）	葡萄牙语（巴西）	葡萄牙语（巴西 ABNT）键盘	br
葡萄牙语（葡萄牙）	葡萄牙语（葡萄牙）	葡萄牙语键盘	pt
罗马尼亚语	罗马尼亚语（罗马尼亚）	罗马尼亚语（传统）键盘	ro
俄语（俄罗斯）	俄语	俄语键盘	ru

IOS 上的键盘布局	键盘语言	WINDOWS 上的键盘布局	LINUX 上的键盘布局
斯洛伐克语	斯洛伐克语	斯洛伐克语键盘	sk
斯洛文尼亚语	斯洛文尼亚语	斯洛文尼亚语键盘	si
西班牙语（墨西哥）	西班牙语（墨西哥）	拉丁美洲键盘	拉丁美洲
西班牙语（西班牙）	西班牙语（西班牙）	西班牙语键盘	es
瑞典语（瑞典）	瑞典语（瑞典）	瑞典语键盘	se
土耳其语	土耳其语	土耳其语 F 键盘	tr
乌克兰语	乌克兰语	乌克兰语键盘	ua

特殊按键支持

支持 iOS 13.4 及更高版本外部键盘上的以下单个按键：

- PageUp
- PageDown
- 主页
- End
- F1
- F2
- F3
- F4
- F5
- F6
- F7
- F8
- F9
- F10
- F11
- F12

特殊组合键支持

此版本增加了对 iOS 外接键盘上以下组合键的支持：

- Windows 键加 R
- Windows 键加 D
- Windows 键加 E
- Windows 键加 L
- 视窗键 + M
- 视窗键 + S
- Windows 加 CTRL 加 S
- Windows 键和 T
- Windows 键和 U
- Windows 加 数字
- Windows 键 + 上
- Windows + 向下
- Windows + 向左
- Windows + 向右
- Windows 键 + X 键
- Windows 键 + K 键
- CTRL + ESC

扩展键盘增强功能

从 23.5.0 版本开始，扩展键盘功能得到增强，以提供更好的用户体验。以下是增强功能：

- 固定或取消固定扩展工具栏 UI。
- 使扩展工具栏与屏幕旋转同步旋转。
- 支持 Windows 图标键和三键组合快捷方式。
- 改进多显示器使用场景中的体验。
- 自动打开或折叠扩展工具栏 UI。
- 改进台前调度模式（在配备 M1 芯片的 iPad 上）的体验。

IME 用户界面

通常，IME 提供候选窗口和组合窗口等 UI 组件。组合窗口包含组合字符和组合 UI 元素，例如下划线和背景色。候选窗口显示候选列表。

IME UI(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/ime-ui.png)

组合窗口使您能够区分已确认字符和正在组合的字符。组合窗口和候选窗口会随输入光标移动。

因此，此功能提供：

- 在组合窗口中光标位置处增强的字符输入。
- 在组合窗口和候选窗口中增强的显示。

目前，您可以在 Windows VDA 上托管的会话中使用此功能，并且它支持软键盘和外部物理键盘。

适用于东亚语言的通用客户端 IME

通用客户端输入法编辑器 (IME) 功能可增强 iOS 设备上中文、日文和韩文 (CJK) 语言字符的输入和显示体验。此功能允许您在使用客户端 IME 的会话中在光标位置处组合 CJK 字符。此功能适用于 Windows VDA 环境。建议您使用客户端 IME 而不是 VDA 端的 IME，以获得更好的用户体验。

先决条件

- 通过组策略在 Windows VDA 上启用客户端键盘布局同步和 IME 改进以及启用 Unicode 键盘布局映射。

  键盘 IME(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/keyboard-ime.png)

有关详细信息，请参阅知识中心文章 CTX312404。

您还可以使用 Windows VDA 上的以下注册表启用这些选项：

```
-  HKLM\Software\Citrix\ICA\IcaIme\DisableKeyboardSync value = DWORD 0

-  HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxKlMap\EnableKlMap value = DWORD 1

-  HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxKlMap\DisableWindowHook value =
DWORD 1
```

- 从 Citrix Workspace 应用程序中启用 **设置** > **键盘选项** > **键盘布局同步** 选项。

  键盘选项(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/keyboard-options.png)

支持扫描码输入模式

从 24.1.0 版本开始，在使用外部物理键盘时，您可以选择**扫描码**作为键盘输入模式。当您将 iOS 设备与外部 Windows PC 的标准键盘配合使用时，此功能非常有用。使用**扫描码**，您可以使用 VDA 的键盘布局，而不是 iOS 的键盘布局。这样，您就可以完全遵循外部 Windows 键盘的输入方式，而不是 iOS 的输入方式。这在输入东亚语言时非常有利，因为它显著改善了整体用户体验。最终用户可能会发现自己使用的是服务器的键盘布局，而不是客户端的键盘布局。要了解更多信息，请参阅本文中的用例部分。

要使用**扫描码**功能，请执行以下步骤：

1. 打开适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序，并导航到**设置 > 键盘选项**。
2. 点击**外部键盘输入模式**。
3. 选择以下选项之一：

   - **扫描码：**将客户端键盘的按键位置发送到 VDA，VDA 生成相应的字符。应用服务器端键盘布局。
   - **Unicode：**将客户端键盘的按键发送到 VDA，VDA 在 VDA 中生成相同的字符。应用客户端键盘布局。

   默认情况下，**Unicode** 被选为软件或触摸键盘以及外部键盘的输入模式。
4. 点击**扫描码**。

   在会话中，您可以切换远程、服务器或 VDA 键盘布局，并使用远程、服务器或 VDA 键盘布局进行输入。

用例

例如，假设您正在使用连接到 iOS 设备的美国国际键盘布局。 当您选择**扫描码**并在外部键盘上键入 CapsLock 旁边的键时，**扫描码 1E** 将发送到 VDA。然后 VDA 使用 **1E** 显示字符 **a**。 如果您选择 **Unicode** 并在外部键盘上键入 CapsLock 旁边的键，字符 **a** 将发送到 VDA。因此，即使 VDA 使用了在相同位置具有不同字符的另一个键盘布局，字符 **a** 也会显示在屏幕上。

> **注意：**
>
> **Unicode** 是在移动设备上使用触摸键盘时的首选输入模式。因为触摸键盘上的按键通常不会生成扫描码。

外部键盘快捷方式支持的增强功能

从 24.1.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序现在允许您在远程桌面或应用程序会话中使用外部键盘的更多快捷方式。以下是外部键盘快捷方式的重要改进：

- 支持 Windows 键盘的特定按键，例如 **Insert**、**Delete** 和数字小键盘。
- 当您按住某个键不放时，远程桌面/应用程序会正确响应。
- 支持包含三个以上按键的快捷方式。

此外，您现在可以通过 **设置 > 键盘选项 > 为 Alt 分配特定键** 中的以下选项来配置 **Alt** 的特定键：

- **Option 或 Alt（左）**：使用 **Option（左）或 Alt（左）** 发送 **Alt**。
- **Command 或 Windows（左）**：使用 **Command（左）或 Windows（左）** 键发送 **Alt**。
- **Option 或 Alt（左和右）**：使用 **Option 或 Alt（左和右）** 键发送 **Alt**。

“**为 Alt 分配特定键**”选项有助于避免 macOS **Option** 键与 Windows **Alt** 键之间的冲突。

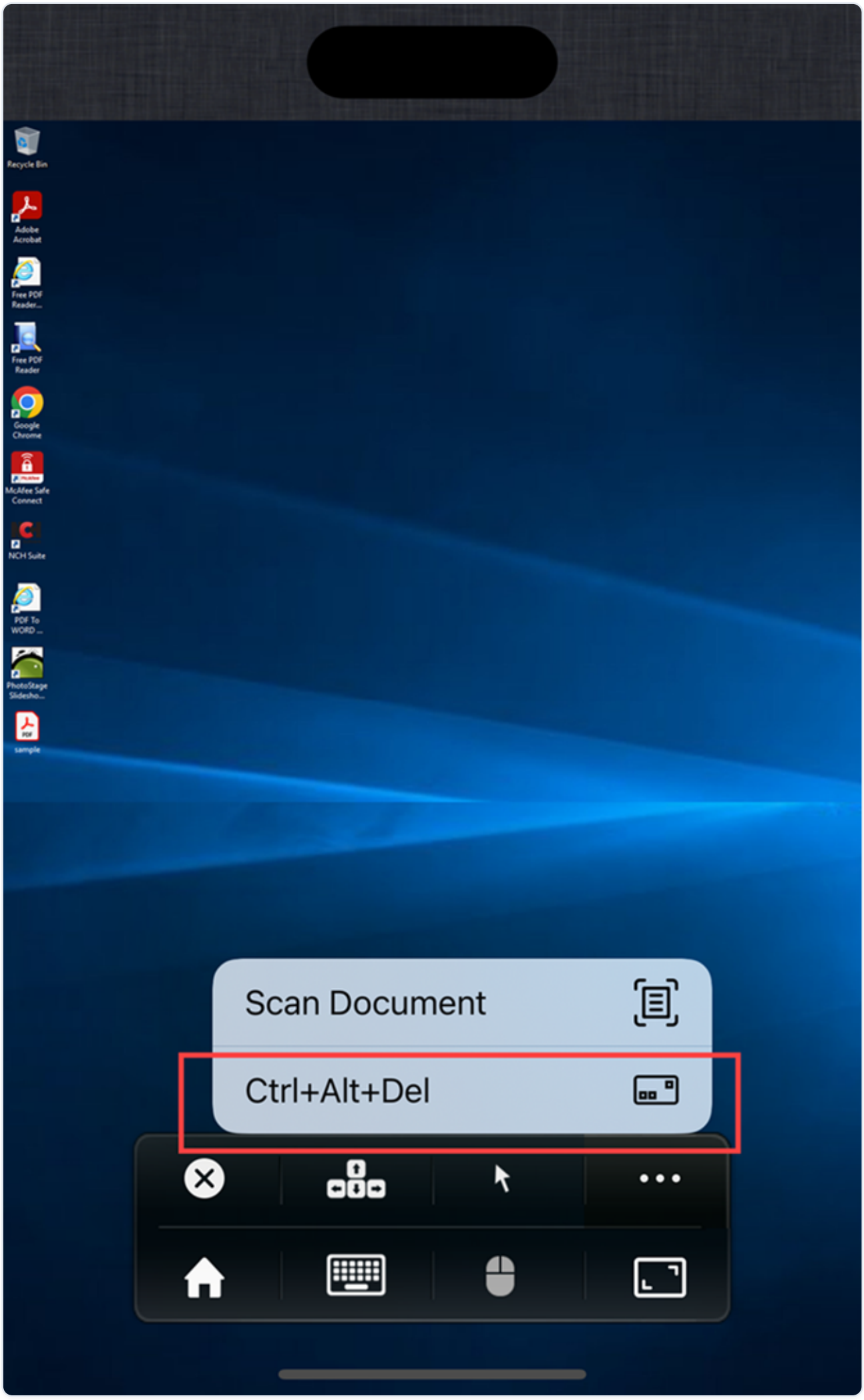
限制

目前不支持以下 iOS 系统快捷方式：

- **Command (Windows)-H**：转到主屏幕。
- **Command (Windows)-空格键**：显示或隐藏搜索字段。
- **Command (Windows)-Tab**：在打开的应用程序中切换到下一个最近使用的应用程序。
- **Command (Windows)-Shift-3**：截取屏幕截图。
- **Command (Windows)-Shift-4**：截取屏幕截图并立即打开“标记”以查看或编辑。
- **Command (Windows)-Option (Alt)-D**：显示或隐藏 Dock。
- **Command (Windows)-Ctrl-Q**：锁定设备。
- **AltGr** 在欧洲键盘中不受支持。如果要使用 **AltGr** 输入特殊字符，请改用以下快捷方式：
  - macOS **Option+*** 快捷方式或
  - Windows OS **Alt + 数字键盘快捷方式**。

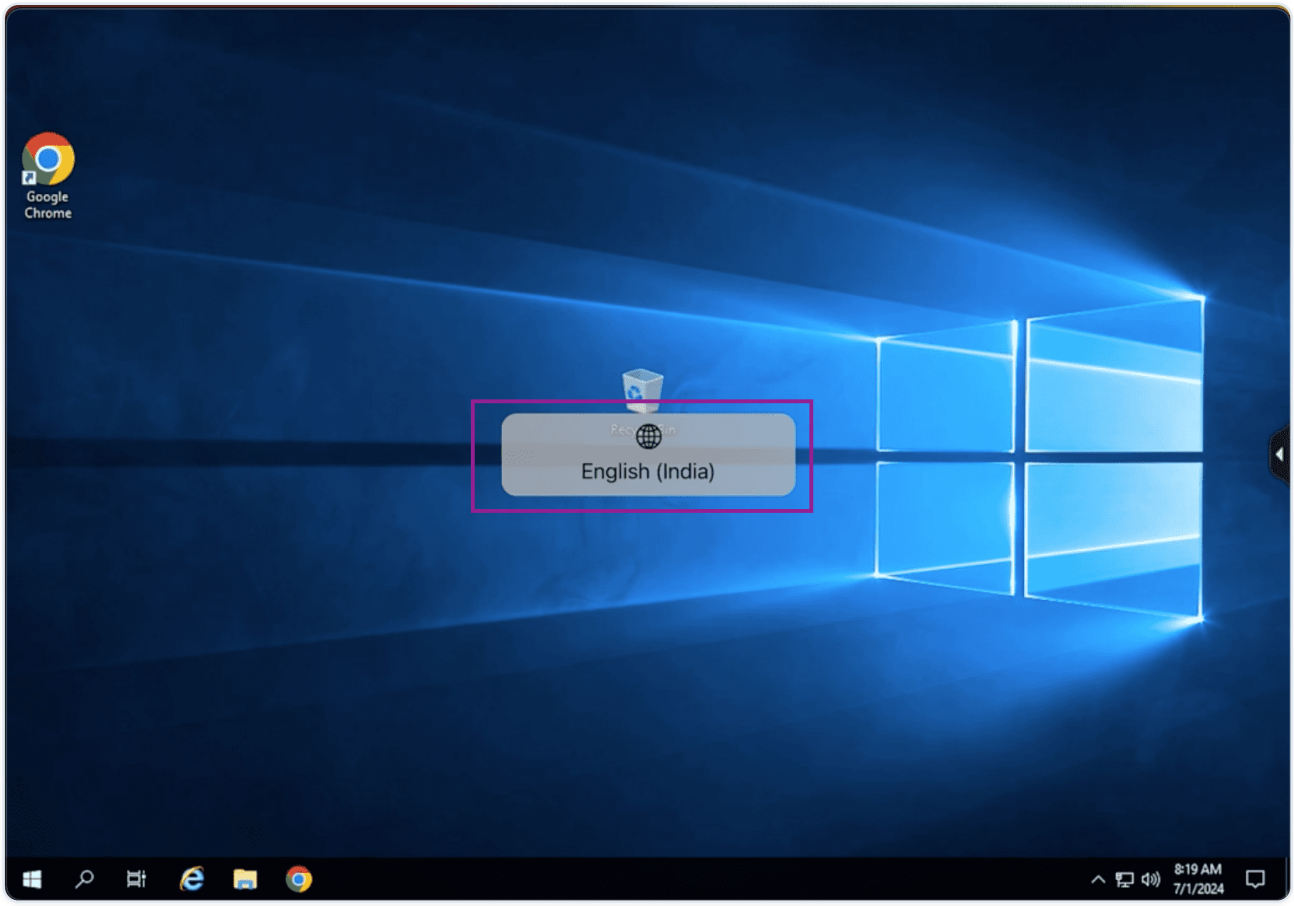
在会话工具栏中添加 Ctrl+Alt+Del 快捷方式

从该版本开始，会话工具栏现在提供一个选项，只需轻按按钮即可执行 **Ctrl+Alt+Del** 功能。此选项方便用户注销、切换用户、锁定系统或访问任务管理器。


Recycle Bin
Adobe Acrobat
Free PDF Reader...
Free PDF Reader
Google Chrome
McAfee Safe Connect
NCH Suite
PDF To WORD ...
PhotoStage Slidesho...
sample
Scan Document
Ctrl+Alt+Del

检测并显示虚拟会话中的键盘语言更改

从 24.7.0 版本开始，当用户切换键盘语言时，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序现在会自动检测并在虚拟会话中显示一条消息。当您使用设备键盘或外接键盘上的地球键切换键盘语言时，屏幕上会显示一条消息，通知您当前的键盘语言。此功能可确保您了解虚拟会话中当前的键盘语言。



麦克风和摄像头访问

您现在可以通过 VDA 会话访问麦克风和摄像头进行音视频会议。Citrix Workspace 应用程序需要您的权限才能访问麦克风或摄像头，您可以通过导航到设备上的**设置**并启用摄像头或麦克风来提供此权限。

此外，还包含了每个应用商店的麦克风和摄像头访问权限，作为客户端选择性信任安全功能的一部分，以允许 Citrix Workspace 应用程序信任来自 VDA 会话的访问。

Citrix Workspace 应用程序需要用户权限才能访问麦克风或摄像头。

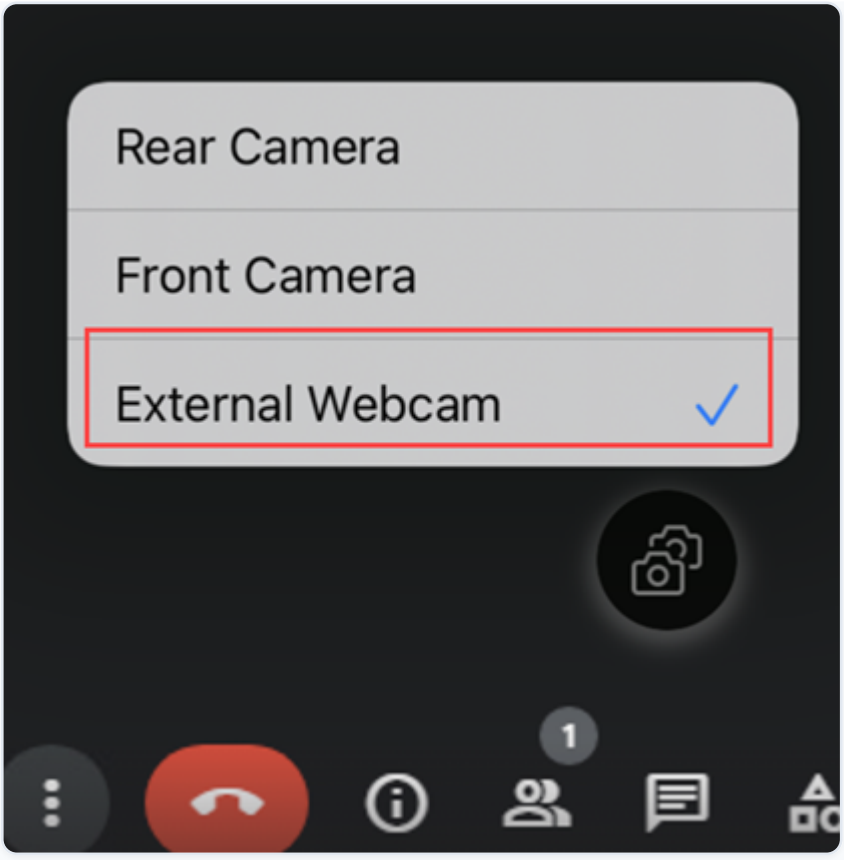
您可以通过导航到**设置 > 应用商店设置**来配置访问级别。在**应用商店设置**菜单中，单击一个应用商店以启用所需的麦克风或摄像头访问。所选的麦克风或摄像头访问设置将按应用商店应用。

外接网络摄像头支持

适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序现在支持在 DaaS 会话中使用外接网络摄像头。通过 USB 连接网络摄像头，然后单击“摄像头”图标并选择“**外接网络摄像头**”选项，即可将其用于视频会议。通过利用最终用户可用的资源，此功能可增强会话体验。

注意：

- 外接网络摄像头仅在运行 iOS 17 或更高版本且配备 USB-C 接口的 iPad 上受支持。
- “外接网络摄像头”选项仅在检测到外接摄像头后才会出现。
- 客户端应用程序设置对 HDX 会话中的摄像头没有影响。您必须使用 Citrix 启用的摄像头浮动按钮来切换摄像头位置。



下次使用视频会议应用程序时，系统会记住您的偏好设置并相应地使用摄像头偏好设置。例如，如果您上次视频通话结束时选择了“**外接网络摄像头**”偏好设置，下次将默认选择外接网络摄像头。

您可以通过点击屏幕上的摄像头图标来更改摄像头偏好设置。您还可以在通话期间更改摄像头偏好设置。

此功能适用于云商店和本地商店的客户。

支持辅助功能和旁白

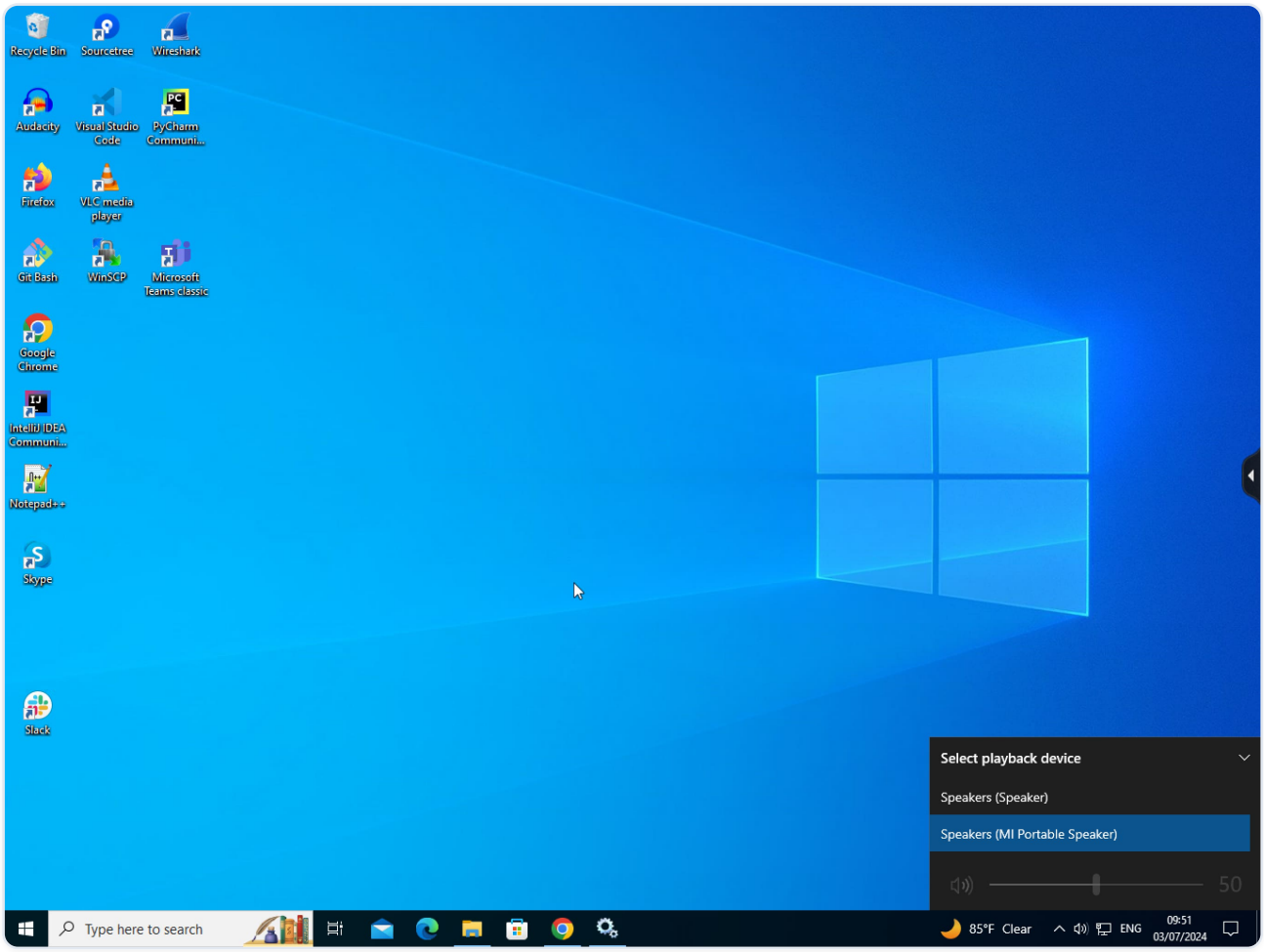
从 24.9.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持辅助功能和旁白功能。此功能可帮助视力有障碍的最终用户。旁白会在使用 Citrix Workspace 和虚拟会话 UI 时朗读屏幕元素。

要启用旁白功能，请导航到 iOS **设置 > 辅助功能 > 旁白**并将其打开。

您必须使用 iOS 提供的标准辅助功能手势与 Citrix Workspace 应用程序交互。例如，您可以在屏幕上左右滑动以在菜单之间导航，同时播放每个项目的旁白。有关详细信息，请参阅 Apple 支持文档中的在 iPhone 上开始使用辅助功能和在 iPad 上开始使用辅助功能。

支持多个音频设备

从 24.7.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持显示在虚拟桌面会话中本地连接的所有可用音频设备。借助此功能，您可以在虚拟桌面会话中切换音频设备。如果您在本地设备设置中切换音频设备，更改将自动应用于虚拟桌面会话。此功能也支持即插即用设备。



限制

- 仅限扬声器和仅限麦克风的设备不受支持。
- 不支持 Apple 的 AirPlay 设备。

- 此功能在虚拟会话中一次仅支持一个蓝牙设备或一个有线耳机设备。

支持自适应音频

从 24.5.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持 HDX 自适应音频。此功能通过提供改进的音频质量和低延迟来改善用户体验。

有关详细信息，请参阅 Citrix Virtual Apps and Desktops 文档中的音频策略设置文章。

后置摄像头支持

从 23.2.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序现在支持在 HDX 会话中将摄像头位置从前置切换到后置，反之亦然。

在虚拟会话中调用摄像头时，屏幕上会出现一个摄像头浮动按钮，允许切换摄像头位置。您还可以将浮动按钮在屏幕上自由移动并放置在任何位置。



要在虚拟会话中切换前置和后置摄像头位置，请执行以下步骤：

1. 打开一个捕获视频的客户端应用程序。
2. 开始录制视频。
3. 点击屏幕上出现的摄像头浮动按钮，可在前置和后置摄像头之间切换。

> **注意：**
>
> 客户端应用程序设置对 HDX 会话中的摄像头无效。您必须使用 Citrix 启用的摄像头浮动按钮来切换摄像头位置。

已知问题

启用投屏功能或文档扫描功能时，浮动按钮会部分或完全被遮挡。

图形和显示

改进的图形性能

从 24.1.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持硬件加速的 H.264 视频编码或解码。Citrix HDX 的多媒体引擎现在使用 Apple 的 Video Toolbox 框架进行编码和解码。此框架可以更快地实时压缩和解压缩视频。此增强功能可减少多媒体使用期间 CPU 的负载。

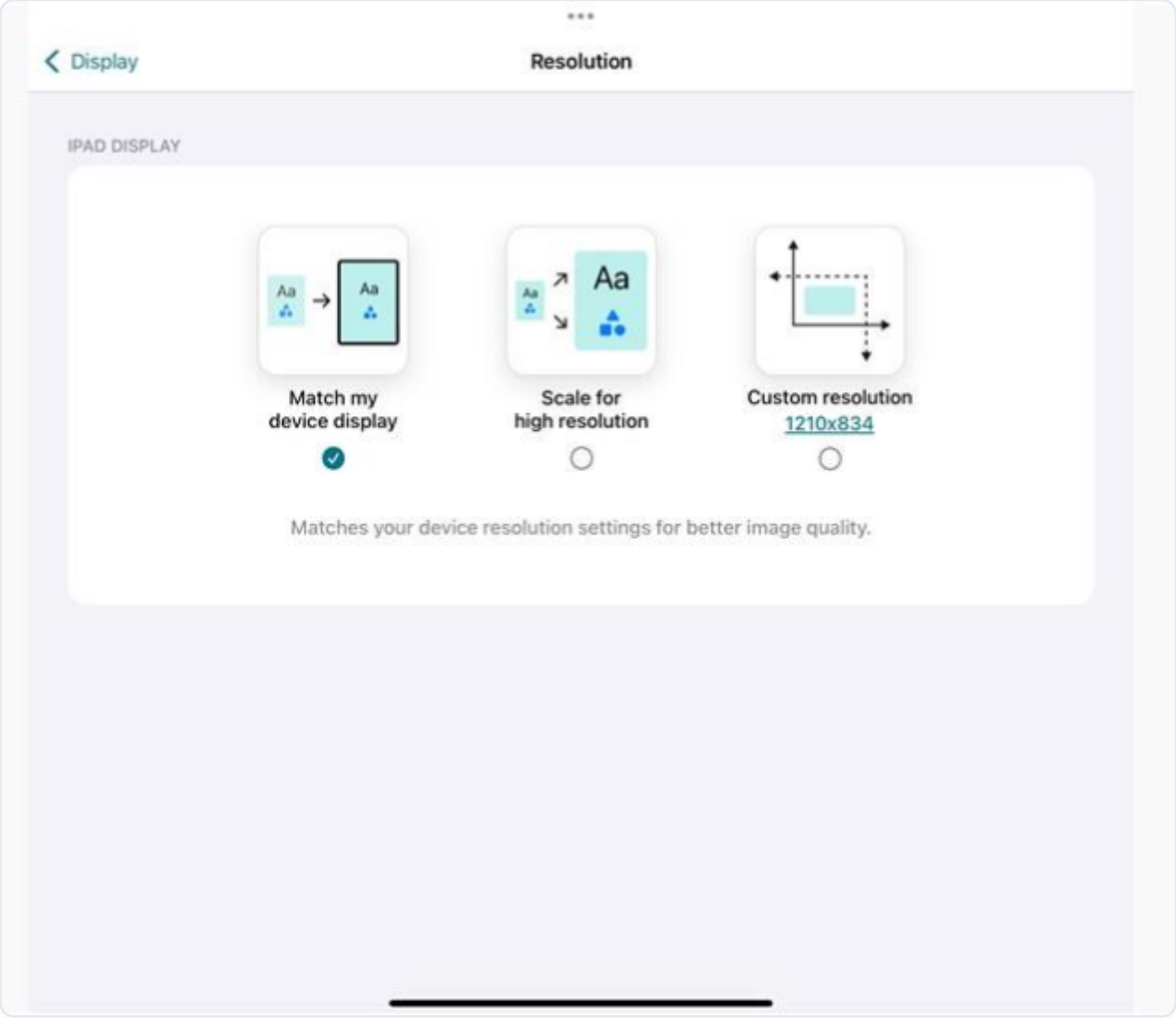
图形设置与本机 iOS 设置自动同步

新增的“**匹配我的设备显示**”选项会自动从 iOS 设置中读取 DPI 缩放比例，因此您无需手动配置分辨率。对于外部显示器，应用程序将分辨率列表替换为五个合并选项。此更新降低了配置复杂性，并提供了更原生的显示体验。

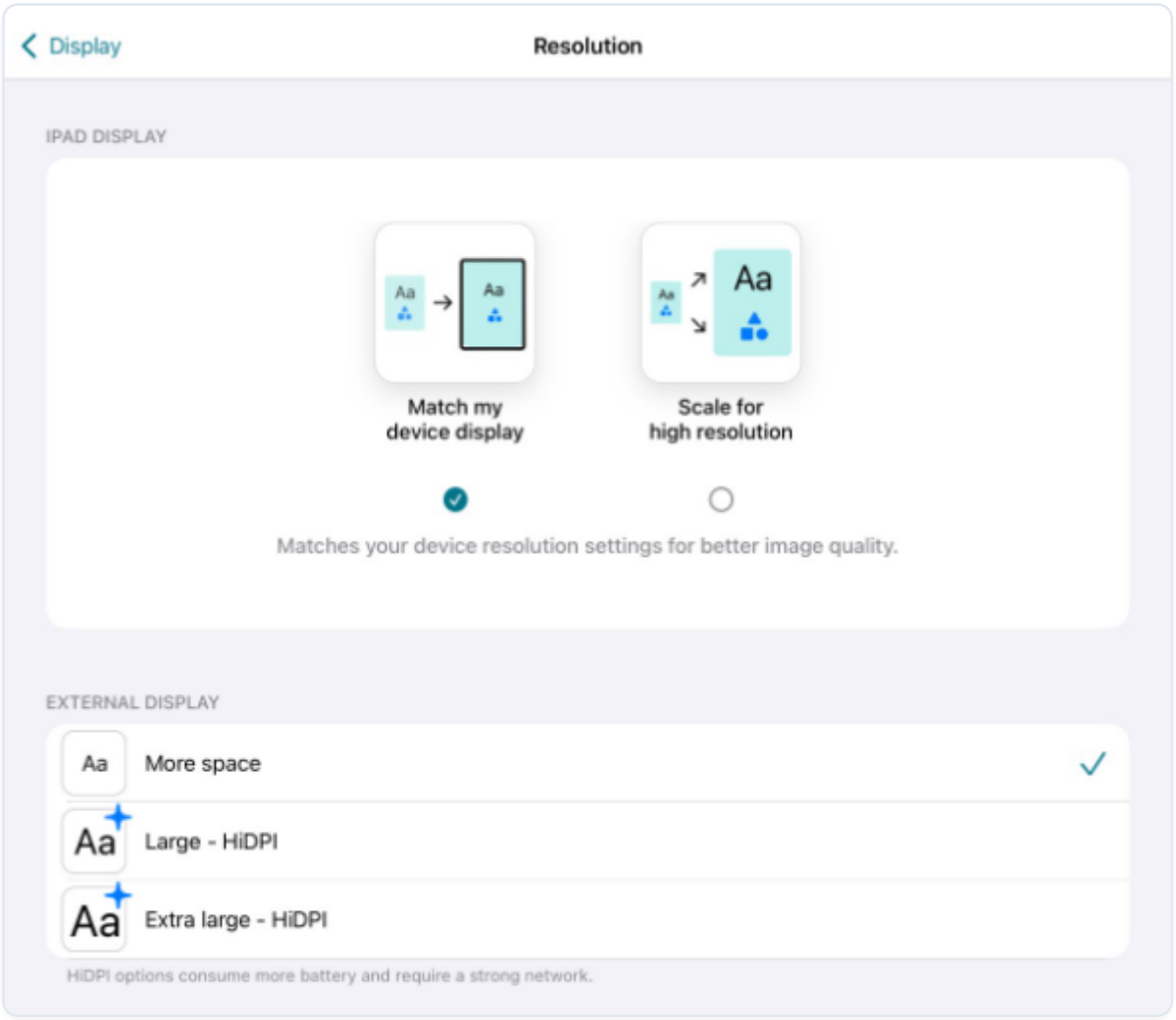
要使用此功能，请转到“**设置**”>“**显示选项**”>“**分辨率**”。

以下屏幕截图显示了 iPhone 和 iPad 上的显示选项：

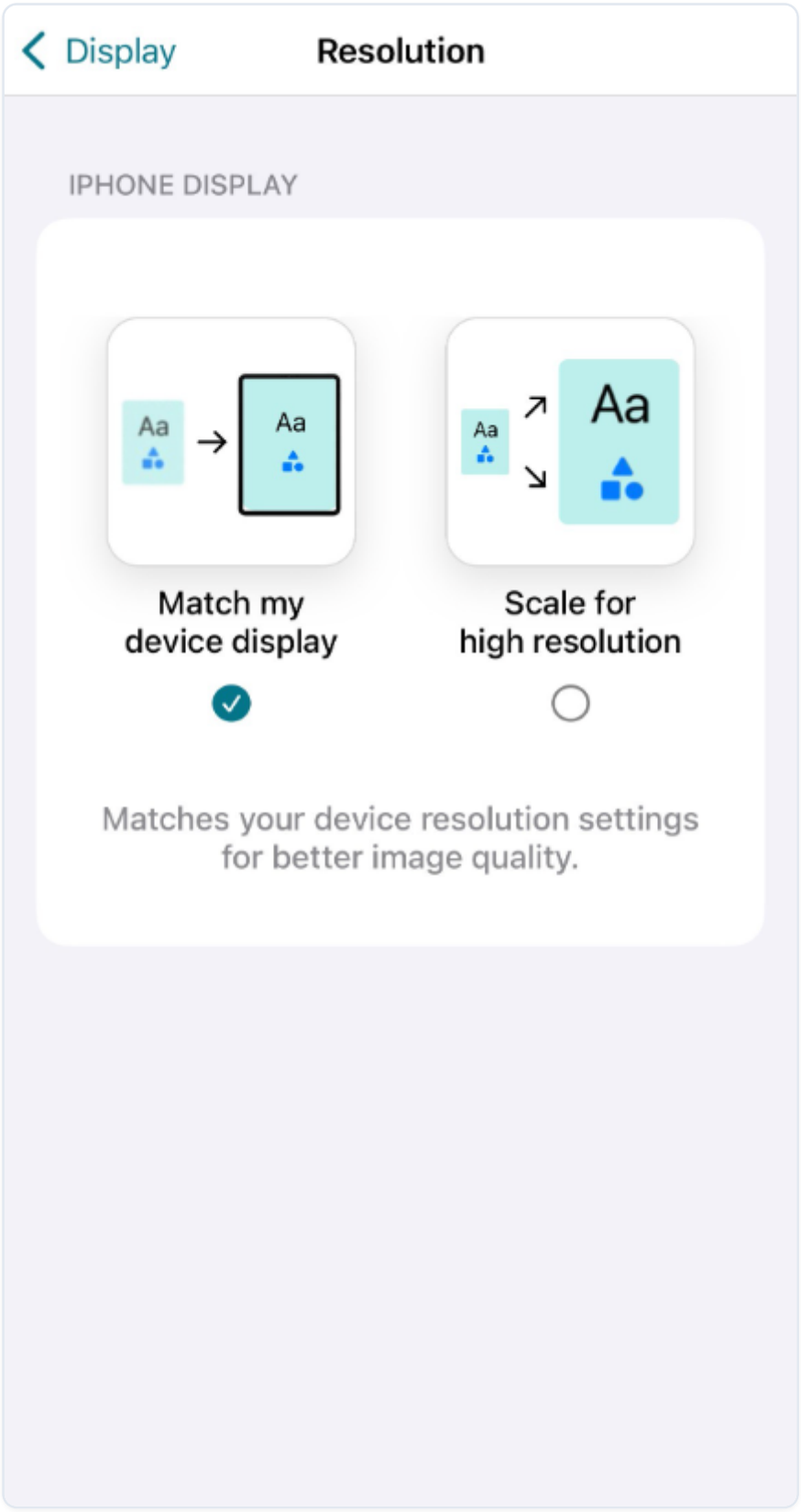
- 主显示器分辨率选项。



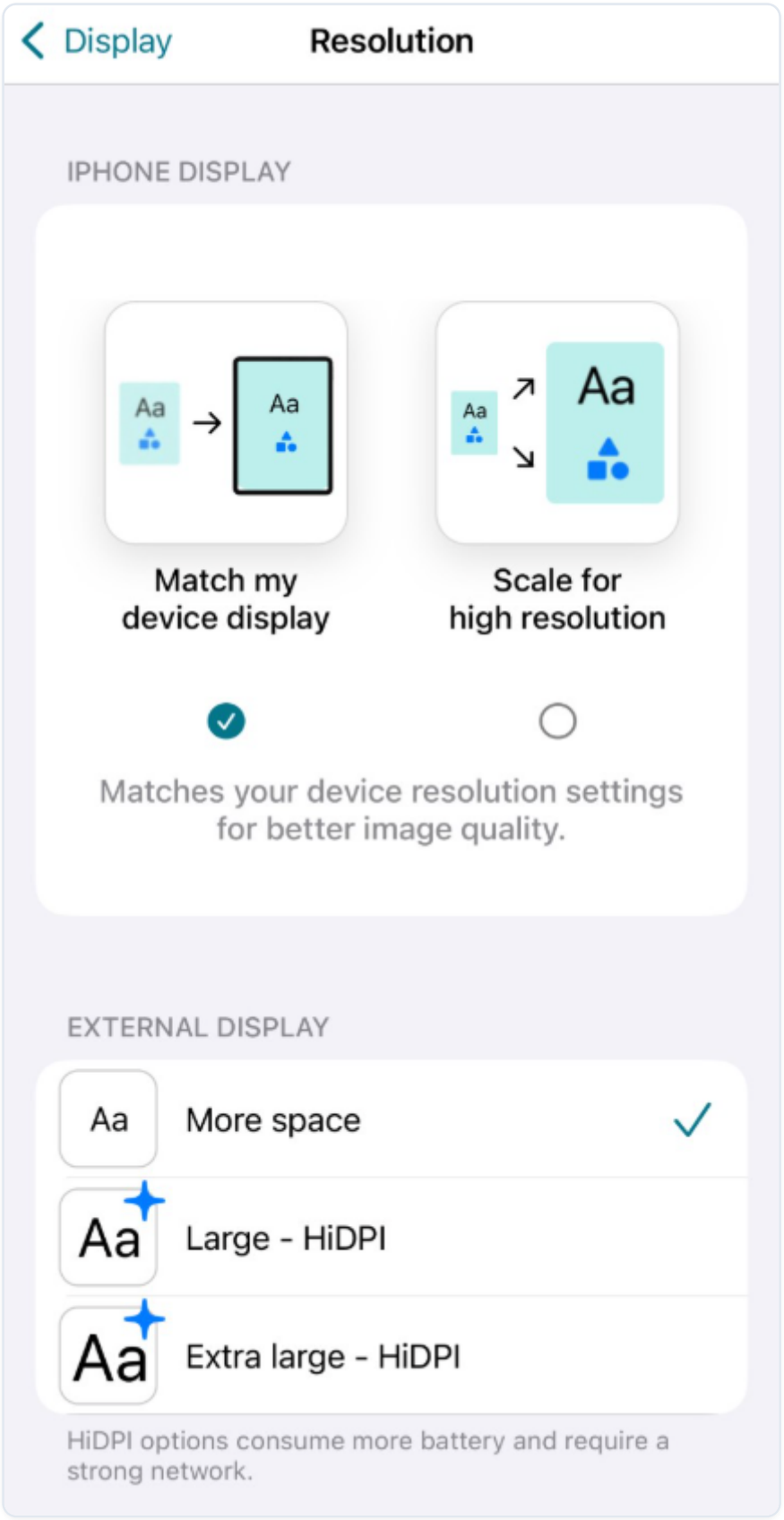
- 外部显示器分辨率选项。


Display
Resolution
IPAD DISPLAY
Match my device display
Scale for high resolution
Matches your device resolution settings for better image quality.
EXTERNAL DISPLAY
More space
Large - HiDPI
Extra large - HiDPI
HiDPI options consume more battery and require a strong network.

- 主显示器分辨率选项。


Display
Resolution
IPHONE DISPLAY
Aa
Aa
Match my device display
Aa
Aa
Scale for high resolution
Matches your device resolution settings for better image quality.

- 外部显示器分辨率选项。



客户端驱动器映射 (CDM)

您可以为每个配置的商店选择特定的设备存储访问权限。设备存储访问权限具有以下选项。

- 无访问权限

- 只读访问权限
- 读写访问权限
- 每次都询问我

如果您选择**每次都询问我**，则每次启动时都会出现提示，要求您选择设备存储访问类型。默认情况下，选择**无访问权限**选项。

> **注意：**
>
> 此功能仅适用于直接 ICA® 启动和 Citrix Gateway 配置的商店。不支持未设置端到端 SSL 的商店。

> 在设置中名为**商店设置**的新部分下提供了**设备存储**设置。要查看**设备存储**，请导航到**设置** > **商店设置**。

Citrix Ready® 工作区中心

Citrix Ready workspace hub 将数字环境和物理环境相结合，在安全的智能空间中交付应用程序和数据。整个系统连接设备（或事物），例如移动应用程序和传感器，以创建智能且响应迅速的环境。

Citrix Ready workspace hub 基于 Raspberry Pi 3 平台构建。运行 Citrix Workspace 应用程序的设备连接到 Citrix Ready workspace hub，并将应用程序或桌面投射到更大的显示器上。

有关 Citrix Ready workspace hub 的更多信息，请参阅 Citrix Ready workspace hub 文档。

Citrix Ready workspace hub 支持移动设备与集线器之间的安全套接字层 (SSL) 连接，以确保安全性。手动或自动设置完全限定域名 (FQDN) 以唯一标识每个设备。有关更多信息，请参阅 Citrix Ready workspace hub 文档中的 安全连接。

当满足以下所有系统要求时，Citrix Workspace 应用程序上会启用 Citrix Ready workspace hub：

- 适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序 1810.1 或更高版本
- 已启用蓝牙
- 移动设备和工作区中心使用相同的 Wi-Fi 网络

配置 Citrix Ready 工作区中心

要启用 Citrix Ready 工作区中心功能，请转至“**设置**”，然后点击“**Citrix Casting**”以在您的设备上启用此功能。有关详细信息，请参阅 iOS 设备的帮助文档。

Citrix Workspace 应用程序集成了一个新过程，用于在 iOS 设备上从受信任列表中添加或删除工作区中心。有关详细信息，请参阅 安全连接。

支持文档扫描仪

从 24.5.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持文档扫描仪功能。借助此功能，您现在可以在桌面会话中扫描并保存多个文档。此功能默认启用。

先决条件

- 必须为应用商店启用客户端驱动器映射 (CDM)。
- 文档扫描仪功能需要您的设备具有读写访问权限。要启用访问权限，请执行以下步骤：

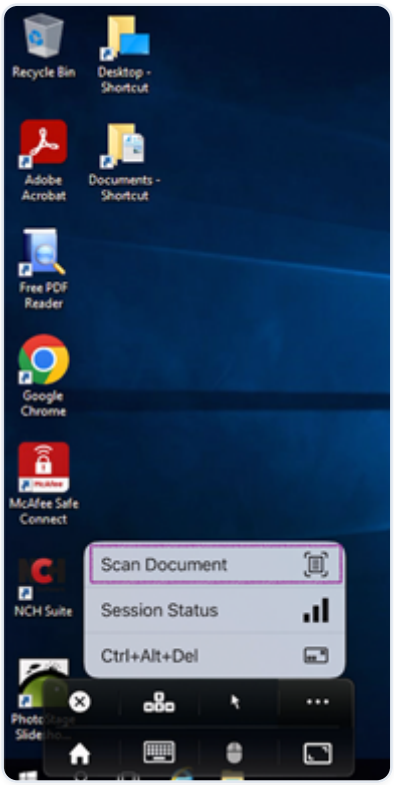
  a. 在您的个人资料中，点击“**应用程序设置 > 应用商店设置**”。

  b. 点击您当前的应用商店。

  c. 点击“**设备存储**”，然后选择“**完全访问**”。

要使用文档扫描仪扫描文档，请执行以下步骤：

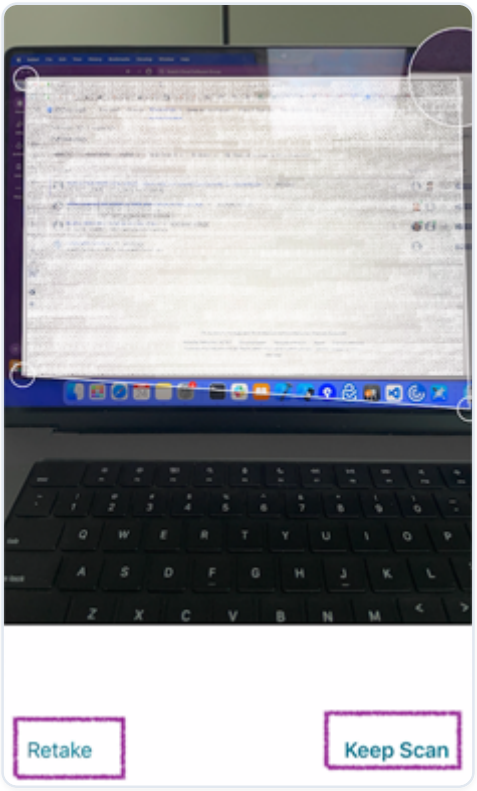
1. 在会话内工具栏中，点击省略号菜单并选择“**扫描文档**”。相机应用程序将打开。



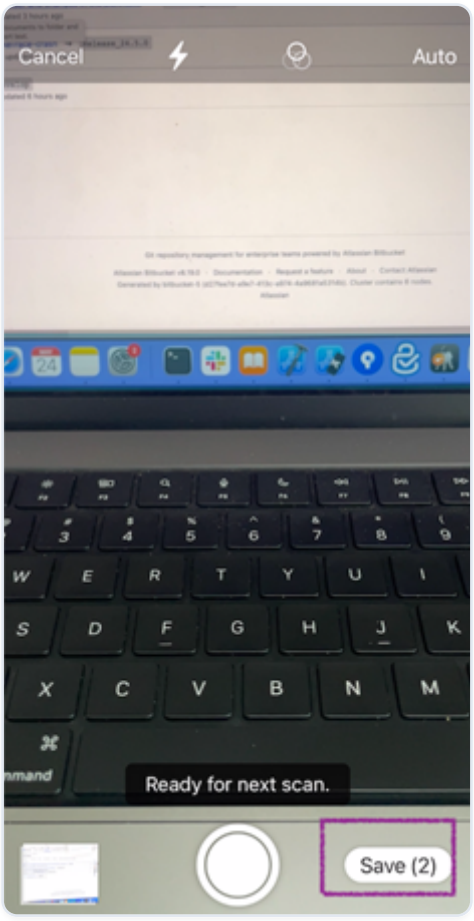
2. 轻点快门按钮以拍摄照片。如果选择重新拍摄，请轻点**重拍**。



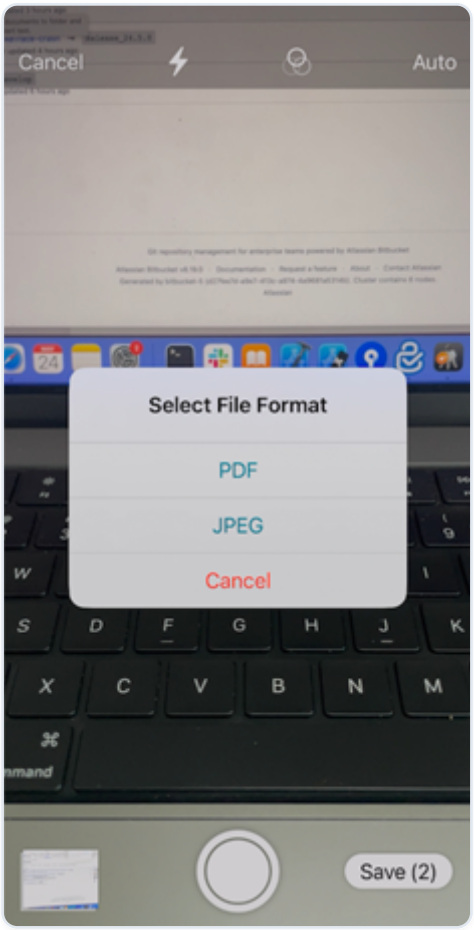
3. 可选：裁剪扫描的文档。裁剪到所需大小后，轻点**保留扫描**。相机应用会再次打开，以便您捕获更多图像。



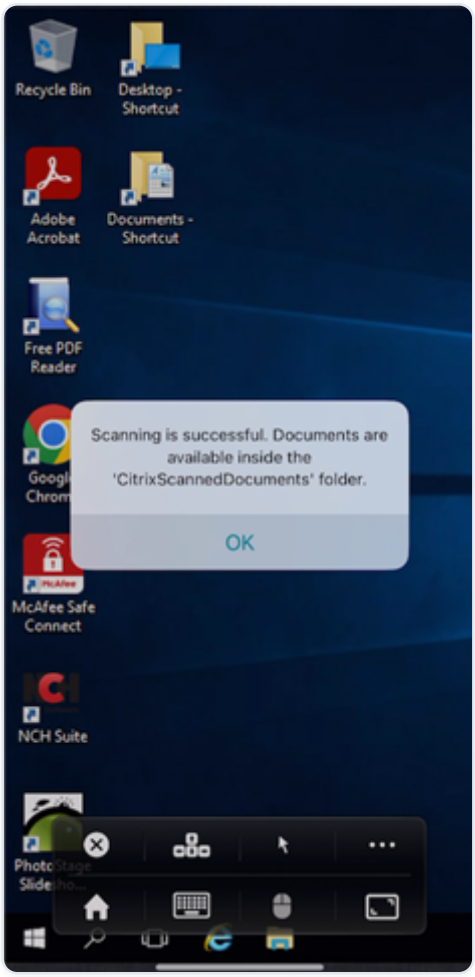
4. 捕获所需图像后，轻点**保存**。



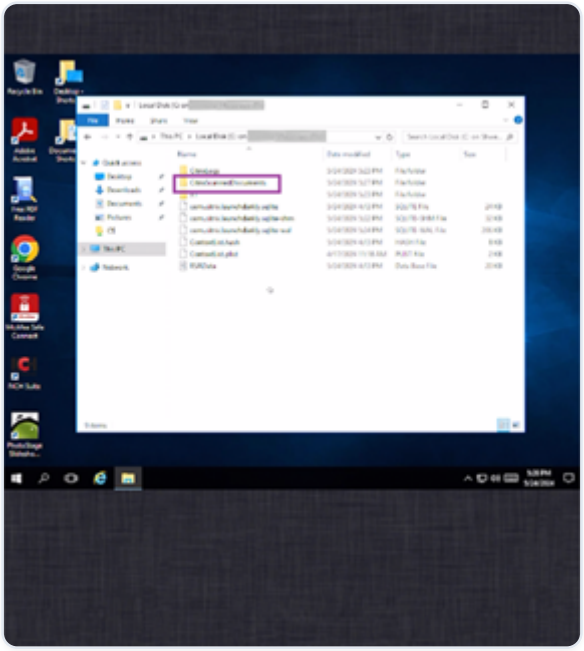
5. 选择文件格式选项，以所需格式保存扫描的文档。



6. 轻点**确定**。



所有扫描的文档都可在设备的本地存储中的 **CitrixScannedDocuments** 文件夹中访问。您还可以在会话文件管理器中访问 **CitrixScannedDocuments**。



支持启用 AirPrint 的打印机

从 23.9.0 版本开始，最终用户现在可以使用启用 AirPrint 技术的打印机从其 iOS 设备上的活动会话打印文档。这消除了通过电缆或网络连接打印机的需要。用户启动打印命令后，启用 AirPrint 的打印机将与其他可用打印机一起列出。

要使用支持 AirPrint 的打印机进行打印，用户必须确保以下事项。

- 所需的打印机必须兼容 AirPrint 并已启用 AirPrint。
- 用户的设备必须连接到与支持 AirPrint 的打印机相同的 Wi-Fi 网络。

此功能适用于云环境和本地环境中的 iOS 平台。

用户体验

新的会话内工具栏

从版本 25.3.0 开始，当未通过全局应用程序配置服务 (GACS) 和移动设备管理 (MDM) 配置任何管理员设置时，新的工具栏默认启用。

新工具栏(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/new-toolbar.png)

增强跨多屏幕体验

从版本 25.1.0 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序改进了连接到外部显示器或扩展坞的 iPad 的用户体验。这些更新包括在多个屏幕上分发应用程序以改进多任务处理的功能。此功能默认启用。

用户可以从一系列可用的分辨率中进行选择，适用于外部显示器和 iPad 的原生屏幕，以满足不同的偏好。即使在本地应用程序和会话之间切换，也会保留多个屏幕配置，从而确保连续性和工作效率。此功能还解决了由台前调度 (Stage Manager) 引起的鼠标锁定问题。

先决条件：

台前调度必须在 iPad 上启用。

限制：

如果用户直接在外部显示器上启动 Citrix Workspace™ 应用程序，切换到全屏模式时，分辨率列表显示为空。这是由于 iOS 系统缺陷导致的，Citrix Workspace 应用程序会显示“**无法检测到外部显示器**”警告，如屏幕截图所示。

外部显示器警告(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/external-display-warning.png)

支持的全屏模式外部显示器分辨率列表：

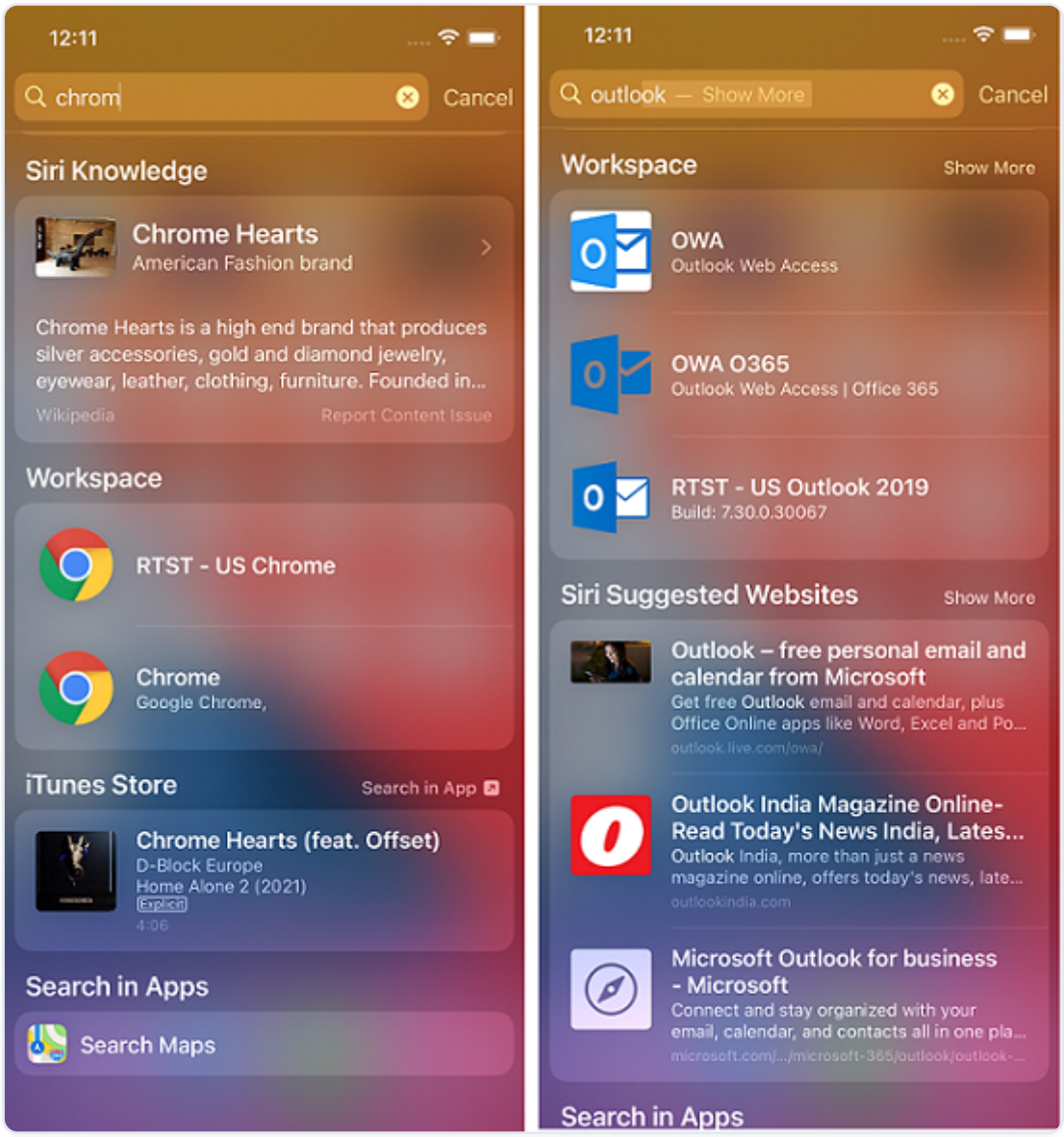
外部显示器分辨率(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/external-display-resolution.png)

当会话在外部显示器上进入全屏模式时，会出现一条浮动消息，提示用户如果想使用多显示器功能，请将 Citrix Workspace 应用程序窗口移回 iPad 屏幕，如以下图像所示。

浮动消息(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/toast-message.png)

聚焦搜索增强

应用程序图标与相应的应用程序搜索匹配。以前，所有搜索都显示 Citrix Workspace 应用程序图标。



通过 3D-Touch 手势访问最近使用的应用程序

当您在 **Citrix Workspace 应用程序**图标上使用 3D-Touch（长按）手势时，可以访问最近启动的应用程序列表以进行快速访问。

电池状态指示器

设备的电池状态现在显示在虚拟桌面会话中的通知区域。

此功能仅在 VDA 7.18 及更高版本上受支持。

> **注意：**
>
> 在 Microsoft Windows 10 VDA 上运行的会话中，电池状态指示器可能需要大约 1 到 2 分钟才能显示。

长按功能以访问资源

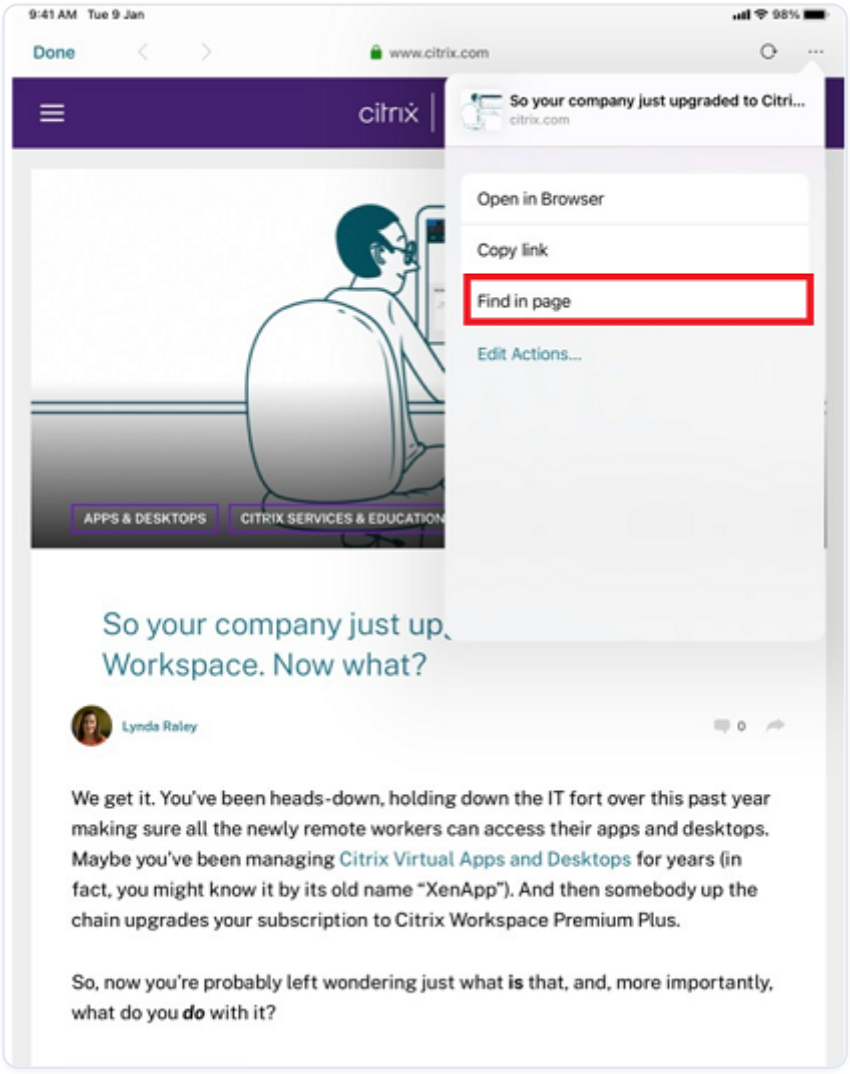
您现在可以长按 Citrix Workspace 应用程序图标并访问您最近启动的资源。您现在可以退出 Citrix Workspace 应用程序并访问您最近启动的资源。

页面内查找增强功能

页面内查找增强功能可让您搜索单词或短语。此可用性增强功能适用于您的 Web 和软件即服务 (SaaS) 应用程序。

要搜索：

1. 在您的 iPad 上，点击右上角的省略号 (...) 按钮，然后选择**页面内查找**。



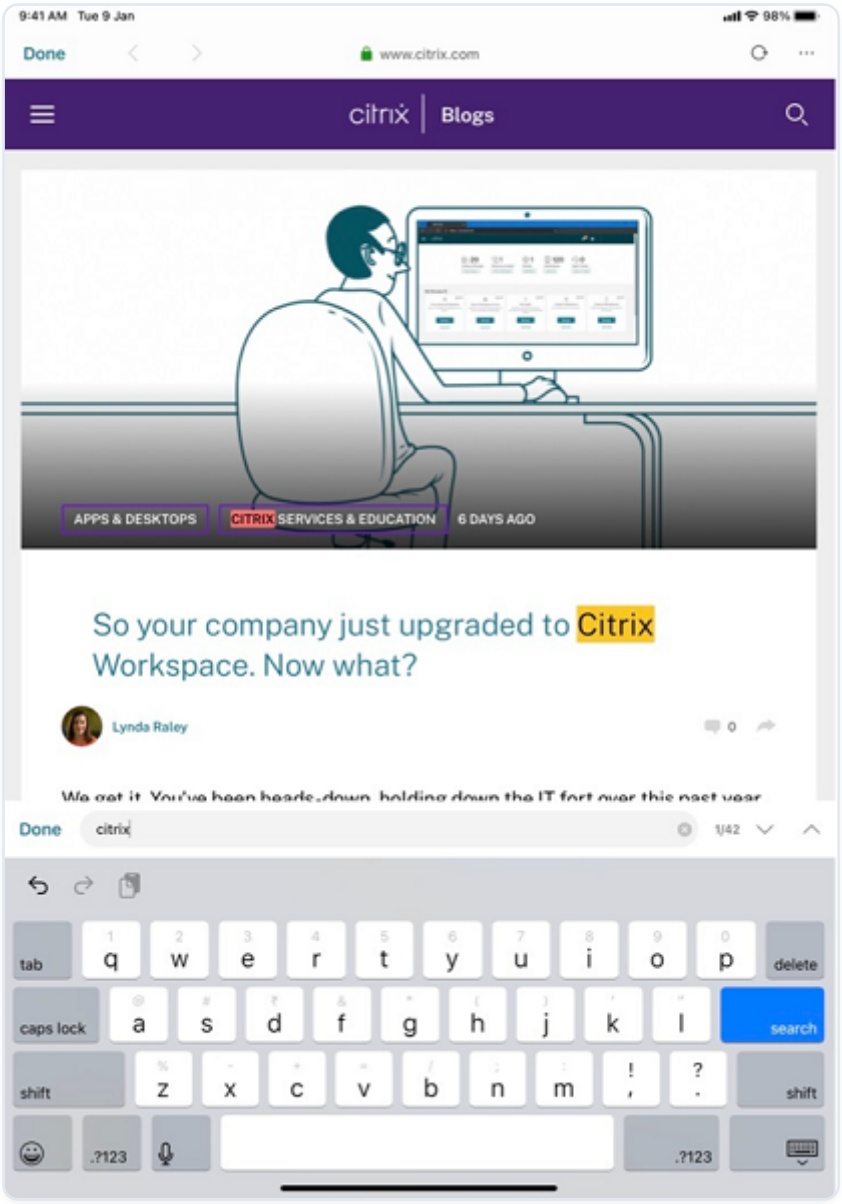
在您的 iPhone 上，点击右下角的省略号 (...) 按钮，然后选择**页面内查找**。

iPhone 页面查找(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/iphonepage.png)

屏幕键盘随即出现。

键盘(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/keyboard.png)

1. 在文本框中键入要搜索的文本（例如，键入“Citrix®”一词）。搜索结果随即出现。



重新定位会话内工具栏

您可以将会话内工具栏重新定位到屏幕顶部或右侧。当您将工具栏槽口从工具栏边缘拖开时，将显示矩形拖动指示器和放置目标。将拖动指示器拖放到放置目标上以重新定位工具栏。

注意：

- 此功能仅适用于 iPad 用户。
- 此功能可通过触控或鼠标操作。
- 此功能可在 iPad 或外部显示器上使用。
- 上次工具栏位置将保留到下一个会话或应用程序启动。

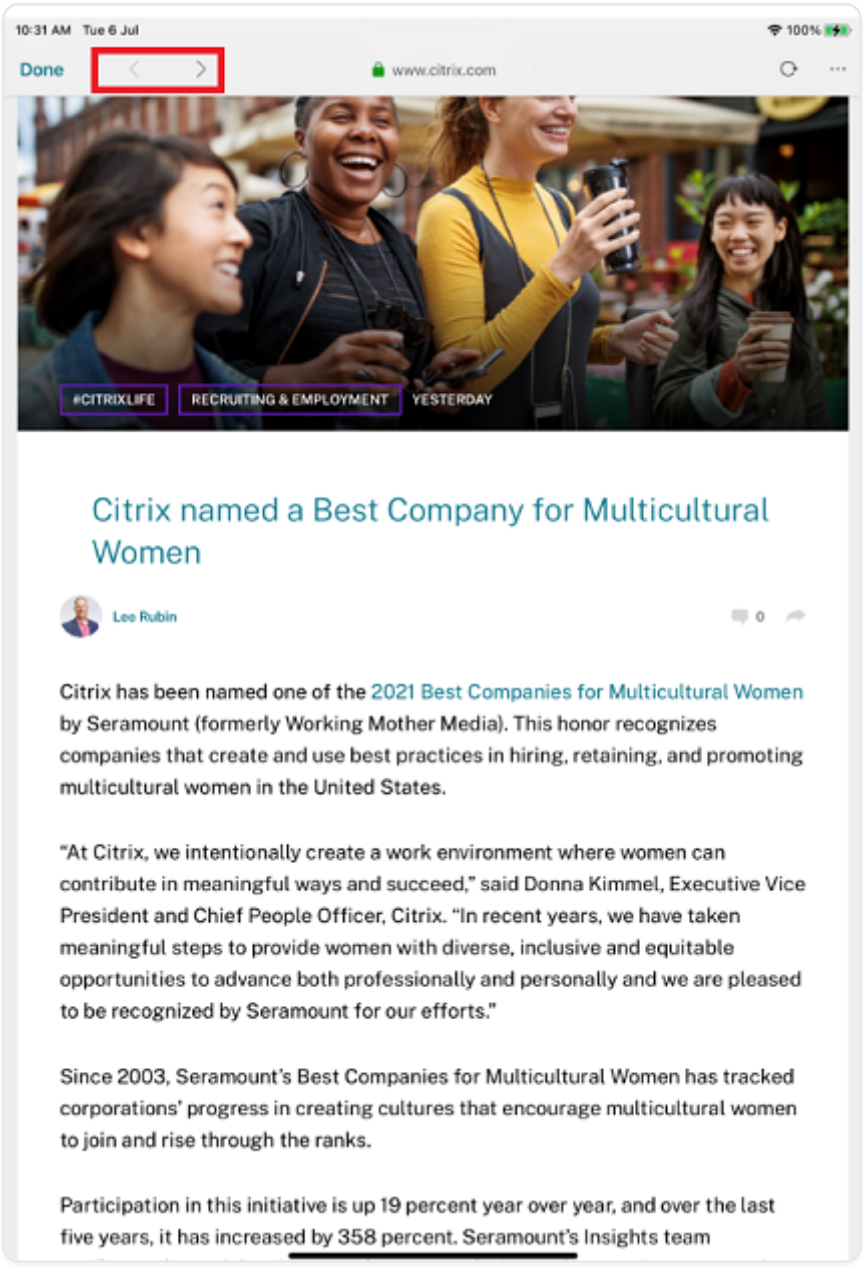
在 SaaS 和 Web 应用程序之间切换

此可用性增强功能允许您在 Web 和软件即服务 (SaaS) 应用程序中来回导航。

导航按钮显示在 iPhone 的 Workspace Web 和 SaaS 应用程序会话的左下角。

导航(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/navigationb.png)

导航按钮显示在 iPad 的 Workspace Web 和 SaaS 应用程序会话的左上角。



从本地帐户迁移到云帐户

管理员可以使用全局应用程序配置服务，以最少的最终用户交互，将最终用户从本地 StoreFront 商店 URL 无缝迁移到 Workspace URL。

要配置：

1. 导航到 全局应用配置商店设置 API URL 并输入云商店 URL。 例如，`https://discovery.cem.cloud.us/ads/root/url/<hash coded store URL>/product/workspace/os/ios`。
2. 导航到 **API Exploration** > **SettingsController** > **postDiscoveryApiUsingPOST** > 单击 **POST**。
3. 单击 **INVOKE API**。
4. 输入并上传负载详细信息。以毫秒为单位的 epoch 时间戳格式输入 StoreFront 商店的到期日期。

   例如，

   ```
   "migrationUrl": [

   {



   "url": "<cloud store url>"

   "StoreFrontValidUntil": "<epoch timestamp in milliseconds>",

   }

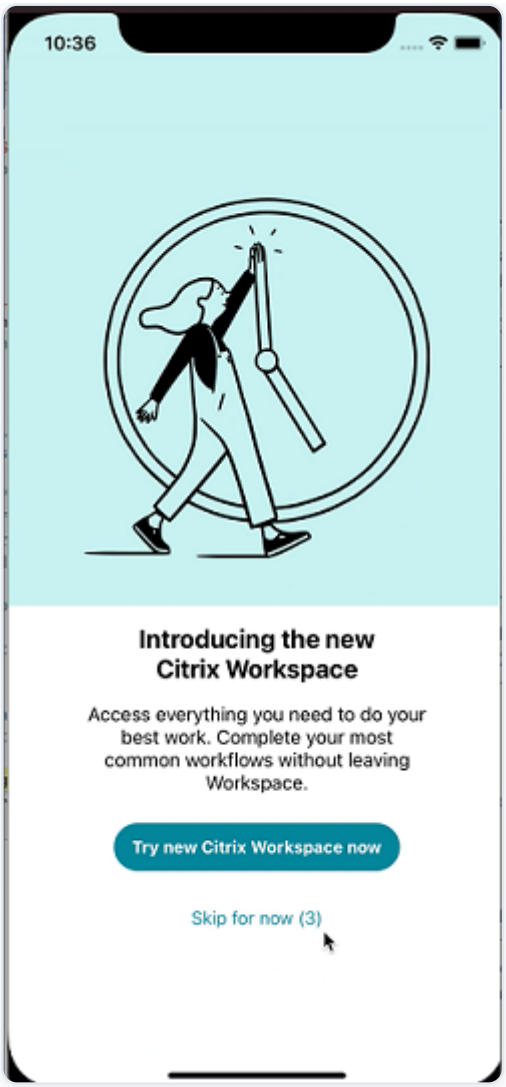
   ]   ,
   ```

5. 单击 **EXECUTE** 以推送服务。

最终用户体验

作为最终用户，如果您是首次使用 Citrix Workspace 应用程序，成功进行身份验证后，将出现“**Introducing the new Citrix Workspace**”迁移屏幕（如果符合条件）。在您点击“**Try new Citrix Workspace now**”选项后，迁移开始。成功迁移后，您可以访问 Workspace 商店（云商店）。

> **注意：**
>
> 您可以跳过迁移三次。之后，将强制进行迁移，没有跳过选项。



迁移到 Workspace（云）商店后，您可以在“**设置**”下查看 StoreFront 商店和 Workspace 商店。当您从云商店切换到本地 StoreFront 商店时，将出现一个反馈屏幕以收集您的反馈。

注意：

StoreFront 商店有一个到期日期。超过到期日期后，商店将被删除。

Siri 集成

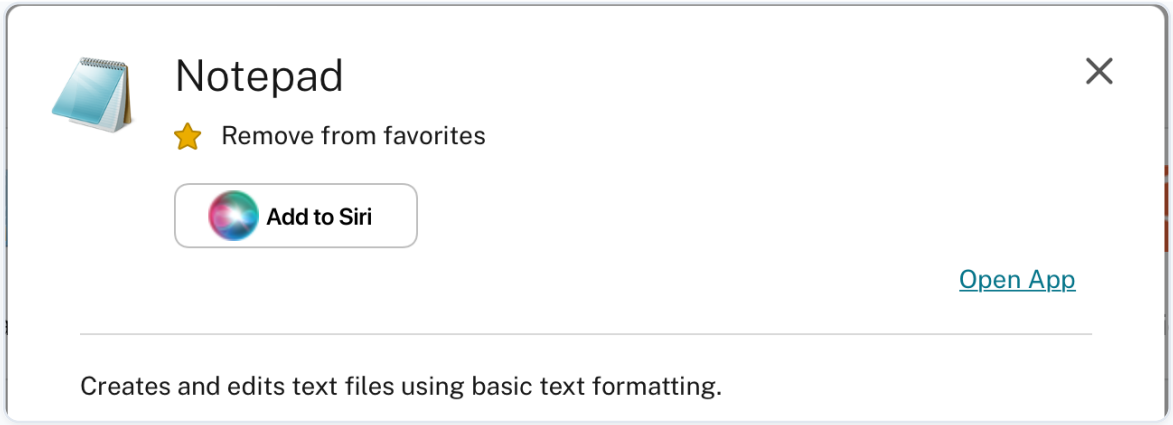
您可以与 Siri 交互以启动应用程序和桌面等资源，而无需每次都启动 Citrix Workspace 应用程序。

配置方法

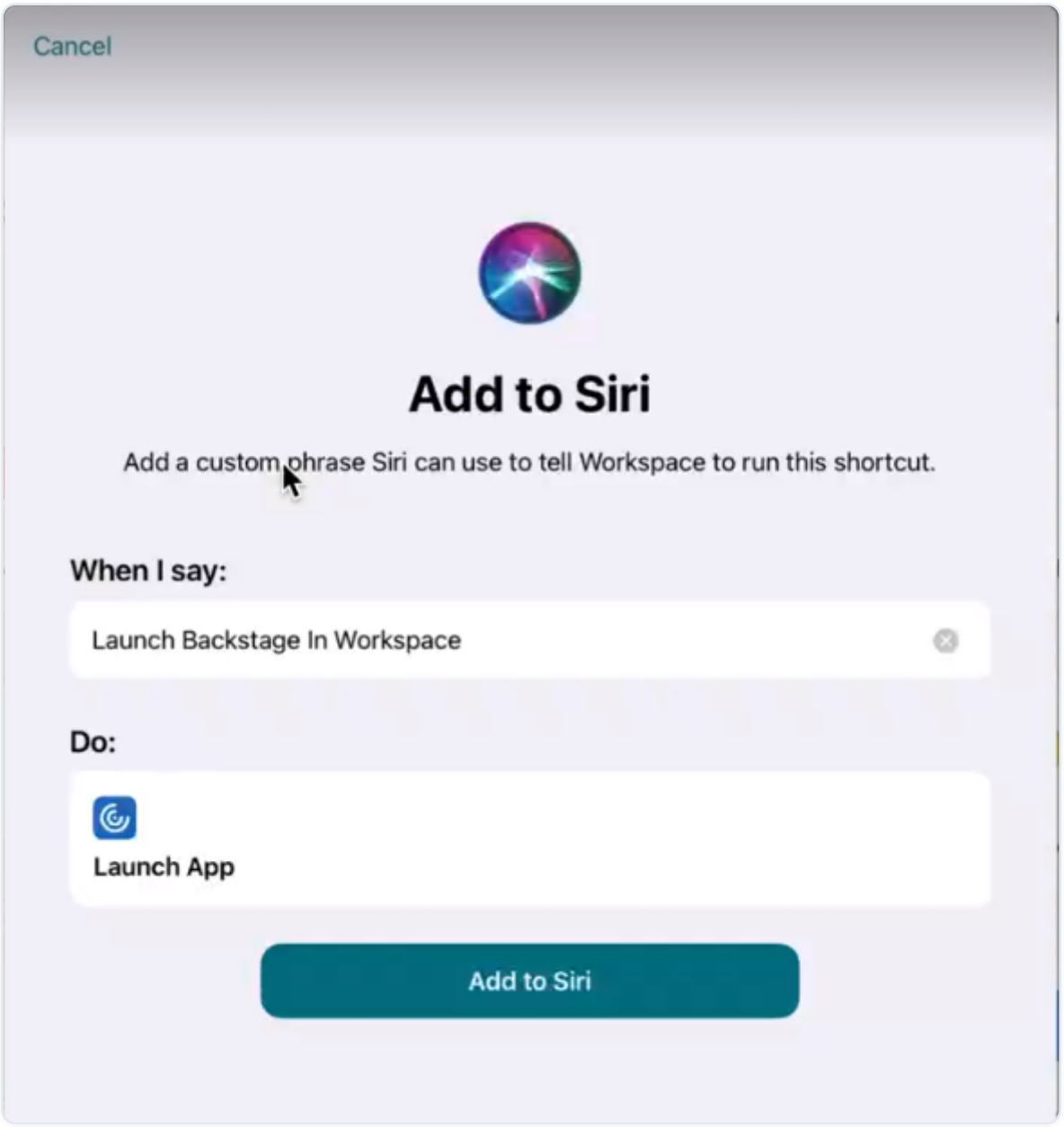
1. 启动 Citrix Workspace 应用程序，然后点击**应用程序**或**桌面**。选择要添加到 Siri 快捷方式的资源。
2. 点击省略号 (…)。将显示一个对话框。

注意：

如果您是 iPhone 或 iPad 桌面用户，请点击**省略号** (...) > **应用程序详细信息**屏幕 > **查看详细信息**。将显示一个对话框。继续执行步骤 3。

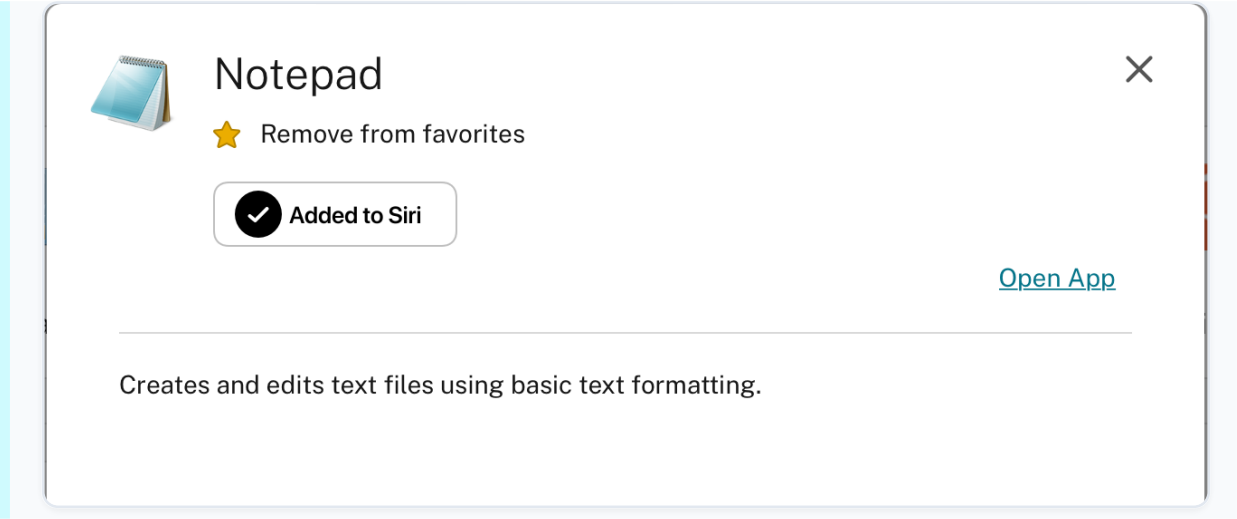


3. 点击**添加到 Siri**。将显示**添加到 Siri**对话框。



4. （可选）编辑用于调用 Siri 的自定义短语。点击**添加到 Siri**。资源现已添加到 Siri 快捷方式。关闭对话框。

> **注意：**
>
> 少数设备支持录制用于调用 Siri 的自定义短语。



应用程序设置

启动 Citrix Workspace 应用程序，然后点击您的个人资料图标 > **应用程序设置** > **Siri 配置**。要启用此功能，请点击**添加到 Siri**。

您现在可以使用语音启动资源。

编辑或删除快捷方式

1. 选择资源。
2. 轻按省略号 (…)。将显示一个对话框。
3. 轻按 **添加到 Siri**。将显示“**编辑快捷方式**”对话框。

支持 Citrix Workspace 应用程序的独立会话窗口

从 24.1.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序引入了一个独立的会话窗口，使多任务处理更高效、更用户友好。借助此功能，您可以获得桌面般的体验。启用独立会话窗口功能后，您可以简单地将会话拖放到连接的外部显示器上。因此，iPad 的主显示器可以用于与其他应用程序进行多任务处理。

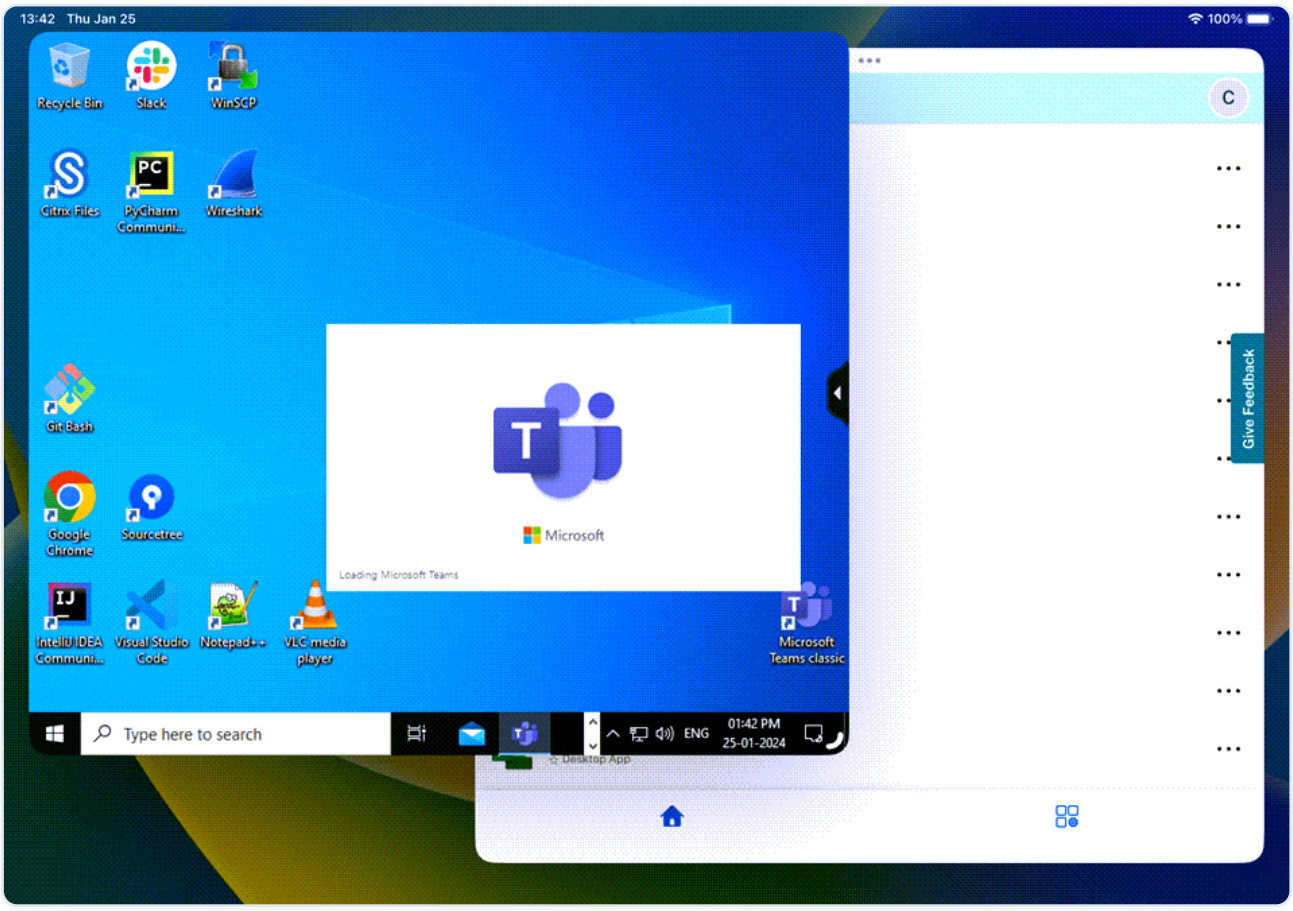
此功能包含以下改进：

- 当您单击会话菜单栏上的“**主页**”按钮时，将打开 Citrix Workspace UI 窗口，而不是关闭 HDX™ 会话窗口。此增强功能允许您同时使用 Citrix Workspace UI 和 HDX 会话。如果您从 Citrix Workspace UI 启动新会话，则现有会话将自动断开连接。
- 当您单击会话菜单栏上的“**显示选项**”按钮时，HDX 会话上方会显示一个设置窗口。此窗口允许您调整会话分辨率，而不是 Citrix Workspace UI 设置。

注意：

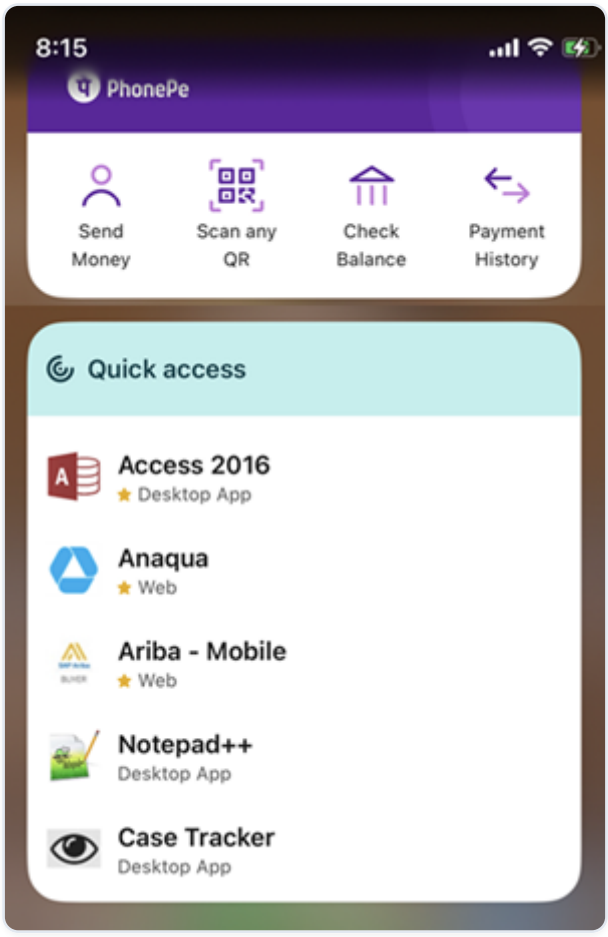
此功能仅在支持“台前调度”功能的设备上受支持。所有 iPhone 设备和部分 iPad 设备不支持此功能。有关“台前调度”功能的更多信息，请参阅 Apple 支持文档中的在 iPad 上打开或关闭“台前调度”。

要配置独立会话窗口功能，请导航到“**设置 -> 高级 -> 多任务处理**”，然后选择“**独立会话窗口**”。



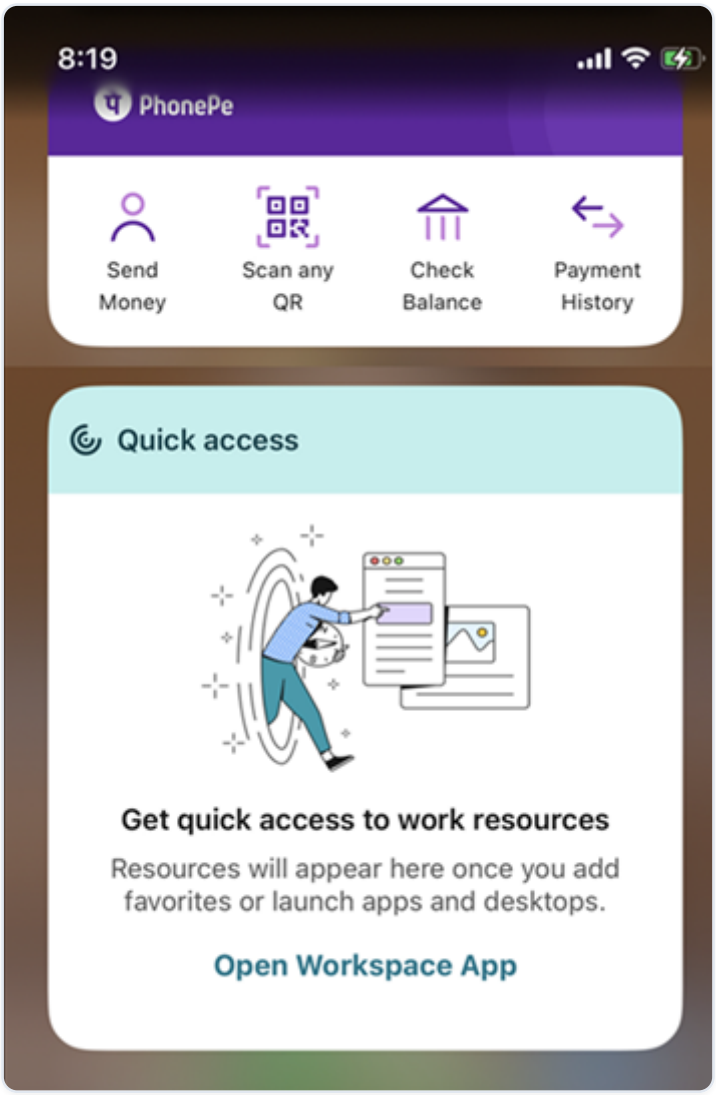
将应用程序和桌面视为小组件

从 23.11.0 版本开始，最终用户现在可以直接从其 iPhone 和 iPad 启动其虚拟应用程序和桌面。他们无需打开 Citrix Workspace 应用程序即可启动应用程序或桌面会话。一个用户最多可以拥有五个作为小组件的虚拟应用程序和桌面。



小组件会根据以下条件自动创建：

- 三个收藏的应用程序和两个最近打开的应用程序或桌面会显示为小组件
- 如果没有收藏的应用程序或桌面，则最多五个最近打开的应用程序和桌面会显示为小组件
- 如果没有最近打开的应用程序或桌面，则最多五个收藏的应用程序或桌面会显示为小组件
- 如果尚未添加任何应用程序或桌面为收藏，并且最近没有打开任何应用程序或桌面，系统会提示用户打开适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序。然后，他们可以将某些应用程序或桌面标记为收藏。



Web 和 SaaS 应用程序的 Web 视图

网页

网页的外部共享

您可以与他人共享从 Citrix Workspace 应用程序打开的网页。您可以：

- 从 Web 视图中复制链接
- 直接在 Safari 中打开网页
- 直接将链接发送给人员或应用程序

要共享，请轻按 Web 视图右上角的 ... 图标，或长按 Web 视图中的任何链接，然后轻按所需的选项。

Web 视图

具有 SaaS 应用程序本机控件的增强型 Web 视图

您可以拥有一个具有 SaaS 应用程序本机控件的增强型 Web 视图。此增强功能允许您：

- 查看您的应用程序的 URL。
- 查看您的应用程序的安全信息。
- 共享您的应用程序。

此外，您现在可以左右滑动您的应用程序，分别向前和向后移动。

Citrix Workspace 移动应用 Web 查看器

Web 查看器是 Citrix Workspace 应用程序中运行的应用程序内浏览解决方案。它使用户能够以安全的方式从 Citrix Workspace 应用程序打开 Web 或 SaaS 应用程序。Web 查看器在访问各种 Web 或 SaaS 应用程序时可确保一致的用户界面。它提高了生产力，并在呈现应用程序方面提供了更好的性能。

新的 Web 查看器持续关注丰富用户体验，为您带来增强的、更接近原生浏览器的体验，并具有以下功能：

- 无需 VPN 即可访问内部网页
- 适用于 Web 和 SaaS 的 SSO，具有自适应访问策略
- 带预览的文件下载
- 页面和站点之间的无缝导航
- 共享 URL 的能力
- 页面内查找
- 通过活动源访问链接时保持一致的视图

管理员可以根据每个 URL 启用安全私有访问 (SPA)，包括下载、剪贴板、导航限制、文件上传和水印的各种组合。

密码管理

保存密码

使用 Citrix Web Interface 管理控制台，您可以配置身份验证方法以允许用户保存其密码。配置用户帐户后，加密密码将一直保存，直到用户首次连接。请考虑以下事项：

- 如果您启用密码保存功能，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序会将密码存储在设备上以供将来登录，并且在用户连接到应用程序时不会提示输入密码。

> **注意：**
>
> 仅当用户在创建帐户时输入密码后，密码才会存储。如果未为帐户输入密码，则无论服务器设置如何，都不会保存密码。

- 如果您禁用密码保存功能（默认设置），适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序会在用户每次连接时提示输入密码。

> **注意：**
>
> 对于 StoreFront 直接连接，密码保存功能不可用。

覆盖密码保存

如果您将服务器配置为保存密码，则希望在登录时要求输入密码的用户可以覆盖密码保存功能：

- 创建帐户时，将密码字段留空。
- 编辑帐户时，删除密码并保存帐户。

如何使用

Citrix Workspace 应用程序具有一项功能，允许您保存密码，从而简化连接过程，省去了每次打开 Citrix Workspace 应用程序时都必须验证会话的额外步骤。

> **注意：**
>
> “**保存密码**”功能目前支持 PNA 协议。它不支持 StoreFront *本机*模式。但是，当 StoreFront 启用 PNA *旧版*模式时，此功能有效。

配置 StoreFront 以保存密码

要配置 StoreFront 以启用 **保存密码** 功能：

1. 如果您正在配置现有应用商店，请转到步骤 3。

2. 要配置新的 StoreFront 部署，请遵循 (/zh-cn/storefront/current-release/install-standard.html) 中所述的最佳实践。
3. 打开 Citrix StoreFront 管理控制台。确保基本 URL 使用 HTTPS，并且与生成 SSL 证书时指定的通用名称相同。
4. 选择要配置的应用商店。
5. 单击 **配置 XenApp® 服务支持**。
6. 启用 **XenApp 服务支持**，选择 **默认应用商店**（可选），然后单击 **确定**。
7. 导航到模板配置文件，路径为 c:\\inetpub\\wwwroot\\Citrix\\\<store name\\>\\Views\\PnaConfig\\.
8. 备份 Config.aspx。
9. 打开原始 Config.aspx 文件。
10. 编辑行 \<EnableSavePassword\>**false**\</EnableSavePassword\>，将 **false** 值更改为 **true**。
11. 保存编辑后的 Config.aspx 文件。
12. 在 StoreFront 服务器上，以管理员权限运行 PowerShell。
13. 在 PowerShell 控制台中：

    a. `cd "c:\\Program Files\\Citrix\\Receiver StoreFront\\Scripts"`

    b. 键入 "Set-ExecutionPolicy RemoteSigned"

    c. 键入 ".\\ImportModules.ps1"

    d. 键入 "Set-DSServiceMonitorFeature –ServiceUrl" `https://localhost:443/StoreFrontMonitor`
14. 如果您有 StoreFront 组，请在组中的所有成员上运行相同的命令。

配置 Citrix Gateway 以保存密码

> **注意：**

> 此配置使用 Citrix Gateway 负载平衡服务器。

> 要配置 Citrix Gateway 以支持保存密码功能：

1. 登录到 Citrix Gateway 管理控制台。
2. 遵循 Citrix 最佳实践，为您的负载平衡虚拟服务器创建证书。
3. 在配置选项卡上，导航到 **流量管理** > **负载平衡** > **服务器**，然后单击**添加**。
4. 输入 StoreFront 服务器的服务器名称和 IP 地址。
5. 单击**创建**。如果您有 StoreFront 组，请对组中的所有服务器重复步骤 5。
6. 在配置选项卡上，导航到 **流量管理** > **负载平衡** > **监视器**，然后单击**添加**。
7. 输入监视器名称。选择 **StoreFront** 作为类型。在页面底部，选择 **安全**（必需，因为 StoreFront 服务器使用 HTTPS）。
8. 单击**特殊参数**选项卡。输入之前配置的 StoreFront 名称，然后选择**检查后端服务**，再单击**创建**。
9. 在“**配置**”选项卡上，导航到“**流量管理**”>“**负载平衡**”>“**服务组**”，然后单击“**添加**”。
10. 为您的服务组输入一个名称，并将协议设置为“**SSL**”，然后单击“**确定**”。
11. 在屏幕右侧的“高级设置”下，选择“**设置**”。
12. 启用客户端 IP，并为标头值输入以下内容：“**X-Forwarded-For**”，然后单击“**确定**”。
13. 在屏幕右侧的“高级设置”下，选择“**监视器**”。单击箭头以添加新的监视器。
14. 单击“**添加**”按钮，然后选择“**选择监视器**”下拉菜单。将显示监视器列表（在 Citrix Gateway 上配置）。
15. 单击您之前创建的监视器旁边的单选按钮，然后单击“**选择**”，再单击“**绑定**”。
16. 在屏幕右侧（在“高级设置”下），选择“**成员**”。单击箭头以添加新的服务组成员。
17. 单击“**添加**”按钮，然后选择“**选择成员**”下拉菜单。
18. 选择“**基于服务器**”单选按钮。将显示服务器成员列表（在 Citrix Gateway 上配置）。单击您之前创建的 StoreFront 服务器旁边的单选按钮。
19. 为端口号输入 443，并为哈希 ID 指定一个唯一编号，然后单击“**创建**”，再单击“**完成**”。如果一切都已正确配置，“**有效状态**”应显示绿灯，表明监视功能正常。
20. 导航到**流量管理 -\> 负载平衡 -\> 虚拟服务器**，然后点击**添加**。为服务器输入一个名称，并选择**SSL**作为协议。
21. 输入 StoreFront 负载平衡服务器的 IP 地址，然后单击“**确定**”。
22. 选择“**负载平衡虚拟服务器服务组**”绑定，单击箭头，然后添加之前创建的服务组。单击两次“**确定**”。
23. 分配为负载平衡虚拟服务器创建的 SSL 证书。选择“**无服务器证书**”。
24. 从列表中选择负载均衡服务器证书，然后单击**绑定**。

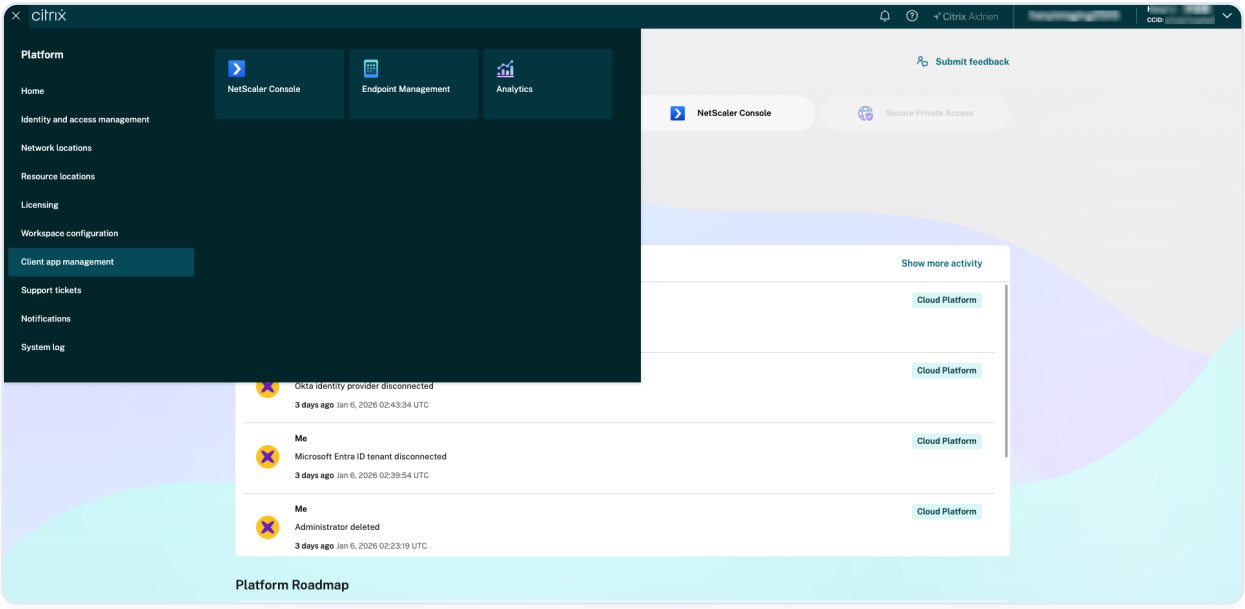
25. 将域证书添加到负载均衡服务器。单击**无 CA 证书**。
26. 选择域证书，然后单击**绑定**。
27. 在屏幕右侧，选择**持久性**。
28. 将持久性更改为**SOURCEIP**，并将超时设置为**20**。单击**保存**，然后单击**完成**。
29. 在您的域 DNS 服务器上，添加负载均衡服务器（如果尚未创建）。
30. 在您的 iOS 设备上启动适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序，然后输入完整的 XenApp URL。

GACS 和 MDM 对会话工具栏配置的支持

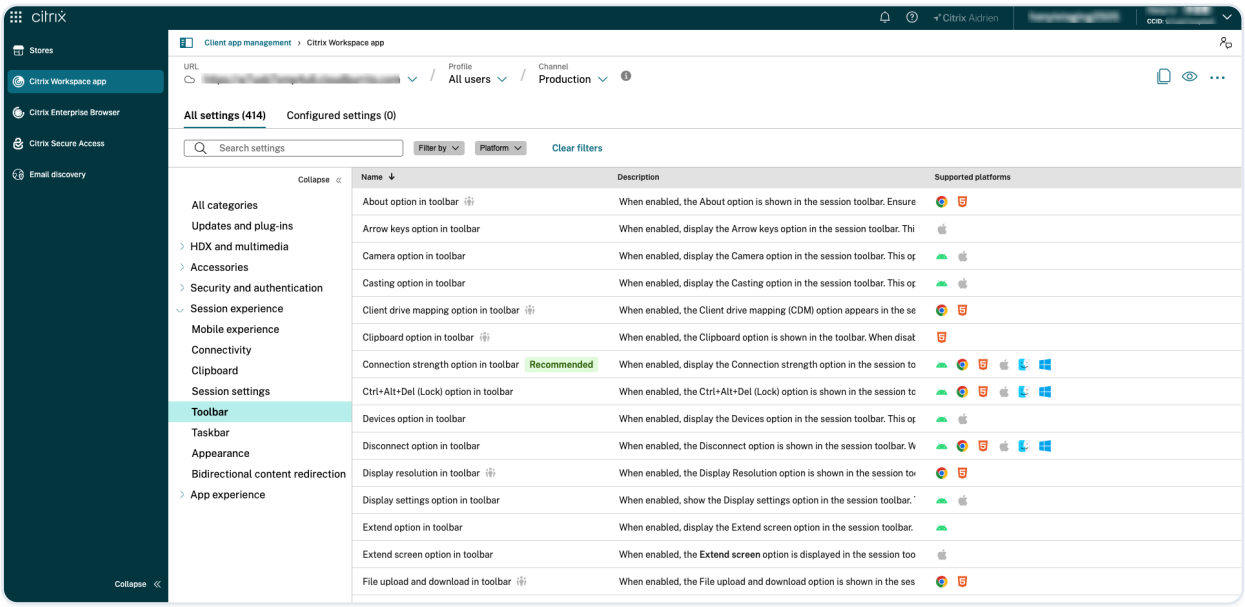
您可以使用全局应用配置服务 (GACS) 和移动设备管理 (MDM) 配置此功能。

使用 GACS

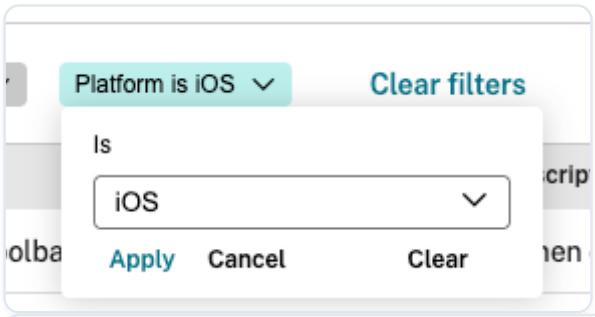
1. 登录您的 **Citrix Cloud™** 帐户并导航到 **客户端应用管理**。

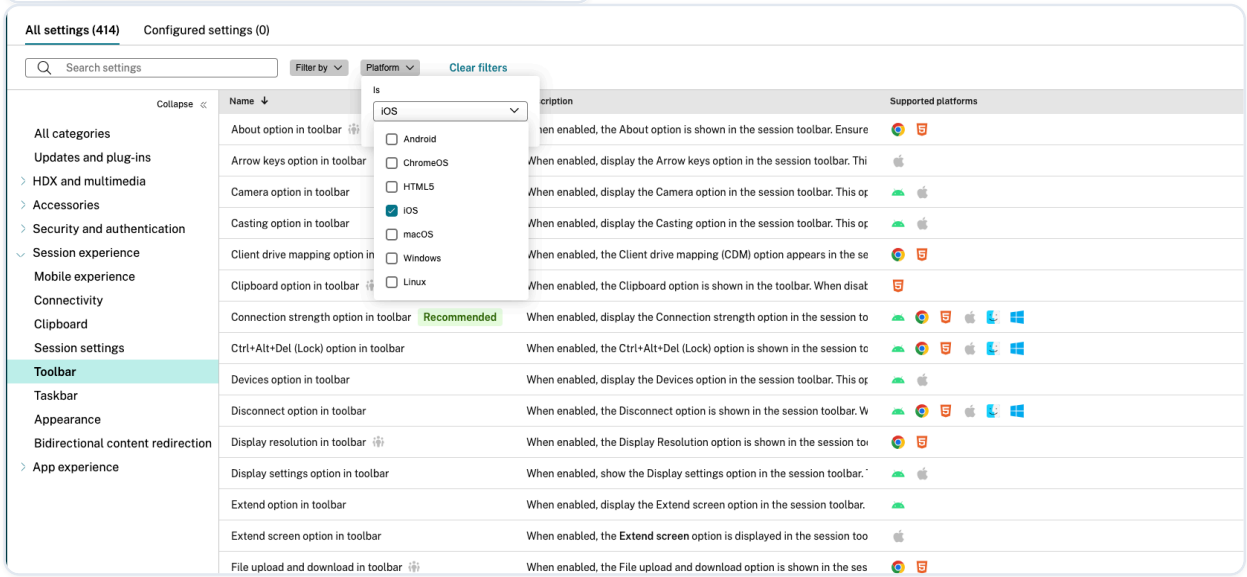


2. 单击 **Citrix Workspace app > 会话体验 > 会话工具栏**。

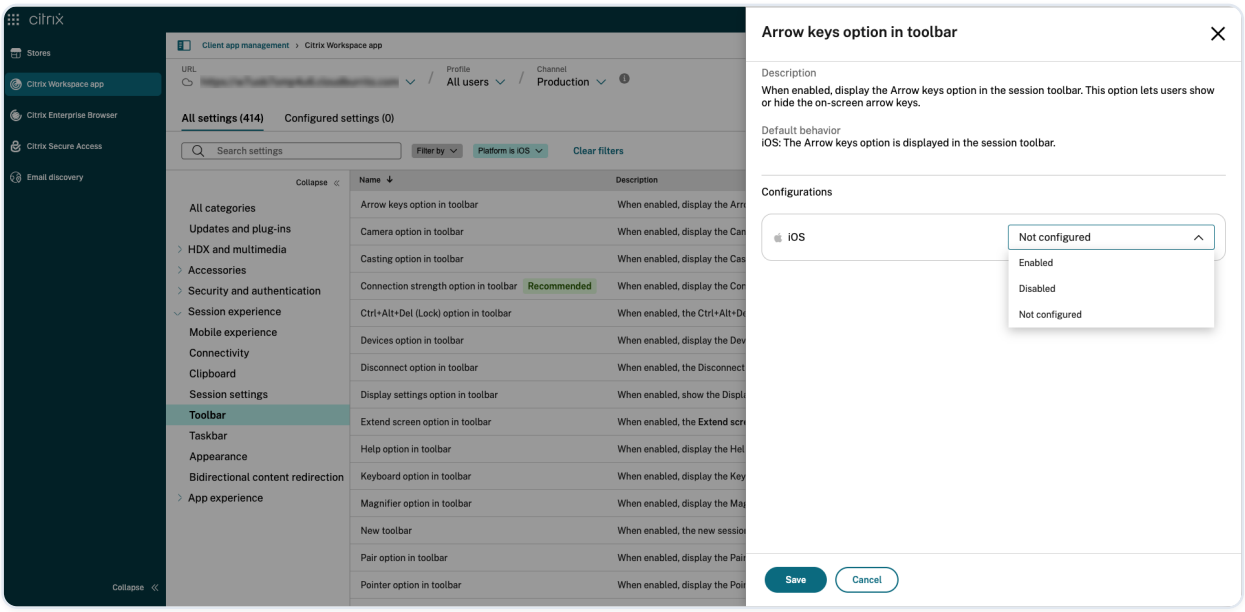


3. 在 **工具栏** 部分下。导航到工具栏中所需的选项，然后单击要编辑的列。您还可以按平台（例如 iOS 或任何其他平台）进行筛选，然后单击 **应用**。



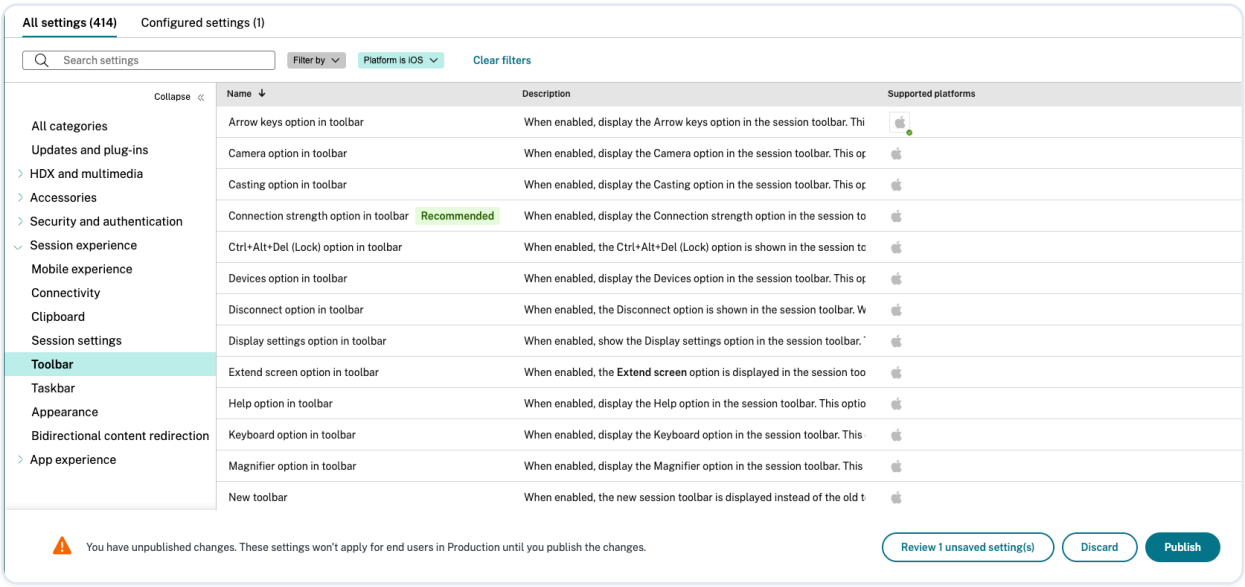


4. 选择配置复选框，然后单击。您现在可以自定义工具栏选项以*隐藏*或*显示*。



5. 更改配置后，单击 **保存**。

6. 单击 **发布** 以保存设置。



> **注意：**
>
> 由于 Citrix Cloud 缓存，更改可能需要长达 6 小时才能生效。

使用 MDM

此配置通过您的 MDM 解决方案作为 Citrix Workspace 应用程序捆绑包 ID 的 **托管应用配置** 进行部署。MDM 配置优先于 GACS 设置。设置以 `XML/plist` 格式存储，作为 Apple 托管应用配置的一部分。

工具栏的 MDM 配置示例

```
<dict>

    <key>category</key>

    <string>toolbar</string>

    <key>userOverride</key>

    <false/>

    <key>settings</key>

    <array>

        <dict>

            <key>name</key>

            <string>enableKeyboardToolbarOption</string>

            <key>value</key>

            <true/>

        </dict>

        <dict>

            <key>name</key>

            <string>enableCloseToolbarOption</string>

            <key>value</key>

            <false/>

        </dict>

        <dict>

            <key>name</key>
```

```
            <string>enableCameraToolbarOption</string>

            <key>value</key>

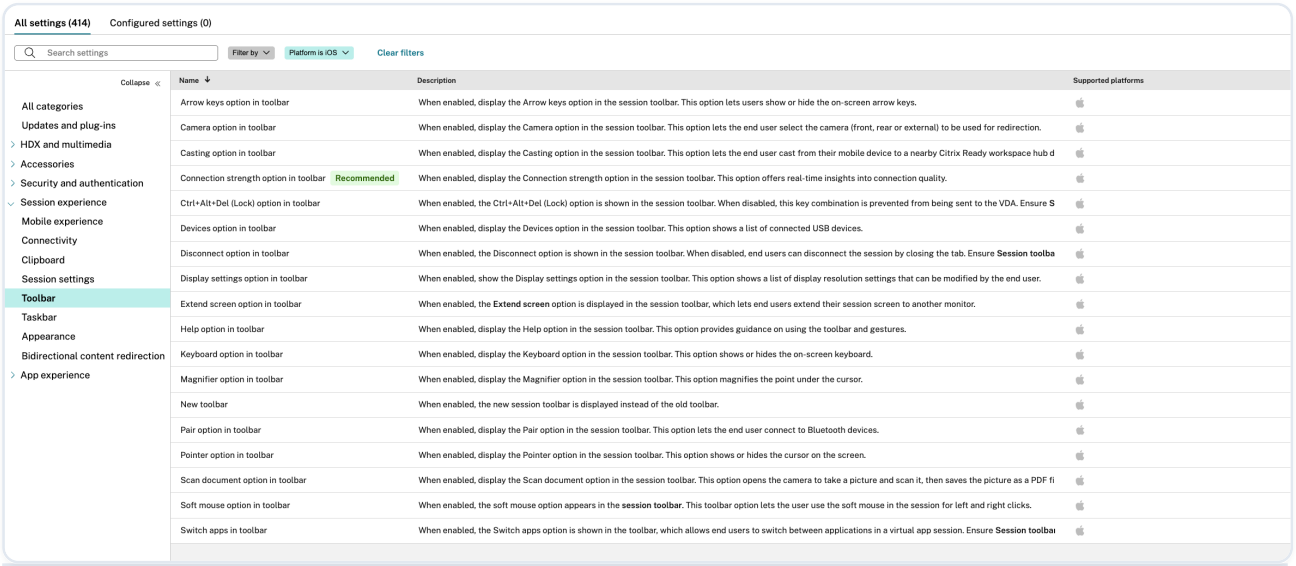
            <true/>

        </dict>

    </array>

</dict>
```

iOS 工具栏图标配置



名称	描述	MDM 设置密钥
工具栏中的箭头键选项	启用后，在会话工具栏中显示“箭头键”选项。此选项允许用户显示或隐藏屏幕上的箭头键。	`enableArrowKeysToolbarOption`
工具栏中的摄像头选项	启用后，在会话工具栏中显示“摄像头”选项。此选项允许最终用户选择用于重定向的摄像头（前置、后置或外部）。	`enableCameraToolbarOption`
工具栏中的投射选项	启用后，在会话工具栏中显示“投射”选项。此选项允许最终用户将其移动设备投射到附	`enableCastingToolbarOption`

名称	描述	MDM 设置密钥
	近的 Citrix Ready Workspace Hub 设备。	
工具栏中的连接强度选项	启用后，在会话工具栏中显示“连接强度”选项。此选项提供有关连接质量的实时见解。	`enableConnectionStrengthToolbarOption`
工具栏中的 Ctrl+Alt+Del（锁定）选项	启用后，会话工具栏中会显示 Ctrl+Alt+Del（锁定）选项。禁用后，此组合键将无法发送到 VDA。请确保已启用会话工具栏，此设置才能生效。	`enableCtrlAltDelToolbarOption`
工具栏中的设备选项	启用后，在会话工具栏中显示“设备”选项。此选项显示已连接的 USB 设备列表。	`enableDevicesToolbarOption`
工具栏中的断开连接选项	启用后，会话工具栏中会显示“断开连接”选项。禁用后，最终用户可以通过关闭选项卡来断开会话。请确保已启用会话工具栏，此设置才能生效。	`enableCloseToolbarOption`
工具栏中的显示设置选项	启用后，在会话工具栏中显示“显示设置”选项。此选项显示最终用户可以修改的显示分辨率设置列表。	`enableDisplaySettingsToolbarOption`
工具栏中的帮助选项	启用后，在会话工具栏中显示“帮助”选项。此选项提供有关使用工具栏和手势的指导。	`enableHelpToolbarOption`
工具栏中的键盘选项	启用后，在会话工具栏中显示“键盘”选项。此选项用于显示或隐藏屏幕键盘。	`enableKeyboardToolbarOption`
工具栏中的放大镜选项	启用后，在会话工具栏中显示“放大镜”选项。此选项可放大光标下的点。	`enableMagnifierToolbarOption`

名称	描述	MDM 设置密钥
新工具栏	启用后，将显示新会话工具栏，而不是旧工具栏。	`enableNewToolbar`
工具栏中的配对选项	启用后，在会话工具栏中显示“配对”选项。此选项允许最终用户连接到蓝牙设备。	`enablePairToolbarOption`
工具栏中的指针选项	启用后，在会话工具栏中显示指针选项。此选项用于显示或隐藏屏幕上的光标。	`enablePointerToolbarOption`
工具栏中的扫描文档选项	启用后，在会话工具栏中显示扫描文档选项。此选项会打开相机以拍照并扫描，然后将照片保存为 PDF 文件。	`enableScanDocumentToolbarOption`
工具栏中的软鼠标选项	启用后，软鼠标选项将显示在会话工具栏中。此工具栏选项允许用户在会话中使用软鼠标进行左键和右键单击。	`enableSoftMouseToolbarOption`
工具栏中的切换应用程序	启用后，工具栏中会显示“切换应用程序”选项，允许最终用户在虚拟应用程序会话中切换应用程序。请确保已启用会话工具栏，此设置才能生效。	`enableSwitchAppsToolbarOption`

应用商店配置

增强型新可自定义工具栏

从 24.12.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序引入了一个新的可自定义工具栏。经过改进的桌面查看器工具栏通过提供更大的灵活性来增强用户体验和支持。管理员现在可以根据其组织的需求定制会话内工具栏。

功能	描述
管理员控制	管理员可以自定义工具栏，选择向最终用户显示哪些选项。
UI 和外观	**桌面查看器**工具栏已经过改进，具有新的用户界面和外观选项。
可切换布局	工具栏可以在单列和双列布局之间切换。
可自定义工具栏	管理员可以选择向用户推送旧工具栏或新工具栏。
拖动功能	在横向模式下，工具栏凹口只能沿屏幕顶部边缘移动。在纵向模式下，凹口可以从左到右或从右到左水平拖动，也可以沿屏幕边缘垂直拖动。
快速访问图标	引入了新图标，以便快速访问常用功能。
手势指南	提供有关单击、右键单击、拖动、缩放、切换指针和键盘使用的指导。
工具栏指南	包括用于设备、键盘、指针、放大镜、软鼠标、显示、摄像头、切换、滚动等的选项。

标准菜单选项：

菜单选项	描述
箭头键	显示用于会话导航的导航箭头键盘。
键盘	显示 iOS 系统软键盘以及带控制键的扩展键盘附件。
指针	在会话窗口内显示类似 Windows 的鼠标指针。
放大镜	显示类似窗口的鼠标指针以及放大镜。
虚拟鼠标	此选项在屏幕上显示软鼠标。
切换	切换应用程序用于在单个虚拟桌面代理中同时打开的多个虚拟应用程序之间进行切换。
显示	显示全屏显示设置模式视图。
Ctrl+Alt+删除	将 Ctrl+Alt+Del 组合键发送到虚拟桌面代理。
配对	允许与辅助 iPhone 或 iPad 设备配对，以充当触控板。
断开连接	如果启用了可持续性功能，它会提供注销和断开连接之间的选择，否则它会断开会话。
外部鼠标设置	显示会话鼠标设置模式视图。
摄像头	您可以选择要使用的摄像头类型：前置、后置或外部。打开摄像头以将文档扫描为 PDF 并将其上传到虚拟桌面代理。
帮助指南	提供有关使用工具栏功能、手势和菜单选项来导航和与会话交互的指导。

可自定义的工具栏选项(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/customizable-toolbar-1.png)

可变菜单选项：

菜单选项	描述
扫描	显示全屏摄像头以扫描文档。

菜单选项	描述
投射	显示屏幕投射选项。

可自定义的工具栏可变选项(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/customizable-toolbar-2.png)

您可以通过全局应用程序配置服务 (GACS) 启用此功能，并确保功能标志已打开。

要通过 GACS 启用此功能，管理员应遵循以下步骤：

1. 在 Citrix Cloud 中导航到 **工作区配置** > **应用配置** > **配置**。
2. 在 **Citrix Workspace™ 应用** 下，选择 **会话体验**。
3. 单击 **Toolbar** 并启用所需选项。

可自定义的工具栏 - GACS(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/toolbar-gacs.png)

身份验证

通过预填充用户名增强 Citrix® 安全性

从版本 25.1.0 开始，您可以使用统一端点管理 (UEM) 以特定格式推送用户名来管理设备。在 iOS 上，Citrix Workspace 应用程序读取此配置，检索用户名，并在身份验证提示中预填充该用户名，使其只读。这确保只有注册的设备所有者才能在该特定设备上进行身份验证并访问应用程序。

管理员能够从中央位置高效地管理多个 iOS 设备上的用户身份验证，同时确保只有授权用户才能登录。

此功能还通过消除用户手动输入其凭据的需要来简化登录过程，从而降低错误风险并增强整体用户体验。通过将强大的访问控制与无缝登录流程相结合，适用于 iOS 的 Citrix Workspace™ 应用程序支持增强的安全性并提高了可用性。

您可以使用以下设置通过 UEM 配置此功能：

> **注意：**
>
> 此示例使用 Microsoft Intune 作为 UEM 解决方案进行演示。步骤和 UI 可能因您的 UEM 提供商而异。

1. 登录到您的 UEM 提供商。
2. 将 Citrix Workspace 应用程序添加到您的 UEM 提供商进行管理。通过 UEM 门户上传或将其链接到 App Store。
3. 为您的应用程序创建应用程序配置策略。
4. 将键值对添加到 XML 属性列表并填写以下值：
    - **键：** `username`
    - **值类型：** `String`
    - **值：** 在 Microsoft Intune 门户中记录的负载变量。

微软 Intune：

```
<key>username</key>
<string>{{UserName}}</string>
```

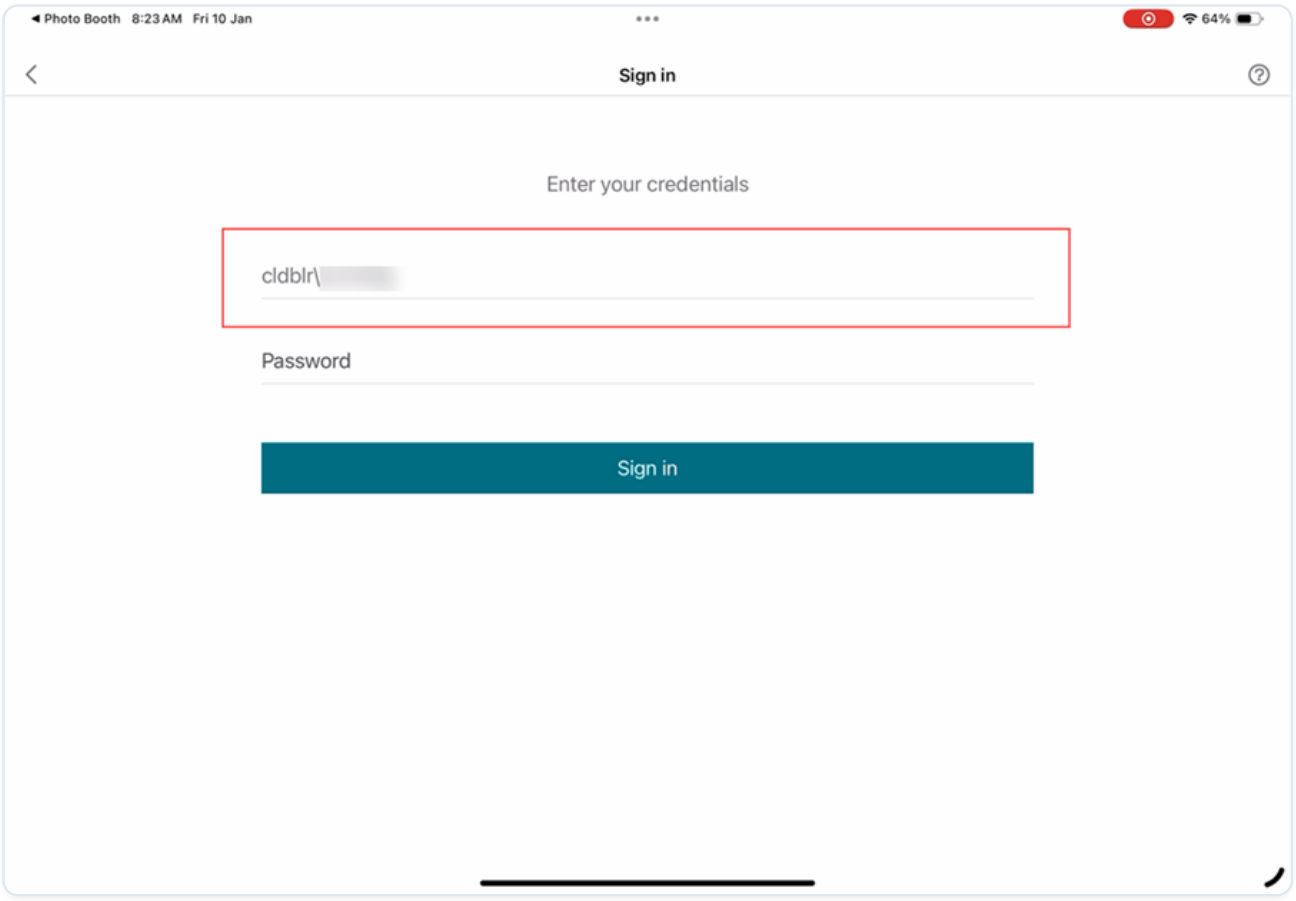
有关详细信息，请参阅 - Intune 中用于常见 iOS/iPadOS 功能的 iOS 和 iPadOS 设备设置。

詹赋：

```
<key>username</key>

    <string>$USERNAME</string>
```

有关详细信息，请参阅 - 配置描述文件的负载变量。



限制：

系统仅支持本机登录页面。对于基于 Web 的登录，不支持预填充用户名。

快速智能卡

从版本 24.12.0 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序引入了智能卡增强功能，以提高身份验证性能和可用性。此更新显著改进了智能卡支持，使用户体验更流畅、更高效。通过集成并发协议支持和快速智能卡协议，用户可以期待更快的身份验证和智能卡读卡器的无缝使用。快速智能卡与 Windows 桌面上的 CNG（下一代加密）API 兼容。

> **注意：**

> 请联系 Citrix 帮助台以激活此功能。

> **限制：**

- 适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序不完全支持并发。
- 不支持即插即用。

使用 Citrix Workspace 应用程序强制执行 Citrix 访问

从版本 24.12.0 开始，管理员可以强制 iOS 设备上的用户仅通过本机应用程序访问 Citrix Workspace。启用此功能后，尝试访问应用商店 URL 和第三方浏览器的用户将自动重定向到 Citrix Workspace 应用程序。这确保他们可以利用本机应用程序的所有功能，并享受无缝的用户体验。此外，此功能通过将身份验证过程保留在本机应用程序内，使管理员能够更好地控制用户环境并增强安全性，从而无需下载 ICA 文件。

管理员可以使用其 Citrix Cloud 帐户启用此功能。此功能目前仅支持云应用商店。有关详细信息，请参阅 (/zh-cn/citrix-workspace/experience/store-access#mandate-end-users-to-authenticate-and-access-apps-and-desktops-through-native-app)。

跳过启用生物识别提示

以前，最终用户会被提示选择是否在 Citrix Workspace 应用程序中使用生物识别技术（触控 ID 或面容 ID）进行身份验证。从版本 24.9.0 开始，管理员现在可以跳过此提示，从而简化用户的登录过程。

启用生物识别技术后，用户密码会安全地存储在钥匙串中，并受生物识别身份验证保护。身份验证令牌过期后，系统会自动提示用户进行生物识别验证。如果设备上未配置生物识别技术，则当令牌过期时，用户需要手动输入其凭据。

此功能目前仅支持使用轻量级目录访问协议 (LDAP) 身份验证的本地商店。

配置

可以采用以下方法启用生物识别身份验证：

- 移动设备管理 (MDM)
- 全局应用程序配置服务 (GACS)

要通过 MDM 启用生物识别身份验证，管理员必须使用以下设置：

- 键：`settings_skip_consent_for_biometric_protected_password_saving`
- 值：`true/false`
- 默认值：`false`

  – 如果设置为 `true`，则生物识别重新登录功能将自动应用于最终用户，而无需向他们提供选择或拒绝的选项。

  – 如果设置为 `false`，则生物识别重新登录功能是可选的，用户可以选择接受或拒绝。

要通过 GACS 启用生物识别身份验证，管理员必须执行以下步骤：

1. 在 Citrix Cloud 中，导航到 **工作区配置** > **应用配置** > **配置**。
2. 在 **Citrix Workspace app** 下，选择 **安全和身份验证**。
3. 在 **身份验证** 下，启用 **跳过使用生物识别提示**。

有关详细信息，请参阅 通过 UEM 配置 Citrix Workspace 应用程序设置的支持。

支持强制使用生物识别身份验证访问 Citrix Workspace 应用程序

管理员现在可以强制使用设备的生物识别身份验证，以便用户访问 Citrix Workspace 应用程序。启用此功能后，当您关闭 Citrix Workspace 应用程序后再次打开它，或将其最小化后再次将其置于前台时，将出现 Face ID 或 Touch ID 验证提示以解锁并登录。如果设备不支持生物识别身份验证，则使用密码或通行码身份验证方法访问应用程序。如果设备上未启用通行码，则帐户将注销，用户需要再次登录才能访问 Citrix Workspace 应用程序。

面容 ID(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/face-id.png)

管理员可以使用统一端点管理解决方案通过以下键值对配置此功能：

- **键**：verify_biometric_on_app_foreground_transition
- **值类型**：布尔值
- **值**：true 或 false

- 如果设置为 **true**，最终用户需要生物识别身份验证才能访问 Citrix Workspace 应用程序。
- 如果设置为 **false**，则不强制执行生物识别身份验证来访问 Citrix Workspace 应用程序。用户可以选择禁用生物识别身份验证。

生物识别登录(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/biometric-signin.png)

连接到本地应用商店时支持使用 FIDO2 进行身份验证

从 24.7.0 版本开始，用户在连接到本地应用商店时，可以使用基于 FIDO2 的无密码身份验证登录适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序。FIDO2 提供了一种无缝的身份验证方法，允许企业员工访问适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序，而无需输入用户名或密码。此功能支持漫游（仅限 USB）和平台身份验证器（仅限 PIN 码、Touch ID 和 Face ID）。

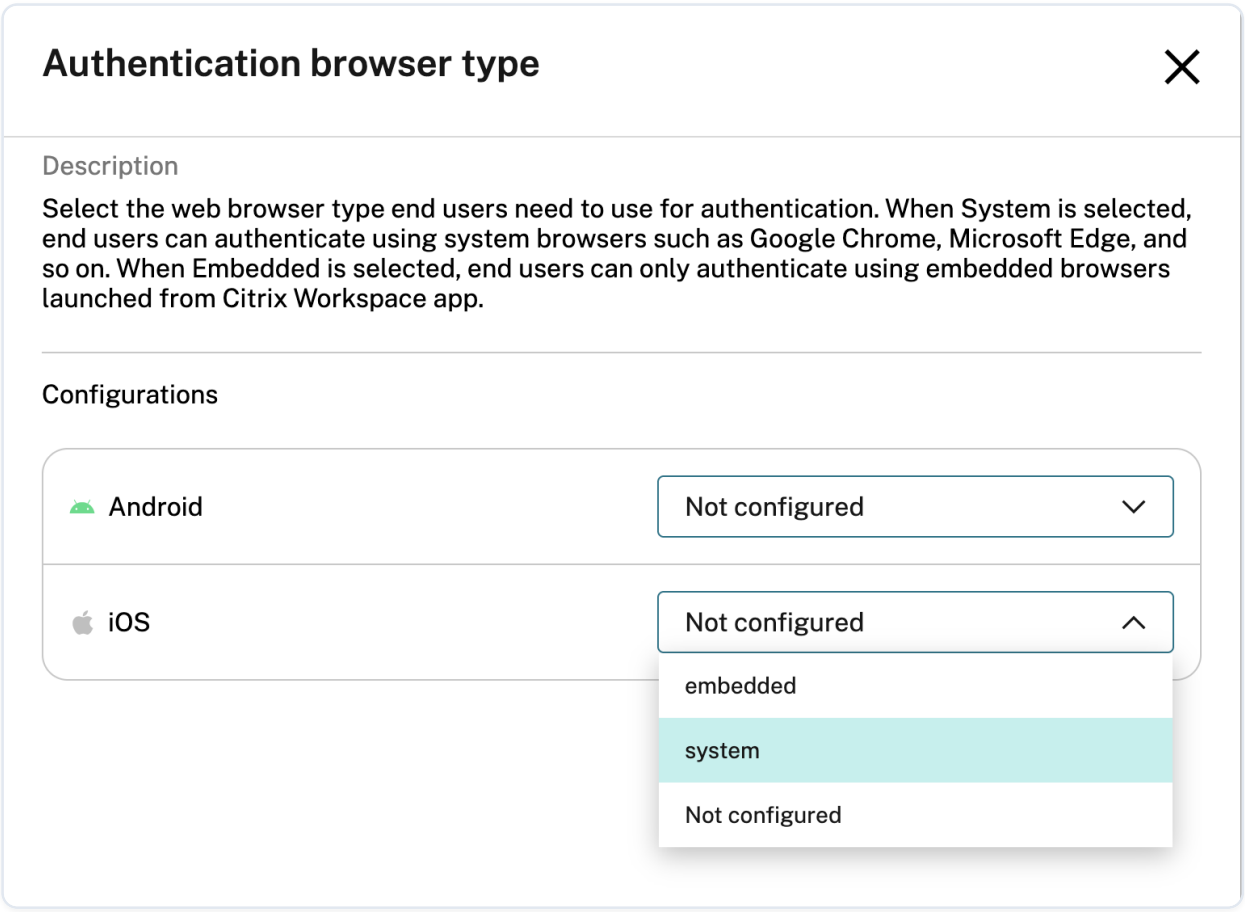
您可以使用全局应用程序配置服务和统一端点管理来配置此功能。

> **注意：**
>
> 此功能仅在系统浏览器上受支持。

使用全局应用程序配置服务

要使用全局应用程序配置服务进行配置，请执行以下步骤：

1. 使用您的凭据登录到 Citrix Cloud。
2. 导航到 **工作区配置** > **应用配置**。
3. 在 **App configuration** 页面上，选择商店，然后点击 **Configure**。
4. 在 **工作区 URL** 页面上，导航到 **安全和身份验证** > **身份验证**。
5. 在 **Authentication browser type** 下，选择 **iOS**，然后从下拉菜单中选择 **system**。



6. 点击 **Publish Drafts** 以发布所选商店的设置。

有关 Global App Configuration service 的更多信息，请参阅 Global App Configuration service 文档中的 (/zh-cn/citrix-workspace/global-app-config-service/configure-gacs-storefront)。

使用统一端点管理解决方案

要使用统一端点管理进行配置，请执行以下步骤：

1. 登录到您的统一端点管理 (UEM) 提供商。
2. 添加您希望由 UEM 提供商管理的 Citrix Workspace 应用程序。您可以使用 UEM 提供商的门户上传应用程序，以启用由 UEM 提供商进行管理。或者，您可以链接到 App Store 中的应用程序。
3. 为您的应用程序创建应用程序配置策略。
4. 将键值对添加到 XML 属性列表并填写以下值：

```
<dict>

                <key>category</key>

                <string>authentication</string>
```

```
                <key>userOverride</key>
                <false/>
                <key>settings</key>
                <array>
                    <dict>
                        <key>name</key>
                        <string>settings_auth_web_browser</string>
                        <key>value</key>
                        <string>system</string>
                    </dict>
                </array>
</dict>
```

有关详细信息，请参阅 (/zh-cn/citrix-workspace-app-for-ios/configure/configure-workspace-app.html)。

客户端证书身份验证

重要：

- 使用 StoreFront 时，Citrix Workspace 应用程序支持：
  - Citrix Access Gateway Enterprise Edition 版本 9.3
  - NetScaler Gateway 版本 10.x 到版本 11.0
  - Citrix Gateway 版本 11.1 及更高版本
- 适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持客户端证书身份验证。

- 只有 Access Gateway Enterprise Edition 9.x 和 10.x（及更高版本）支持客户端证书身份验证。
- 双源身份验证类型必须是 CERT 和 LDAP。
- Citrix Workspace 应用程序还支持可选的客户端证书身份验证。
- 仅支持 P12 格式的证书。

登录到 Citrix Gateway 虚拟服务器的用户也可以根据提供给虚拟服务器的客户端证书的属性进行身份验证。客户端证书身份验证还可以与另一种身份验证类型 LDAP 结合使用，以提供双源身份验证。

管理员可以根据客户端证书属性对最终用户进行身份验证，如下所示：

- 虚拟服务器上启用了客户端身份验证。
- 虚拟服务器请求客户端证书。
- 将根证书绑定到 Citrix Gateway 上的虚拟服务器。

用户登录到 Citrix Gateway 虚拟服务器后，在身份验证完成后，可以从证书中的 **SubjectAltName:OtherName:MicrosoftUniversalPrincipalName** 字段中提取用户名和域信息。其格式为 `username@domain`。

当用户提取用户名和域并提供所需信息（例如密码）时，身份验证完成。如果用户未提供有效的证书和凭据，或者用户名/域提取失败，则身份验证失败。

您可以通过将默认身份验证类型设置为使用客户端证书来根据客户端证书对用户进行身份验证。您还可以创建证书操作，该操作定义在基于客户端 SSL 证书进行身份验证期间要执行的操作。

配置 XenApp® 场

在 Citrix Virtual Apps™ 控制台或 Web Interface 控制台中为移动设备创建 XenApp 场。该控制台取决于您安装的 Citrix Virtual Apps 版本。

Citrix Workspace 应用程序使用 XenApp 场来获取用户有权访问的应用程序信息。相同的信息会共享给设备上运行的应用程序。此方法类似于您使用 Web Interface 进行传统基于 SSL 的 Citrix Virtual Apps 连接的方式，您可以在其中配置 Citrix Gateway。

按如下方式配置适用于移动设备的 Citrix Workspace 应用程序的 XenApp 场，以支持来自 Citrix Gateway 的连接：

1. 在 XenApp 场中，选择 **管理安全客户端访问** > **编辑安全客户端访问** 设置。

2. 将访问方法更改为 Gateway Direct。
3. 输入 Citrix Gateway 设备的 FQDN。
4. 输入安全票证颁发机构 (STA) 信息。

配置 Citrix Gateway 设备

对于客户端证书身份验证，请使用证书和 LDAP 身份验证策略配置 Citrix Gateway 的双因素身份验证。要配置 Citrix Gateway 设备：

1. 在 Citrix Gateway 上创建会话策略，以允许来自 Citrix Workspace 应用程序的传入 Citrix Virtual Apps 连接。指定新创建的 XenApp 场的位置。

   - 创建会话策略以识别连接来自 Citrix Workspace 应用程序。创建会话策略时，配置以下表达式，并选择“匹配所有表达式”作为表达式的运算符：

     ```
     REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS CitrixWorkspace
     ```

   - 在会话策略的关联配置文件配置中，在“**安全**”选项卡上，将“**默认授权**”设置为“**允许**”。

     在“**已发布的应用程序**”选项卡上，如果该设置不是全局设置（您已选中“覆盖全局”复选框），请验证“**ICA® 代理**”字段是否设置为“**ON**”。

     在 Web Interface 的“**地址**”字段中，输入包含设备用户使用的 XenApp 场的 config.xml 的 URL，例如：

     - /XenAppServerName/Citrix/PNAgent/config.xml 或
     - /XenAppServerName/CustomPath/config.xml.

   - 将会话策略绑定到虚拟服务器。
   - 为证书和 LDAP 创建身份验证策略。
   - 将身份验证策略绑定到虚拟服务器。
   - 配置虚拟服务器以在 TLS 握手中请求客户端证书。为此，请导航到 **Certificate** > **open SSL Parameters** > **Client Authentication** > 将 **Client Certificate** 设置为 **Mandatory**。

   > **重要：**
   >
   > - 如果 Citrix Gateway 上使用的服务器证书是证书链的一部分。例如，如果它是中间证书，则在 Citrix Gateway 上安装证书。有关安装证书的信息，请参阅 Citrix Gateway 文档。

- 如果在身份验证完成之前将客户端证书设置为强制，则用户需要手动导入证书。

配置移动设备

如果在 Citrix Gateway 上启用了客户端证书身份验证，则用户将根据客户端证书的某些属性进行身份验证。身份验证后，您可以从证书中提取用户名和域。您可以为每个用户应用特定的策略。

1. 在 Citrix Workspace 应用程序中，打开 **Account**，并在“服务器”字段中键入 Citrix Gateway 服务器的匹配 FQDN。例如，GatewayClientCertificateServer.organization.com。Citrix Workspace 应用程序会自动检测到需要客户端证书。
2. 用户可以安装新证书，也可以从已安装的证书列表中选择一个。对于 iOS 客户端证书身份验证，请仅从 Citrix Workspace 应用程序下载并安装证书。
3. 选择有效证书后，登录屏幕上的用户名和域字段将使用证书中的用户名进行预填充。最终用户可以键入其他详细信息，包括密码。
4. 如果客户端证书身份验证设置为可选，用户可以通过在证书页面上按“返回”来跳过证书选择。在这种情况下，Citrix Workspace 应用程序将继续连接并为用户提供登录屏幕。
5. 用户完成初始登录后，无需再次提供证书即可启动应用程序。Citrix Workspace 应用程序会为帐户存储证书，并自动将其用于将来的登录请求。

支持切换 Web 浏览器进行身份验证

从 23.2.0 版本开始，当在本地 Citrix Gateway 和 StoreFront 部署上配置了高级身份验证策略时，管理员现在可以在 iOS 或 iPad 设备上将用于身份验证过程的浏览器从嵌入式浏览器切换到系统浏览器。

配置用于身份验证过程的重写策略

管理员可以将用于身份验证过程的浏览器从嵌入式浏览器切换到系统浏览器。这只有在本地 Citrix Gateway 和 StoreFront 部署上配置了高级身份验证策略时才可能实现。要配置高级身份验证策略，请使用 NetScaler 命令行配置 NetScaler 重写策略：

1. `enable ns feature REWRITE`
2. `add rewrite action insert_auth_browser_type_hdr_act insert_http_header X-Auth-WebBrowser "\"System\""`
3. `add rewrite policy insert_auth_browser_type_hdr_pol "HTTP.REQ.URL.EQ(\"/cgi/authenticate\")" insert_auth_browser_type_hdr_act`

4. `bind vpn vserver <VPN-vserver-Name> -policy insert_auth_browser_type_hdr_pol -priority 10 -gotoPriorityExpression END -type AAA_RESPONSE`

切换到系统浏览器提供了更多功能，例如：

- 更好的基于证书的身份验证体验。
- 能够在身份验证过程中使用设备密钥库中现有的用户证书。
- 支持一些第三方身份验证器，例如 SITHS eID。

如果管理员未配置上述重写策略，则嵌入式浏览器将用作身份验证的默认浏览器。

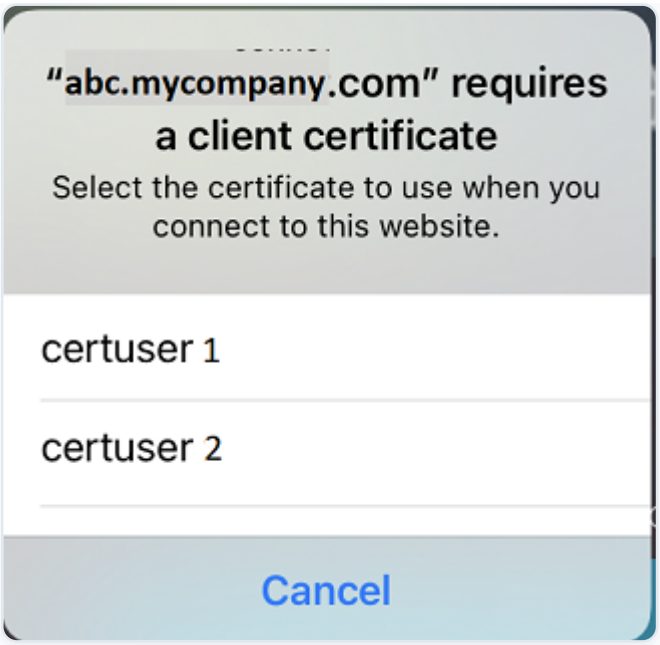
此表列出了根据 NetScaler® Gateway 和 Global App Config Service 上的配置用于身份验证的浏览器：

NETSCALER 网关	全局应用配置服务	用于身份验证的浏览器
系统	系统	系统
系统	嵌入式	系统
嵌入式	系统	系统
嵌入式	嵌入式	嵌入式
无需配置	系统	系统
无需配置	嵌入式	嵌入式

支持本地商店的基于证书的身份验证

最终用户现在可以处理基于证书的身份验证，其中证书保存在设备钥匙串中。登录时，Citrix Workspace 应用程序会检测您设备上的证书列表，您可以选择一个证书进行身份验证。

> **重要：**
>
> 选择证书后，该选择将在下次启动 Citrix Workspace 应用程序时保留。要选择其他证书，您可以从 iOS 设备设置中“重置 Safari”或重新安装 Citrix Workspace 应用程序。



注意：

此功能支持本地部署。

配置方法：

1. 导航到 Global App Configuration Store Settings API URL 并输入云商店 URL。 例如，`https://discovery.cem.cloud.us/ads/root/url/<hash coded store URL>/product/workspace/os/ios`。
2. 导航到 **API Exploration** > **SettingsController** > **postDiscoveryApiUsingPOST** > 单击 **POST**。
3. 单击 **INVOKE API**。
4. 输入并上传负载详细信息。选择以下值之一：

   - "Embedded"：您可以使用 WKWebView。此选项默认已设置。
   - "system"：您可以使用 Safari 视图控制器。

   例如，

```
"category": "Authentication",

"userOverride": false,
```

```
"settings": [

{ "name": "Web Browser to use for Authentication", "value":
"*Embedded*/*System*" },
```

在 iOS 或 iPad 设备上，管理员可以切换用于身份验证过程的浏览器。当本地 Citrix Gateway 和 StoreFront 部署上配置了高级身份验证策略时，您可以从嵌入式浏览器切换到系统浏览器。有关详细信息，请参阅配置身份验证过程的重写策略。

5. 单击 **EXECUTE** 以推送服务。

智能卡

Citrix Workspace 应用程序仅支持会话内连接的 SITHS 智能卡。

如果您使用的是 FIPS Citrix Gateway 设备，请将您的系统配置为拒绝 SSL 重新协商。有关详细信息，请参阅知识中心文章 CTX123680。

支持以下产品和配置：

- 支持的读卡器：
  - Precise Biometrics Tactivo 适用于 iPad Mini 固件版本 3.8.0
  - Precise Biometrics Tactivo for iPad（第四代）和 Tactivo for iPad（第三代）以及 iPad 2 固件版本 3.8.0
  - BaiMobile® 301MP 和 301MP-L 智能卡读卡器
  - Thursby PKard USB 读卡器
  - 飞天 iR301 USB 读卡器
  - Type-C CCID 兼容读卡器
  - Twocanoes 智能卡实用程序读卡器
- 支持的 VDA 智能卡中间件
  - ActiveIdentity
- 支持的智能卡：
  - PIV 卡
  - 通用访问卡 (CAC)

- 支持的配置：
  - 使用 StoreFront 2.x 和 XenDesktop 7.x 或更高版本或 XenApp 6.5 或更高版本对 Citrix Gateway 进行智能卡身份验证

配置 Citrix Workspace 应用程序以访问应用程序

1. 如果要在创建帐户时自动配置 Citrix Workspace 应用程序以访问应用程序，请在“地址”字段中键入商店的匹配 URL。例如：
   - StoreFront.organization.com
   - netscalervserver.organization.com
2. 使用智能卡进行身份验证时，请选择“**使用智能卡**”选项。

> **注意：**
>
> 登录到商店的有效期约为一小时。在此时间之后，用户必须再次登录才能刷新或启动其他应用程序。

支持基于 Type C 的通用读卡器

从 23.12.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序现在支持 Type-C CCID 兼容读卡器进行智能卡身份验证。以前，仅支持基于 Lightning 端口的读卡器。在 Citrix Workspace 应用程序中包含 Type-C 智能卡读卡器具有双重优势：用户可以通过 Citrix Workspace 应用程序进行身份验证，并在其虚拟桌面会话中无缝使用智能卡。

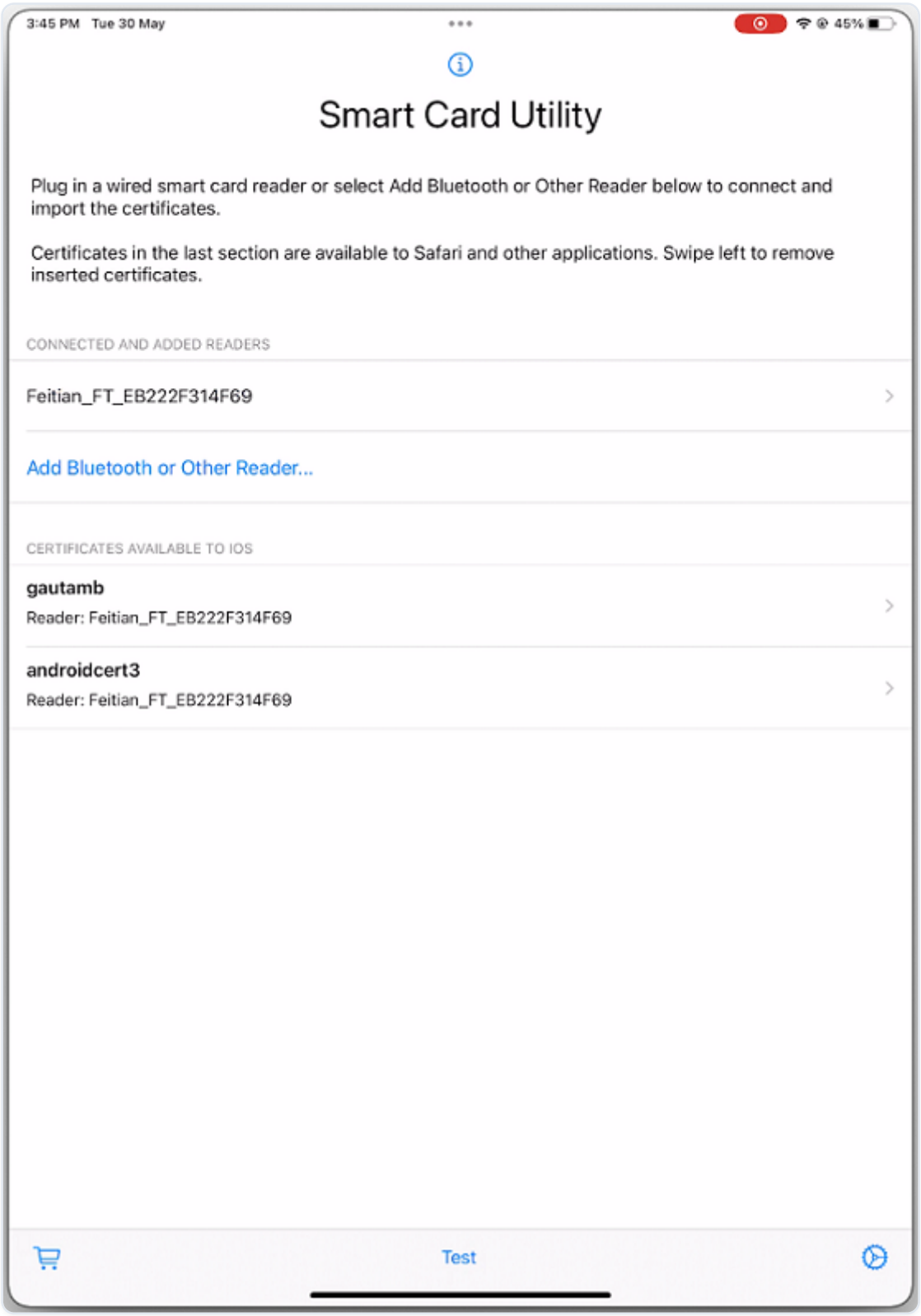
支持 Twocanoes 智能卡实用程序读卡器

从 24.3.5 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持 Twocanoes 智能卡实用程序读卡器。有关支持的智能卡读卡器的更多信息，请参阅 智能卡。

> **注意：**
>
> Twocanoes 智能卡实用程序 USB-C 读卡器同时支持 Citrix Workspace 应用程序登录和虚拟会话登录。但是，Twocanoes 智能卡实用程序蓝牙读卡器仅支持 Citrix Workspace 应用程序登录，不支持虚拟会话登录。

> 要配置 Twocanoes 智能卡实用程序蓝牙读卡器，请执行以下步骤：

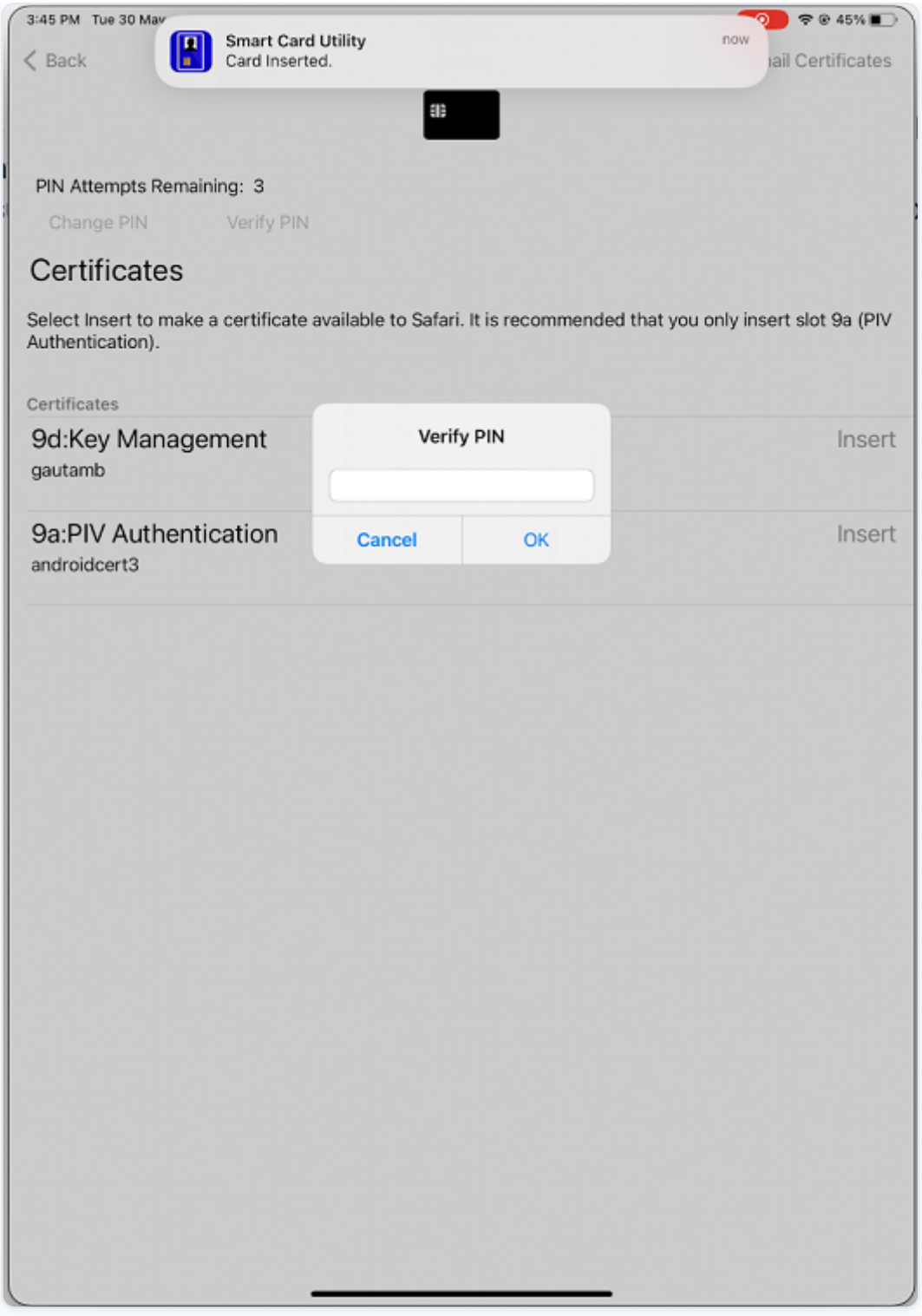
1. 从 App Store 下载并安装 Smart Card Utility 应用程序。有关更多信息，请参阅 Twocanoes 知识库中的 Smart Card Utility 蓝牙读卡器快速入门。
2. 确保设备上的蓝牙已打开，并且智能卡已插入读卡器。
3. 打开 Smart Card Utility 应用程序。



4. 如果您使用的是蓝牙读卡器，请轻按 **Add Bluetooth or Other Reader…**（添加蓝牙或其他读卡器…），然后选择您的读卡器进行连接。

> **注意：**

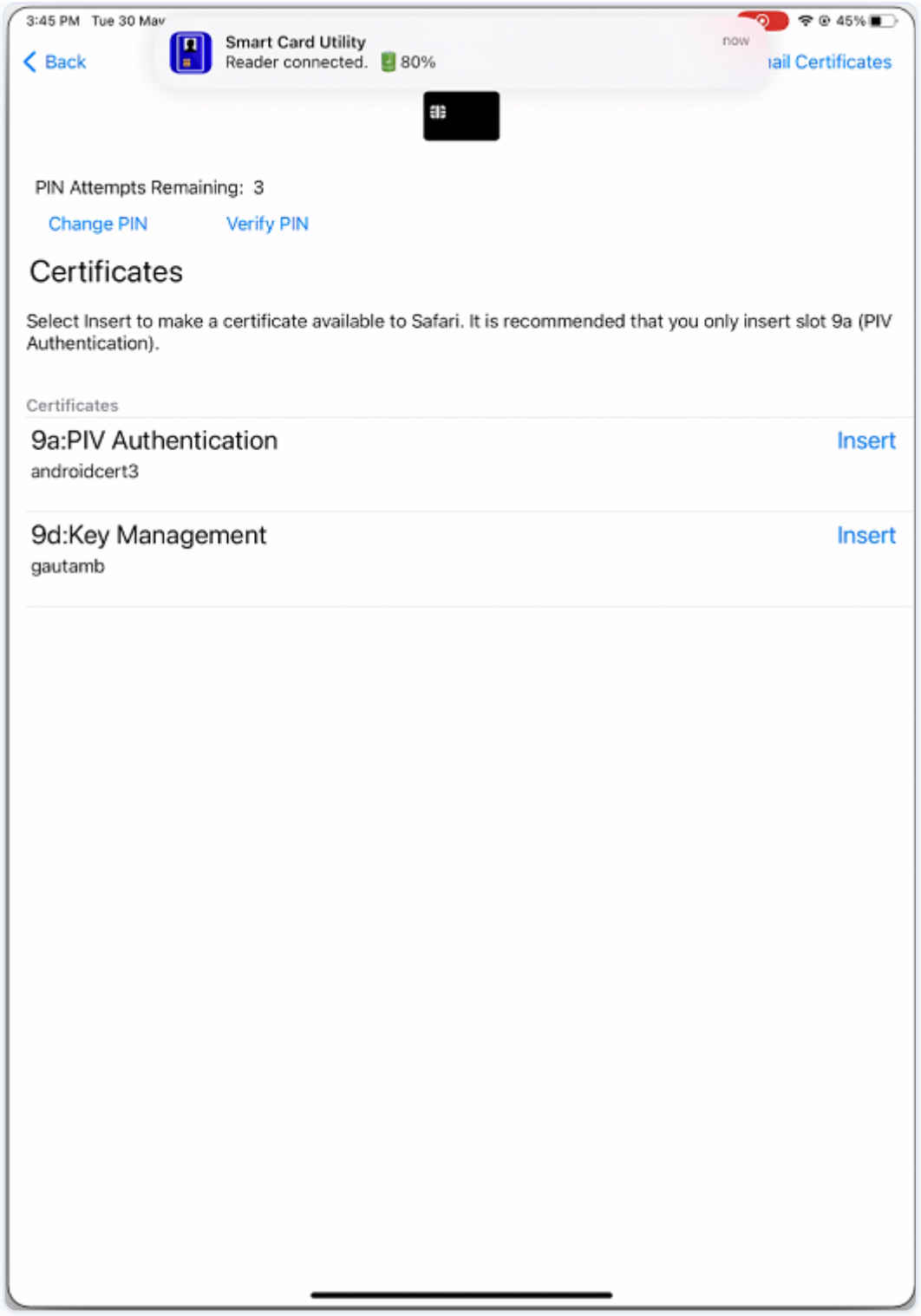
如果读卡器启用了 PIN 码配对，则在出现提示时必须输入 **PIN**。**PIN** 码位于读卡器背面。



5. 轻按所需证书上的 **Insert**（插入）以将其复制到钥匙串界面。

注意：

Smart Card Utility 应用程序已实现 Apple 提供的 cryptokit 扩展，以令牌形式将证书写入钥匙串界面。有关更多信息，请参阅 Apple 开发者文档中的 配置智能卡身份验证。



6. 确保读卡器保持与设备的连接。
7. 打开 Citrix Workspace 应用程序并输入配置了智能卡身份验证的商店 URL。

   智能卡商店 URL(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/smart-card-store-url.png)

8. 在“证书”屏幕上，选择所需的证书并输入 IT 管理员提供的智能卡 PIN 以登录。

   智能卡软 PIN(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/smart-card-soft-pin.png)

9. 如果您有权访问多个商店，请选择所需的商店并轻点“**继续**”。

   智能卡多个商店(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/smart-card-multiple-stores.png)

10. 成功进行身份验证后，您将登录到 Citrix Workspace 应用程序。

YubiKey 对智能卡身份验证的支持

从 23.12.0 版本开始，您现在可以使用 YubiKey 执行智能卡身份验证。此功能为 Citrix Workspace 应用程序以及 VDA 会话中的虚拟会话和已发布的应用程序提供单设备身份验证体验。它消除了连接智能卡读卡器或其他外部身份验证器的需要。YubiKey 支持多种协议，例如 OTP、FIDO 等，从而简化了最终用户体验。

要登录 Citrix Workspace 应用程序，最终用户需要将 YubiKey 插入其 iPhone 或 iPad，打开智能卡开关，并提供其商店 URL。

> **注意：**
>
> 此功能仅支持直接连接到 StoreFront 部署上的 Citrix Workspace 应用程序，而不支持通过 Citrix Gateway 连接。通过 Citrix Gateway 进行智能卡身份验证的 YubiKey 支持将在未来版本中提供。 适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序仅支持 YubiKey 5 系列。有关 YubiKey 的更多信息，请参阅 YubiKey 5 系列。

智能卡身份验证中对多个证书的支持

以前，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序显示连接的智能卡第一个插槽中可用的证书。

从 24.1.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序将显示智能卡上所有可用的证书。此功能允许您在通过智能卡身份验证时选择所需的证书。

选择证书(/en-us/citrix-workspace-app-for-ios/media/smart-card-certificate.png)

查看智能卡上所有可用的证书

从 23.7.5 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序现在会显示智能卡上可用的多个证书，并允许您选择用于基于智能卡身份验证的证书。启用智能卡切换开关后，可以从“**选择证书**”页面选择所需的证书。



RSA SecurID 身份验证

Citrix Workspace 应用程序支持用于安全 Web 网关配置的 RSA SecurID 身份验证。这些配置通过 Web Interface 进行，适用于所有 Citrix Gateway 配置。

适用于 iOS 版 Citrix Workspace 应用程序的软件令牌所需的 URL 方案：Citrix Workspace 应用程序使用的 RSA SecurID 软件令牌仅注册 URL 方案 com.citrix.securid。

如果最终用户在其 iOS 设备上同时安装了 Citrix Workspace 应用程序和 RSA SecurID 应用程序，则用户必须选择 URL 方案 **com.citrix.securid** 才能将 RSA SecurID 软件身份验证器（软件令牌）导入到其设备上的 Citrix Workspace 应用程序中。

导入 RSA SecurID 软令牌

要将 RSA 软令牌与 Citrix Workspace 应用程序结合使用，作为管理员，请确保最终用户遵循以下规定：

- PIN 长度策略
- PIN 类型（仅限数字和字母数字）
- PIN 重用限制

最终用户成功通过 RSA 服务器身份验证后，只需设置一次 PIN。PIN 验证后，他们还会通过 StoreFront 服务器进行身份验证。完成所有验证后，Workspace 应用程序会显示可用的已发布应用程序和桌面。

使用 RSA 软令牌

1. 导入您的组织提供的 RSA 软令牌。

2. 从附有 SecurID 文件的电子邮件中，选择 **在 Workspace 中打开** 作为导入目标。软令牌导入后，Citrix Workspace 应用程序会自动打开。
3. 如果您的组织提供了密码以完成导入，请输入您的组织提供的密码，然后单击 **确定**。单击 **确定** 后，您将看到一条消息，提示令牌已成功导入。
4. 关闭导入消息，然后在 Citrix Workspace 应用程序中，轻按 **添加帐户**。
5. 输入您的组织提供的 Store URL，然后单击 **下一步**。
6. 在登录屏幕上，输入您的凭据：用户名、密码和域。在 PIN 字段中，输入 **0000**，除非您的组织为您提供了不同的默认 PIN。PIN 0000 是 RSA 的默认设置，但您的组织可能已根据其安全策略对其进行了更改。
7. 在左上方，单击 **登录**。此时将显示一条消息，提示您创建 PIN。
8. 输入一个 4 到 8 位数字的 PIN，然后单击 **确定**。此时将显示一条消息，提示您验证新 PIN。
9. 再次输入您的 PIN，然后单击 **确定**。现在您可以访问您的应用程序和桌面了。

下一个令牌代码

当您使用 RSA SecurID 身份验证配置 Citrix Gateway 时，Citrix Workspace 应用程序支持下一个令牌代码功能。如果您输入三次不正确的密码，Citrix Gateway 插件上将显示错误消息。要登录，请等待下一个令牌。如果用户使用不正确的密码登录次数过多，可将 RSA 服务器配置为禁用该用户的帐户。

派生凭据

Citrix Workspace 应用程序支持 Purebred 派生凭据。连接到允许派生凭据的 Store 时，用户可以使用虚拟智能卡登录 Citrix Workspace 应用程序。此功能仅在本地部署中受支持。

> **注意：**
>
> 使用此功能需要 Citrix Virtual Apps and Desktops™ 7 1808 或更高版本。
>
> 要在 Citrix Workspace 应用程序中启用派生凭据：

1. 转到 **设置** > **高级** > **派生凭据**。
2. 轻按 **使用派生凭据**。

要创建用于派生凭据的虚拟智能卡，请执行以下操作：

1. 在**设置** > **高级** > **派生凭据**中，轻按**添加新虚拟智能卡**。

2. 编辑虚拟智能卡的名称。
3. 输入一个 8 位纯数字 PIN，然后确认。
4. 轻按**下一步**。
5. 在“身份验证证书”下，轻按**导入证书...**
6. 此时将显示文档选取器。轻按**浏览**。
7. 在“位置”下，选择**Purebred 密钥链**。
8. 从列表中选择合适的身份验证证书。
9. 轻按**导入密钥**。
10. 如果需要，对数字签名证书和加密证书重复步骤 5-9。
11. 轻按**保存**。

您可以为虚拟智能卡导入三个或更少的证书。身份验证证书是虚拟智能卡正常工作所必需的。可以添加加密证书和数字签名证书以在 VDA 会话中使用。

> **注意：**
>
> 连接到 HDX™ 会话时，创建的虚拟智能卡将重定向到该会话中。

已知限制

- 用户一次只能拥有一张活动卡。
- 一旦创建了虚拟智能卡，就无法对其进行编辑。请删除并重新创建该卡。
- PIN 码最多可以无效十次。如果十次尝试后仍然无效，则虚拟智能卡将被删除。
- 当您选择派生凭据时，虚拟智能卡会覆盖物理智能卡。

用户代理

Citrix Workspace 应用程序在网络请求中发送 User-Agent 字符串，该字符串可用于配置身份验证策略，包括将身份验证重定向到其他身份提供程序 (IdP)。

> **注意**
>
> 下表中作为 User-Agent 一部分提及的版本号均为示例，它们会根据您使用的版本自动更新。

场景	IOS (WKWEBVIEW)	IOS (SAFARI 视图控制器)	IPADOS (WKWEBVIEW)	IPADOS (SAFARI 视图控制器)
云商店	Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Mobile/15E148 CWA/24.7.0 iOS/18.0 X1Class CWACapable 302RedirectionCapable CFNetwork Darwin CWA-iPhone AuthManager/24.7.0.1	默认 Safari User-Agent 字符串。	Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Mobile/15E148 CWA/24.7.0 iOS/18.0 X1Class CWACapable 302RedirectionCapable CFNetwork Darwin CWA-iPad AuthManager/24.7.0.1.	默认 Safari User-Agent 字符串。
云商店 - SaaS 和 Web 应用	默认 WKWebview 用户代理字符串。	默认 Safari 用户代理字符串。	如果 `isFeatureUseSafariUserAgentForSaasWebviewEnabled` 已启用，则发送	默认 Safari 用户代理字符串。

场景	IOS (WKWEBVIEW)	IOS (SAFARI 视图控制器)	IPADOS (WKWEBVIEW)	IPADOS (SAFARI 视图控制器)	
			以下用户代理： Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) / Version/13.4 如果 `Safari/605.1.15` `shouldTunnelWebViewTraffic` 设置为 True，则发送以下用户代理： Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15) AppleWeb		

场景	IOS (WKWEBVIEW)	IOS (SAFARI 视图控制器)	IPADOS (WKWEBVIEW)	IPADOS (SAFARI 视图控制器)	
			Kit/ 605.1.15 (KHTML, like Gecko) / Version/ 13.4 Safari/ 605.1.15/ CitrixReceiver/24.5.0/ X1Class CWACapable		
本地商店	默认 WKWebview 用户代理字符串。	默认 Safari 用户代理字符串。	---	默认 Safari 用户代理字符串。	

场景	IOS (WKWEBVIEW)	IOS (SAFARI 视图控制器)	IPADOS (WKWEBVIEW)	IPADOS (SAFARI 视图控制器)
带有 NetScaler Gateway 的本地商店	默认 WKWebview 用户代理字符串。	默认 Safari 用户代理字符串。	Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit/ 605.1.15 (KHTML, like Gecko) Mobile/ 15E148 CWA/ 24.7.0 iOS/ 18.0 X1Class CWACapable 302RedirectionCapable CFNetwork Darwin CWA-iPad AuthManager/24.7.0.1	默认 Safari 用户代理字符串。
带有 NetScaler Gateway 和 nFactor 身份验证的本地商店	Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit/ 605.1.15 (KHTML, like Gecko) Mobile/	默认 Safari 用户代理字符串。	Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit/ 605.1.15 (KHTML, like Gecko) Mobile/	默认 Safari 用户代理字符串。

场景	IOS (WKWEBVIEW)	IOS (SAFARI 视图控制器)	IPADOS (WKWEBVIEW)	IPADOS (SAFARI 视图控制器)
	15E148 CWA/ 24.7.0 iOS/ 18.0 X1Class CWACapable 302RedirectionCapable CFNetwork Darwin CWA-iPhone AuthManager/24.7.0.1		15E148 CWA/ 24.7.0 iOS/ 18.0 X1Class CWACapable 302RedirectionCapable CFNetwork Darwin CWA-iPad AuthManager/24.7.0.1	

WKWebView 的用户代理字符串

从 23.3.5 版本开始，通过 WKWebView 发起的一些网络请求中使用的用户代理字符串现在默认包含 Citrix Workspace 应用程序标识符。

因此，它已从以下内容更改为：`Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 15_2 like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Mobile/15E148 AuthManager/3.2.4.0`

更改为以下之一：

`Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 15_0 like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Mobile/15E148 CWA/23.3.0 iOS/15.0 X1Class CWACapable 302RedirectionCapable CFNetwork Darwin CWA-iPhone` (iPhone 示例)

或者

`Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 15_0 like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Mobile/15E148 CWA/23.3.0 iOS/15.0 X1Class CWACapable 302RedirectionCapable CFNetwork Darwin CWA-iPad` (iPad 示例)

nFactor 身份验证

支持多因素 (nFactor) 身份验证

多因素身份验证通过要求用户提供多个身份证明才能获得访问权限来增强应用程序的安全性。多因素身份验证使身份验证步骤和相关的凭据收集表单可由管理员配置。

原生 Citrix Workspace 应用程序通过利用已为 StoreFront 实施的表单登录支持来支持此协议。Citrix Gateway 和 Traffic Manager 虚拟服务器的 Web 登录页面也使用此协议。

有关详细信息，请参阅SAML 身份验证和多重身份验证 (nFactor)。

限制：

- 启用 nFactor 支持后，您无法使用生物识别身份验证，例如触控 ID 和面容 ID。

nFactor 高级身份验证策略支持

我们现在支持 Citrix Workspace 应用程序上的基于证书的身份验证，通过 Citrix Gateway 上的 nFactor 高级身份验证策略进行配置时。nFactor 身份验证有助于配置灵活敏捷的多重身份验证方案。

用户代理字符串：

在 iPhone 或 iPad 上为 Citrix Workspace 应用程序执行高级 (nFactor) 身份验证时，身份验证过程将重定向到嵌入式 WebView。生成的用户代理字符串可能会根据操作系统版本、CWA 构建版本、设备型号和 AuthManager 版本略有不同。例如，请考虑以下适用于 iPhone 和 iPad 的用户代理字符串。

对于 iPhone：

```
Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 16_2 like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Mobile/15E148 CWA/23.5.0 iOS/16.2 X1Class CWACapable 302RedirectionCapable CFNetwork Darwin CWA-iPhone AuthManager/3.3.0.0
```

对于 iPad：

```
Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_6) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Mobile/15E148 CWA/23.5.0 iOS/15.0 X1Class CWACapable 302RedirectionCapable CFNetwork Darwin CWA-iPad AuthManager/3.3.0.0
```

> **注意：**

- 版本或设备型号信息可能因环境而异。
- 要在身份验证期间应用适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序特定的基于用户代理的策略，请使用以下关键字：
  - iOS
  - CWA
  - CWA兼容

连接到 HDX 会话时支持基于 FIDO2 的身份验证

从 23.9.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序现在支持在 Citrix Virtual Apps and Desktops 会话中使用基于 FIDO2 的身份验证方法进行无密码身份验证。此功能允许用户使用支持 FIDO2 的 Yubico 安全密钥在 Google Chrome 或 Microsoft Edge 等浏览器中登录支持 WebAuthn 的网站。只需打开支持 WebAuthn 的网站即可触发无密码身份验证。 仅支持基于 Lightning 端口的设备（不支持带有 USB-C 或 USB 4 端口的设备）。不支持使用无密码身份验证登录 Citrix Workspace 应用程序或桌面会话。

有关先决条件的更多信息，请参阅 Citrix Virtual Apps and Desktops 文档中的使用 FIDO2 进行本地授权和虚拟身份验证。

连接到云商店时支持使用 FIDO2 进行身份验证

从 24.5.0 版本开始，用户在连接到云商店时可以使用基于 FIDO2 的无密码身份验证登录 Citrix Workspace 应用程序。FIDO2 提供了一种无缝身份验证方法，允许企业员工在虚拟会话中访问应用程序和桌面，而无需输入用户名或密码。此功能支持漫游（仅限 USB）和平台身份验证器（仅限 PIN 码、触控 ID 和面容 ID）。此功能默认启用。

注意：

FIDO2 身份验证默认支持 Chrome 自定义选项卡。如果您有兴趣将 FIDO2 身份验证与 WebView 结合使用，请通过此Podio 表单注册您的兴趣。

支持配置本地部署上的身份验证令牌存储

适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序现在提供了一个选项，用于配置本地商店的身份验证令牌在本地磁盘上的存储。通过此功能，您可以禁用身份验证令牌的存储以增强安全性。禁用后，当系统或会话重新启动时，您需要再次进行身份验证才能访问会话。

要使用管理配置文件禁用本地部署上的身份验证令牌存储，请执行以下操作：

1. 使用文本编辑器打开 web.config 文件，该文件通常位于 `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\Roaming directory`。
2. 在文件中找到用户帐户元素（store 是您的部署的帐户名称）。 例如：`<account id=... name="Store">`
3. 在 `</account>` 标签之前，导航到该用户帐户的属性并添加以下内容：

```
<properties>

    <property name="TokenPersistence" value="false" />

</properties>
```

以下是 web.config 文件的示例：

```
<account id="########################################" name="Store
Service"

    description="" published="true" updaterType="None"
remoteAccessType="StoresOnly">

    <annotatedServices>

        <clear />

        <annotatedServiceRecord serviceRef="1__Citrix_Store">

            <metadata>

                <plugins>

                    <clear />

                </plugins>
```

```
                <trustSettings>
                    <clear />
                </trustSettings>
                <properties>
                    <clear />
                    <property name="TokenPersistence" value="false" />
                 </properties>
            </metadata>
        </annotatedServiceRecord>
    </annotatedServices>
    <metadata>
    <plugins>
      <clear />
    </plugins>
    <trustSettings>
      <clear />
    </trustSettings>
    <properties>
    </properties>
 </metadata>
</account>
```

会话超时后重新进行身份验证

从 23.3.0 版本开始，如果您的会话自上次登录以来已过期，系统现在会提示您重新向 Citrix Workspace 应用程序进行身份验证。当您从 Web 或本机客户端连接到 Citrix Workspace 应用程序时，系统会提示您进行双因素身份验证或输入用户名和密码。

安全

为了保护您的服务器场与 Citrix Workspace 应用程序之间的通信安全，请将您与服务器场的连接与一系列安全技术（包括 Citrix Gateway）集成。

> **注意：**
>
> Citrix 建议使用 Citrix Gateway 来保护 StoreFront 服务器与用户设备之间的通信。

- SOCKS 代理服务器或安全代理服务器（也称为安全代理服务器、HTTPS 代理服务器）。

  您可以使用代理服务器限制对网络的访问以及处理 Citrix Workspace 应用程序与服务器之间的连接。Citrix Workspace 应用程序支持 SOCKS 和安全代理协议。

- 安全 Web 网关。

  您可以将安全 Web 网关与 Web Interface 结合使用，以通过 Internet 为内部公司网络上的服务器提供单一、安全且加密的访问点。

  您可以将安全 Web 网关与 Web Interface 结合使用，以提供单一、安全且加密的数据。内部公司网络上的服务器可以通过 Internet 访问安全数据。

- 采用传输层安全 (TLS) 协议的 SSL Relay 解决方案。

- 防火墙。

  网络防火墙可以根据目标地址和端口允许或阻止数据包。

  如果您通过网络防火墙使用 Citrix Workspace 应用程序，并且该防火墙将服务器的内部网络 IP 地址映射到外部 Internet 地址（即网络地址转换或 NAT），请配置外部地址。

支持基于地理位置的多站点应用商店故障转移

从版本 24.12.0 开始，多应用商店故障转移处理功能通过异步运行应用商店地址检查并在检测到新的故障转移应用商店地址时删除过时的应用商店条目来改进多应用商店故障转移处理。当由于中断而发生故障转移时，全局服务器负载均衡器 (GSLB) 会将客户端重定向到新站点。此功能可确保在启动先前添加的应用商店时，网关检测器会根据用户的地理位置检查应用商店地址是否已更改。如

果找到新地址，客户端会自动删除旧的应用商店条目并添加新条目。此过程在后台运行，无需手动干预即可无缝过渡到新的应用商店。 请注意，此功能仅适用于本地应用商店。

先决条件：

用户必须登录到应用商店。

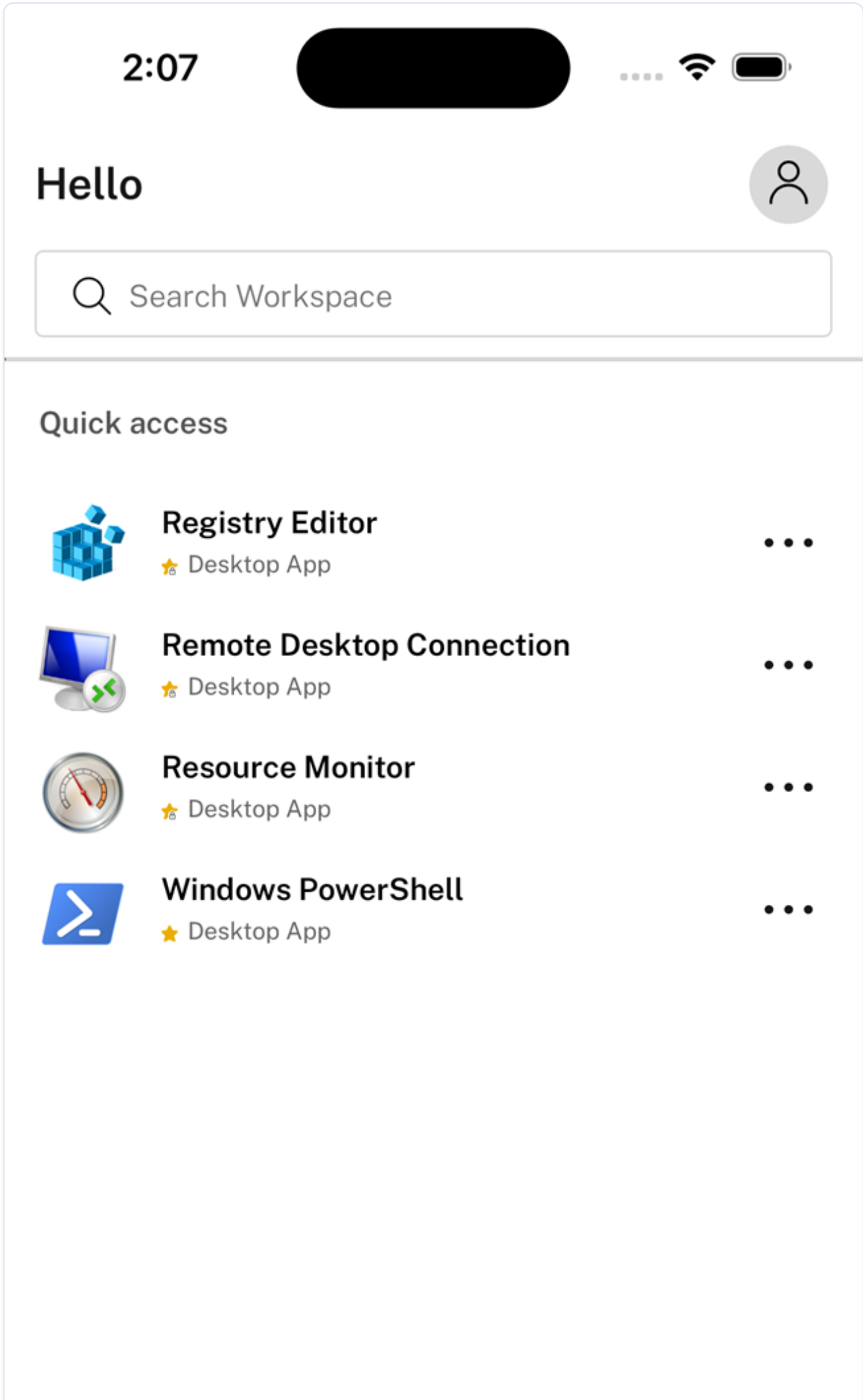
限制：

如果登录会话 cookie 过期，多存储故障转移不会自动发生，因为用于获取 URL 的 API 失败。在这种情况下，将提示登录页面。

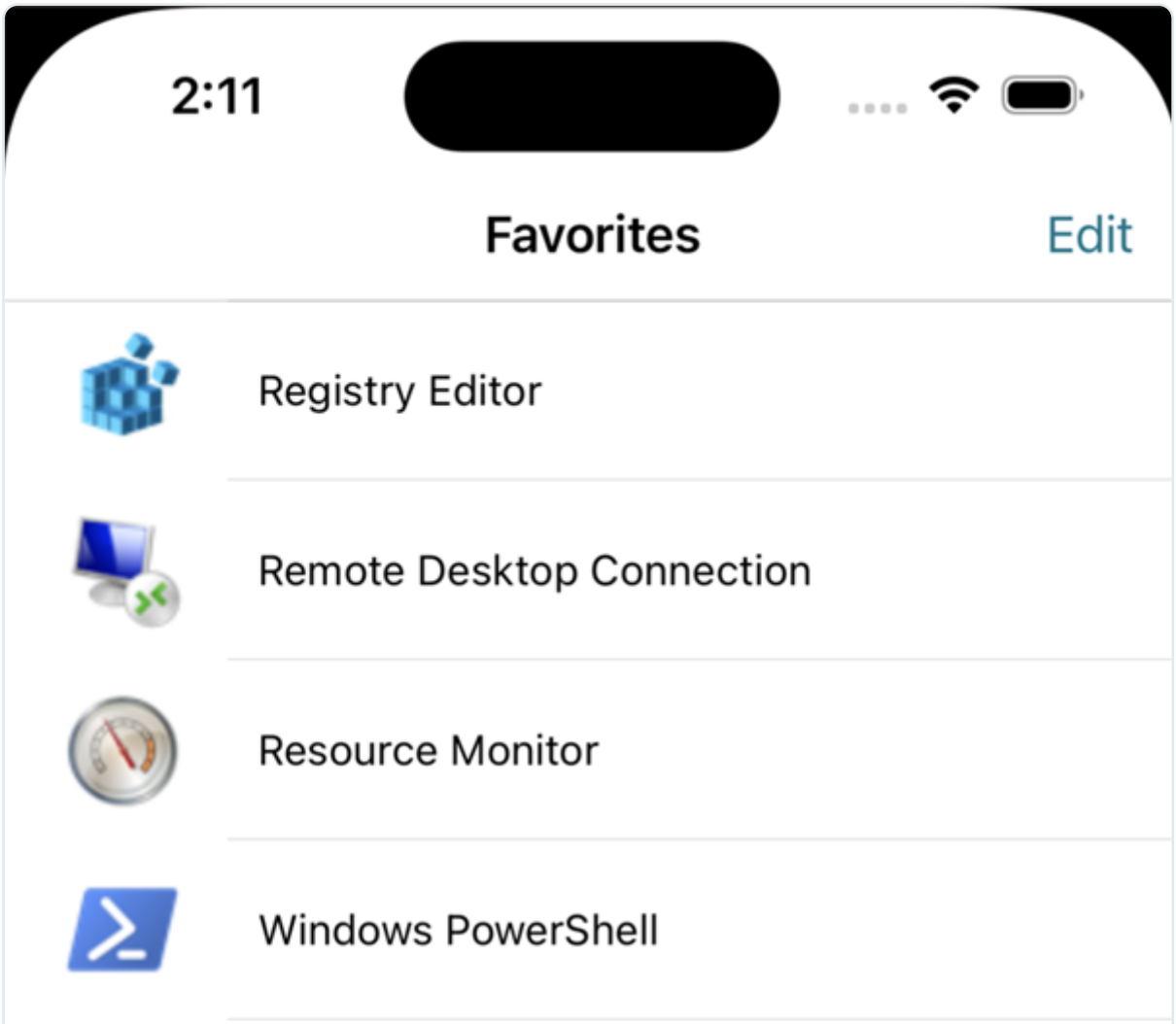
使用网关支持本地 WSUI

从版本 24.12.0 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序也支持网关后面的本地商店的 Web UI。管理员必须配置此功能，因为它默认未启用。有关配置的更多信息，请参阅本地商店的新 UI（技术预览版）。

下图显示了当前 UI：


2:07
Hello
Search Workspace
Quick access
Registry Editor
Desktop App
Remote Desktop Connection
Desktop App
Resource Monitor
Desktop App
Windows PowerShell
Desktop App

下图显示了新 UI：


2:11
Favorites
Edit
Registry Editor
Remote Desktop Connection
Resource Monitor
Windows PowerShell

思杰 Gateway

要使远程用户能够通过 Citrix Gateway 连接到您的 Citrix Endpoint Management 部署，您可以配置证书以与 StoreFront 配合使用。启用访问的方法取决于您的部署中 Citrix Endpoint Management 的版本。

如果您在网络中部署 Citrix Endpoint Management，通过将 Citrix Gateway 与 StoreFront 集成，允许内部或远程用户通过 Citrix Gateway 连接到 StoreFront。此部署允许用户连接到 StoreFront 以访问 XenApp 中的已发布应用程序和 XenDesktop 中的虚拟桌面。用户通过 Citrix Workspace 应用程序连接。

安全 Web 网关

本主题仅适用于使用 Web Interface 的部署。

您可以在普通模式或中继模式下使用安全 Web 网关，为 Citrix Workspace 应用程序和服务器之间的通信提供安全通道。如果您在**普通**模式下使用安全 Web 网关，Citrix Workspace 应用程序不需要任何配置。验证最终用户是否通过 Web Interface 连接。

Citrix Workspace 应用程序使用在 Web Interface 服务器上远程配置的设置，连接到运行安全 Web 网关的服务器。

如果安全 Web 网关代理安装在安全网络中的服务器上，您可以在中继模式下使用安全 Web 网关代理。如果您使用中继模式，安全 Web 网关服务器将充当代理，您必须配置 Citrix Workspace 应用程序以使用：

- 安全 Web 网关服务器的完全限定域名 (FQDN)。
- Secure Web Gateway 服务器的端口号。

> **注意：**

> Secure Web Gateway 2.0 版不支持中继模式。

> FQDN 必须按顺序包含以下三个组件：

- 主机名
- 中间域
- 顶级域

例如，`my_computer.example.com` 是一个 FQDN，因为它按顺序包含主机名 (`my_computer`)、中间域 (example) 和顶级域 (`com`)。中间域和顶级域的组合 (`example. com`) 称为域名。

代理服务器

代理服务器用于限制对网络的访问以及处理 Citrix Workspace 应用程序与服务器之间的连接。Citrix Workspace 应用程序支持 SOCKS 和安全代理协议。

Citrix Workspace 应用程序使用代理服务器设置与 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务器通信。代理服务器设置在 Web Interface 服务器上远程配置。

当 Citrix Workspace 应用程序与 Web 服务器通信时，该应用程序使用代理服务器设置。请相应地配置用户设备上默认 Web 浏览器的代理服务器设置。

防火墙

网络防火墙可以根据目标地址和端口允许或阻止数据包。如果在部署中使用防火墙，Citrix Workspace 应用程序必须能够通过防火墙与 Web 服务器和 Citrix 服务器通信。防火墙必须允许用户设备到 Web 服务器通信的 HTTP 流量。通常，如果使用安全 Web 服务器，HTTP 流量通过标准 HTTP 端口 80 或 443。对于 Citrix 服务器通信，防火墙必须允许端口 1494 和 2598 上的入站 ICA 流量。

如果防火墙配置为网络地址转换 (NAT)，您可以使用 Web Interface 定义从内部地址到外部地址和端口的映射。例如，如果您的 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops service）服务器未配置备用地址，您可以配置 Web Interface 为适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序提供备用地址。然后，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序使用外部地址和端口号连接到服务器。

TLS

Citrix Workspace 应用程序支持 TLS 1.2 和 1.3，并使用以下密码套件连接到 XenApp 和 XenDesktop：

- TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
- TLS_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_RC4_128_SHA
- TLS_RSA_WITH_RC4_128_MD5

- TLS_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA

> **注意：**

> 在 iOS 9 及更高版本或 21.2.0 版上运行的 Citrix Workspace 应用程序不支持以下 TLS 密码套件：

> - TLS_RSA_WITH_RC4_128_SHA
> - TLS_RSA_WITH_RC4_128_MD5

> 传输层安全 (TLS) 是 TLS 协议的最新标准化版本。当互联网工程任务组 (IETF) 接管 TLS 作为开放标准的开发职责时，将其重命名为 TLS。

TLS 通过提供服务器身份验证、数据流加密和消息完整性检查来保护数据通信。包括美国政府机构在内的一些组织要求使用 TLS 来保护数据通信。这些组织可能还需要使用经过验证的加密技术，例如联邦信息处理标准 (FIPS) 140。FIPS 140 是一种加密标准。

Citrix Workspace 应用程序支持 1024、2048 和 3072 位长度的 RSA 密钥。还支持 4096 位长度的 RSA 密钥的根证书。

> **注意：**

> - Citrix Workspace 应用程序使用 iOS 平台加密技术在 Citrix Workspace 应用程序和 StoreFront 之间建立连接。

配置和启用 TLS

设置 TLS 涉及两个主要步骤：

1. 在您的 Citrix Virtual Apps and Desktops™ 服务器和您的 Web Interface 服务器上设置 SSL Relay，并获取和安装必要的服务器证书。
2. 在用户设备上安装等效的根证书。

在用户设备上安装根证书

为了保护启用 TLS 的 Citrix Workspace 应用程序与 Citrix Virtual Apps and Desktops 之间的通信安全，您需要在用户设备上安装根证书。该证书可以验证服务器证书上证书颁发机构的签名。

iOS 预装了大约 100 多个商业根证书。如果您想使用不同的证书，您可以从证书颁发机构获取一个并将其安装到每个用户设备上。

根据您组织的策略和程序，您可以在每个用户设备上安装根证书，而不是指导用户安装。最简单、最安全的方法是将根证书添加到 iOS 钥匙串中。

将根证书添加到钥匙串

1. 给自己发送一封包含证书文件的电子邮件。
2. 在设备上打开证书文件。此操作会自动启动“钥匙串访问”应用程序。
3. 按照提示添加证书。
4. 从 iOS 10 开始，通过前往 iOS **设置** > **关于本机** > **证书信任设置**，验证证书是否受信任。

   在“证书信任设置”下，查看“启用根证书的完全信任”部分。确保您的证书已选择为完全信任。

根证书已安装。启用 TLS 的客户端和其他应用程序可以使用 TLS 来使用根证书。

支持传输层安全协议 1.3

从 23.9.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序现在支持传输层安全协议 (TLS) 1.3，这提高了性能和效率。TLS 1.3 凭借其强大的密码套件和一次性会话密钥提供了强大的安全性。

最终用户可以在适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序上按如下方式启用它。

1. 转到**高级设置** > **TLS 版本**。
2. 选择**TLS 1.3 版本**。

支持 DTLS 1.2

从版本 24.7.0 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持 DTLS 协议版本 1.2。DTLS 1.2 提供了比以前版本更多的增强功能和改进，其中包括强大的加密算法、更好的握手协议以及针对各种攻击的保护。此协议提高了整体安全性。

> **注意：**

如果 DTLS 协议版本 1.2 出现任何问题，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序将无缝回退到以前支持的版本。

支持 Citrix Device Posture 服务

从 2402 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace™ 应用程序支持 Citrix Device Posture 服务。Citrix Device Posture 服务是一种基于云的解决方案，可帮助管理员强制执行最终设备必须满足的某些要求，才能访问 Citrix DaaS（虚拟应用程序和桌面）或 Citrix Secure Private Access™ 资源。

对于适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序，设备姿态仅支持扫描 iOS 设备的 Citrix Workspace 应用程序版本和操作系统版本。

有关详细信息，请参阅 Device Posture 文档。

注意

此功能仅支持云商店。

XenApp 和 XenDesktop® 站点

要配置 XenApp® 和 XenDesktop 站点：

重要：

- Citrix Workspace 应用程序使用支持 Citrix Secure Gateway 3.x 的 XenApp 和 XenDesktop 站点。
- Citrix Workspace 应用程序使用支持 Citrix Secure Gateway 3.x 的 Citrix Virtual Apps 网站。
- XenApp 和 XenDesktop 站点仅支持单因素身份验证。
- Citrix Virtual Apps™ 网站支持单因素和双因素身份验证。
- 所有内置浏览器都支持 Web Interface 5.4。

在开始此配置之前，请安装并配置 Citrix Gateway 以与 Web Interface 配合使用。您可以根据您的特定环境调整这些说明。

如果您使用的是 Citrix Secure Gateway 连接，请勿在 Citrix Workspace 应用程序上配置 Citrix Gateway 设置。

Citrix Workspace 应用程序使用 XenApp 和 XenDesktop 站点来获取有关最终用户有权访问的应用程序的信息。在此过程中，信息会呈现在您设备上运行的 Citrix Workspace 应用程序中。同样，您可以将 Web Interface 用于传统的基于 SSL 的 Citrix Virtual Apps 连接。对于相同的基于 SSL 的连接，您可以配置 Citrix Gateway。在 Web Interface 5.x 上运行的 XenApp 和 XenDesktop 站点内置了此配置功能。

配置 XenApp 和 XenDesktop 站点以支持来自 Citrix Secure Gateway 连接的连接：

1. 在 XenApp 和 XenDesktop 站点中，选择 **管理安全客户端访问** > **编辑安全客户端访问** 设置。
2. 将访问方法更改为 **Gateway Direct**。
3. 输入 Secure Web Gateway 的 FQDN。
4. 输入安全票证颁发机构 (STA) 信息。

> **注意：**
>
> 对于 Citrix Secure Gateway，Citrix 建议使用 Citrix 默认路径 (//XenAppServerName/Citrix/PNAgent)。默认路径允许最终用户指定他们正在连接的 Secure Web Gateway 的 FQDN。请勿使用 XenApp 和 XenDesktop 站点上 config.xml 文件的完整路径。例如，(//XenAppServerName/CustomPath/config.xml)。

配置 思杰安全网关

1. 使用 Citrix Secure Gateway 配置向导配置网关。

   Citrix Secure Gateway 支持安全网络中托管 XenApp Service 站点的服务器。

   选择“**间接**”选项后，输入 Secure Web Gateway 服务器的 FQDN 路径，然后继续执行向导步骤。

2. 从用户设备测试连接，以验证 Secure Web Gateway 的网络和证书分配是否配置正确。

配置移动设备

1. 添加 Citrix Secure Gateway 帐户时，在“**地址**”字段中输入 Citrix Secure Gateway 服务器的匹配 FQDN：

- 如果您使用默认路径 (/Citrix/PNAgent) 创建了 XenApp and XenDesktop 站点，请输入 Secure Web Gateway FQDN：FQDNofSecureGateway.companyName.com
- 如果您自定义了 XenApp and XenDesktop 站点的路径，请输入 config.xml 文件的完整路径，例如：FQDNofSecureGateway.companyName.com/CustomPath/config.xml

2. 如果您正在手动配置帐户，请清除“**新建帐户**”对话框中的 Citrix Gateway 选项。

会话体验

EDT 有损模式现在支持 SecureHDX (SecureICA 2.0) 连接

以前：

- EDT 有损（不可靠子通道）仅适用于 DTLS 加密。
- SecureHDX 连接仅限于可靠传输。
- SecureHDX 连接上的音频和视频性能可能会下降。

目前：

- EDT 有损现在同时适用于 DTLS 和 SecureHDX 连接。
- 使用 SecureICA 2.0 时，音频、视频和其他对延迟敏感的通道的实时性能得到改善。
- SecureHDX 连接的延迟降低，用户体验更好。

技术概述

此增强功能修改了网络传输层，以在使用 SecureHDX (SecureICA 2.0) 加密时允许不可靠的 UDP 子通道。不可靠的子通道承载对延迟敏感的数据，例如音频和视频帧，其中偶尔的数据包丢失是可以接受的。这种方法优先考虑实时传输，而不是重新传输丢失的数据包。

先决条件

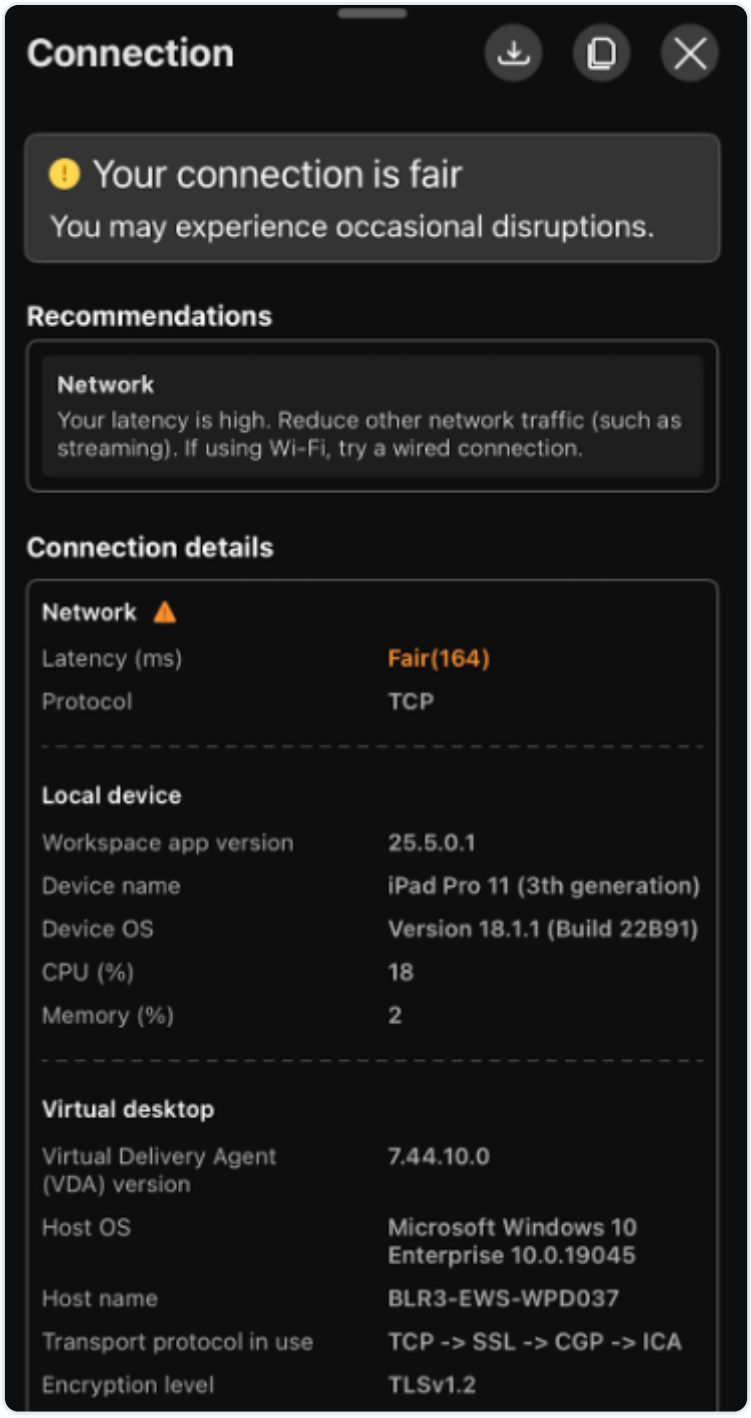
- 在服务器和客户端上启用 SecureICA 2.0。有关更多信息，请参阅 Secure HDX™ Citrix Virtual Apps and Desktops™ 7 2511。
- 在服务器和客户端上启用 EDT 有损。有关更多信息，请参阅 Adaptive transport Citrix Virtual Apps and Desktops™ 7 2511

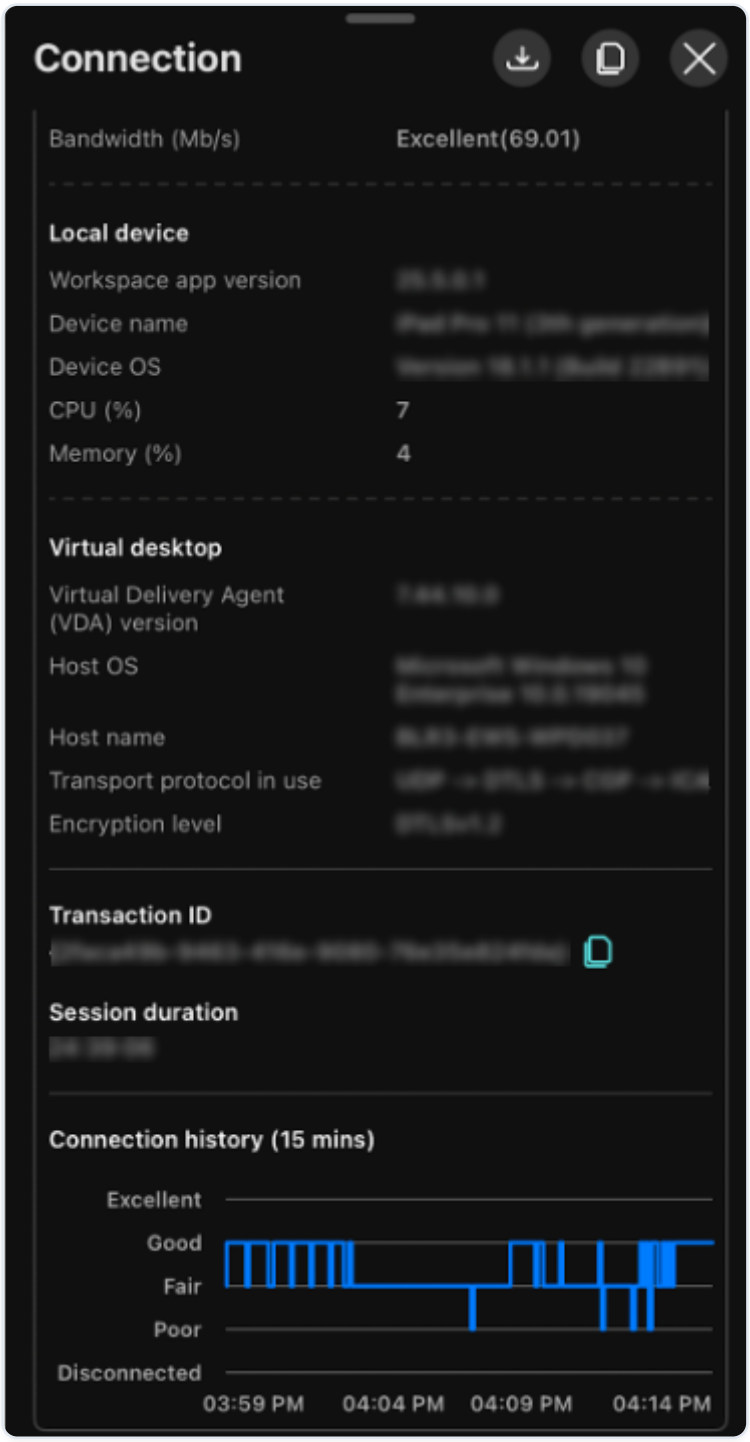
增强的连接强度指示器

从 25.7.2 版本开始，我们增强了连接强度指示器。此增强功能可提供对连接质量的实时洞察，并有助于自行排查连接问题。此功能可从工具栏访问，并默认启用。

先决条件：

- 要使用此功能，请启用增强型桌面查看器工具栏。管理员必须通过全局应用配置服务启用新的工具栏功能。此功能仅在 VDA 2407 或更高版本中可用。
- 必须在客户端启用支持性虚拟通道，该通道在 Citrix Workspace app iOS 24.12.0 中默认启用。





优点：

- **即时反馈：** 当检测到网络问题时，网络强度图标会通知用户。
- **增强的故障排除：** 实时统计数据和诊断可帮助用户和 IT 团队识别并解决连接问题。

连接强度指示器增强功能

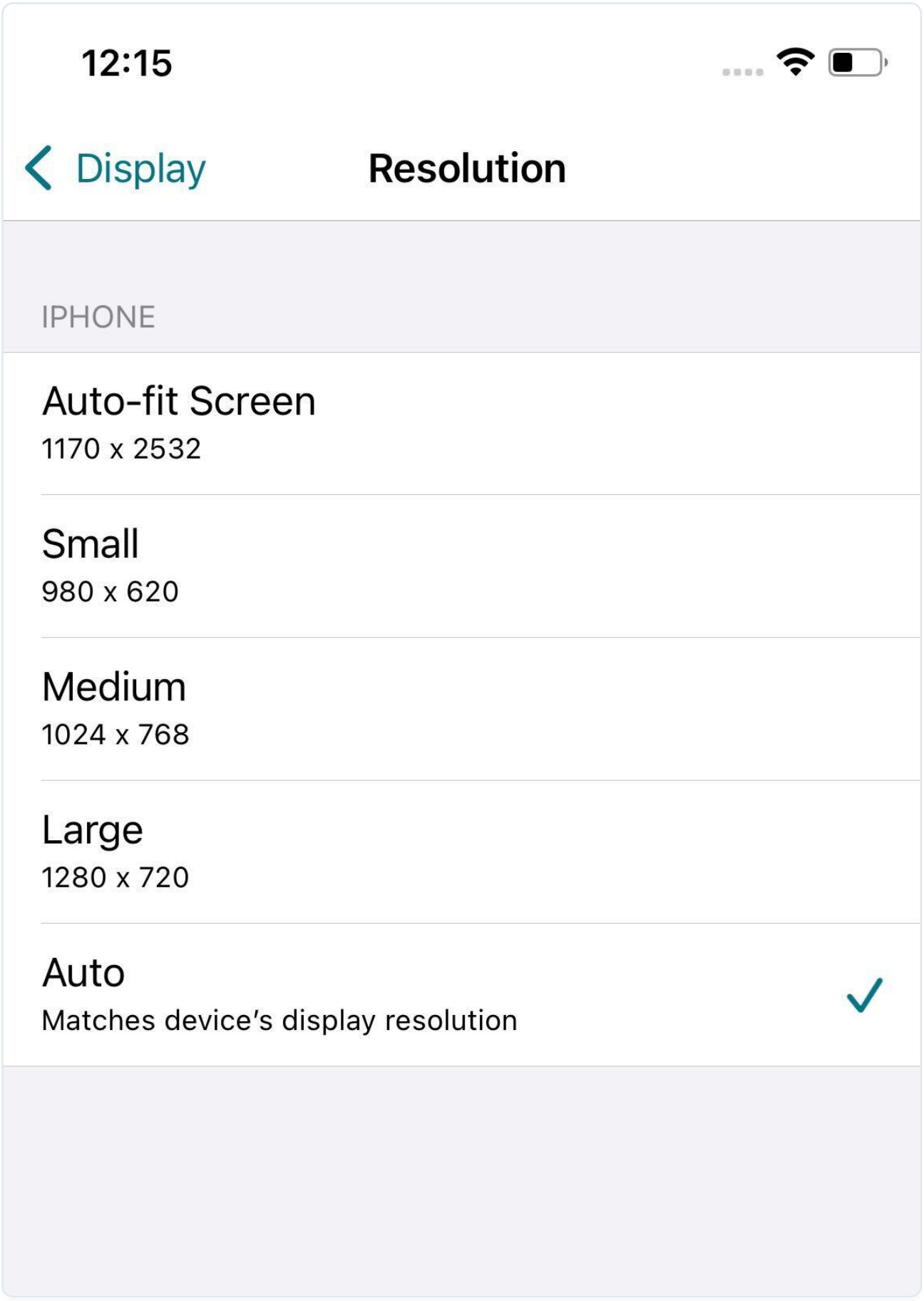
- **全新 UI：** 用户界面经过重新设计，以提高清晰度并改善用户体验。
- **附加连接详细信息：** 指示器现在显示当前设备的 CPU 和内存使用情况。

- **评分指标和建议：** 计算并显示延迟和带宽分数。如果分数为“一般”或“差”，则会出现建议以帮助解决问题。
- **连接历史记录：** 过去 15 分钟的连接分数会被记录并显示在布局底部的图表中。此综合分数基于带宽和延迟，历史数据在复制或下载时会包含在日志中。
- **下载详细信息：** 所有连接指标，包括延迟、带宽、CPU 和内存使用情况，都会被记录。过去 15 分钟的连接历史记录也包含在可下载的日志中。

增强的会话分辨率

从 25.3.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序引入了会话分辨率增强功能，以提供更无缝的用户体验。**DPI** 设置默认为“自动”，用户启动会话时会自动调整，从而提升整体体验。

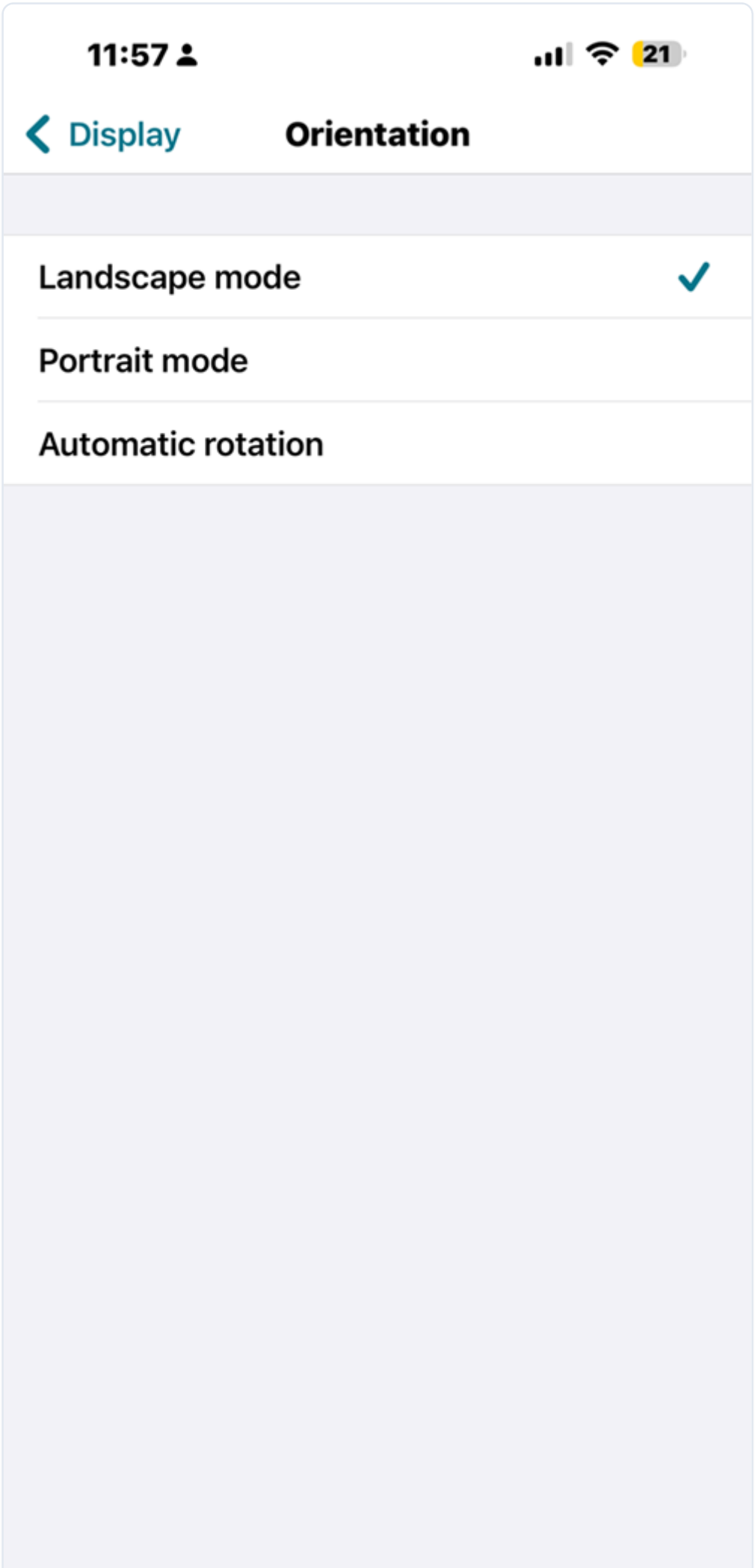
为确保一致且用户友好的体验，虚拟桌面现在默认以横向模式启动。这满足了宽屏应用程序和多任务处理的需求。此功能默认启用。


12:15
Display
Resolution
IPHONE
Auto-fit Screen
1170 x 2532
Small
980 x 620
Medium
1024 x 768
Large
1280 x 720
Auto
Matches device's display resolution

虚拟桌面默认横向显示

从版本 25.1.0 开始，Citrix Workspace 应用程序在 iPhone 设备上启动虚拟桌面时，默认强制采用横向显示。这确保了宽屏应用程序和多任务处理的最佳且一致的用户体验。用户可以通过应用程序或 HDX-Toolbar 配置显示方向设置，以锁定横向、锁定纵向、根据应用程序元数据自动调整，或遵循设备的屏幕方向。这种灵活性适应了各种工作流程，包括为纵向模式设计的应用程序，同时保持了无缝且用户友好的体验。

要配置默认显示方向，请导航到 **设置** > **显示** > **方向** > **横向模式**。


11:57
21
Display
Orientation
Landscape mode
Portrait mode
Automatic rotation

增强型安全 ICA®

从版本 25.1.0 开始，新的 ICA 加密功能通过使用现代加密算法提高了安全性。这提升了我们产品的安全态势，并随后为我们的客户提供了一种以简单可靠的方式增强其环境安全态势的方法。它通过消除复杂的证书管理来简化设置，并通过 Citrix 策略设置实现轻松配置。此功能在所有受支持的平台上无缝运行。

先决条件：

- 确保部署已配置为 CVAD 服务或本地使用。
- 支持的平台包括 Windows、Linux、Mac、Android、iOS、HTML5 和 Chrome OS。
- 需要对 Citrix Studio 具有管理访问权限。

配置

可以使用单个策略或交付组属性激活或停用此功能。访问 Delivery Controller™ (DDC) 并进行以下更改：

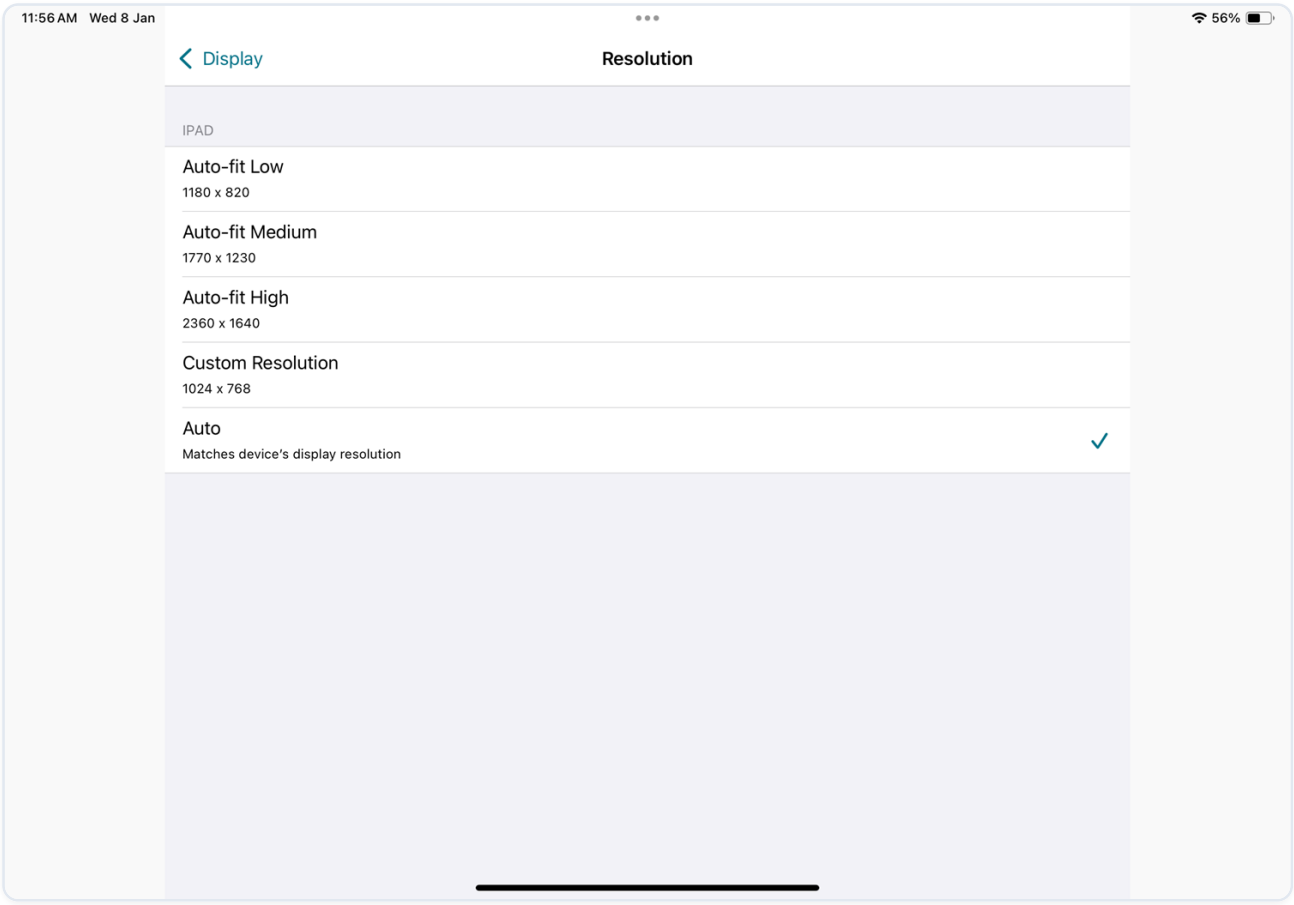
1. 导航到 **设置** > **计算机设置 - ICA** 以配置所需策略。
2. 运行以下命令以更新组策略：`gpupdate/force`
3. 重新启动会话以应用更改。

DPI 匹配

DPI 匹配功能可确保虚拟会话根据设备的 DPI 进行渲染。从 25.1.0 版本开始，新的显示设置增强了 DPI 匹配功能：

- 自动分辨率检测：应用程序自动识别设备屏幕的分辨率。
- 动态 DPI 调整：虚拟桌面会话的 DPI 会动态调整以匹配检测到的显示器分辨率。这可确保在相应显示器上获得最佳的清晰度、可读性和可用性。
- 平滑缩放：调整 DPI 时，UI 元素、字体和图像可平滑缩放，而不会出现失真或像素化。
- 支持高达 4K 的分辨率。

“自动 (DPI 匹配)”选项可实现自动 DPI 调整，从而提供无缝的显示体验。DPI 设置可通过导航到应用程序中的 **设置** > **显示** > **分辨率** 来访问。

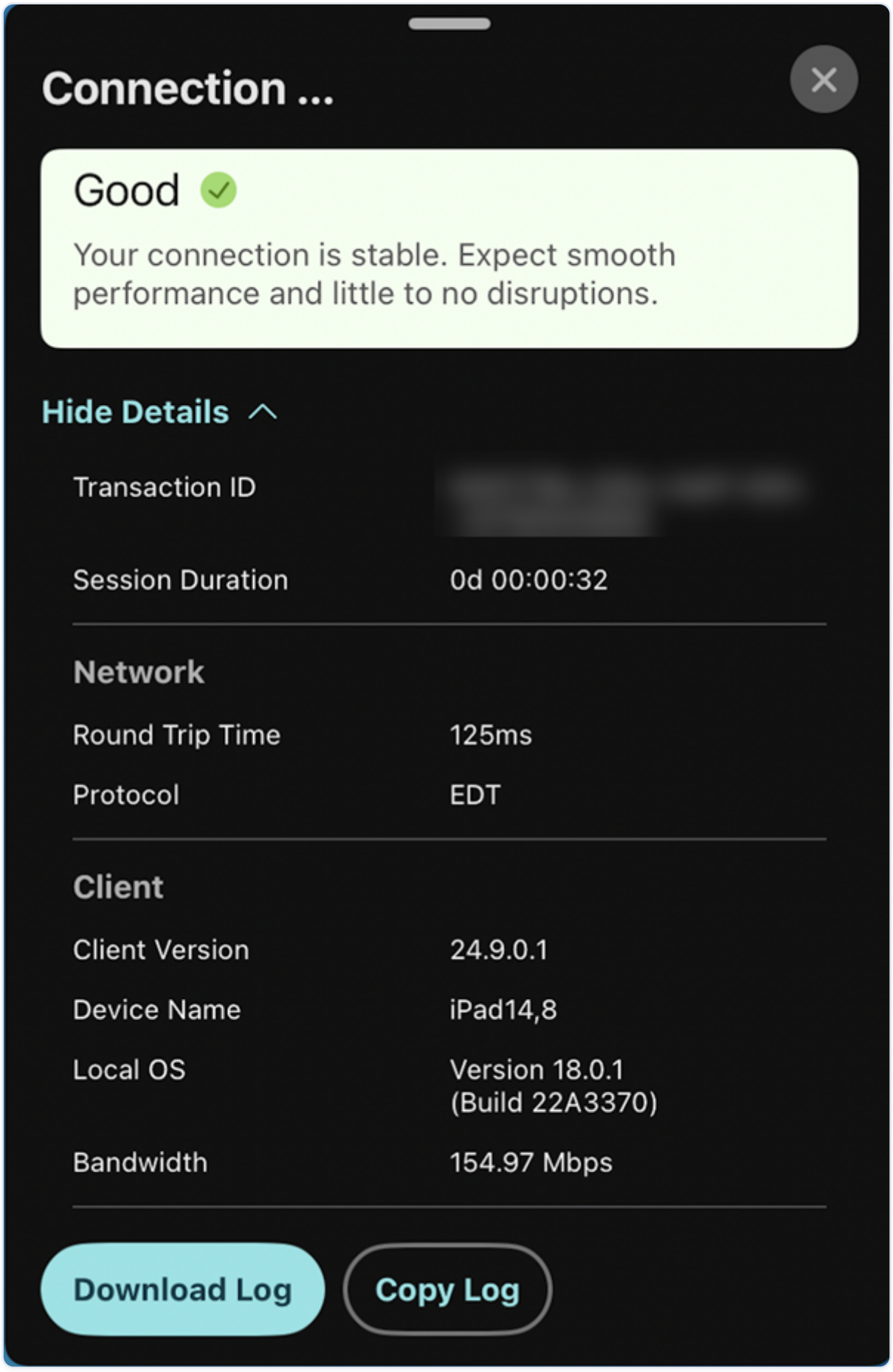


连接强度指示器

从 24.12.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序在 **Desktop Viewer** 工具栏上支持连接强度指示器。此功能会显示一个网络强度图标，用于提醒您网络问题。通过单击该图标，您可以查看客户端、网关和 VDA 的实时连接统计信息，并复制诊断信息以与 IT 部门共享，从而进行高级故障排除。

先决条件：

- 要使用此功能，请启用增强型 Desktop Viewer 工具栏。管理员必须通过全局应用程序配置服务启用新的工具栏功能。此功能仅在 VDA 2405 或更高版本中可用。
- 必须在客户端启用支持性虚拟通道，该通道在适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序 24.12.0 中默认启用。


Connection ...
Good
Your connection is stable. Expect smooth performance and little to no disruptions.
Hide Details
Transaction ID
Session Duration
0d 00:00:32
Network
Round Trip Time
125ms
Protocol
EDT
Client
Client Version
24.9.0.1
Device Name
iPad14,8
Local OS
Version 18.0.1 (Build 22A3370)
Bandwidth
154.97 Mbps
Download Log
Copy Log

启动内存中 ICA 解决方案

从 24.12.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序增强了对使用 Citrix Workspace 启动器进行内存中混合启动的支持。此改进可提供更高效、更安全的用户体验，无需下载 ICA 文件。

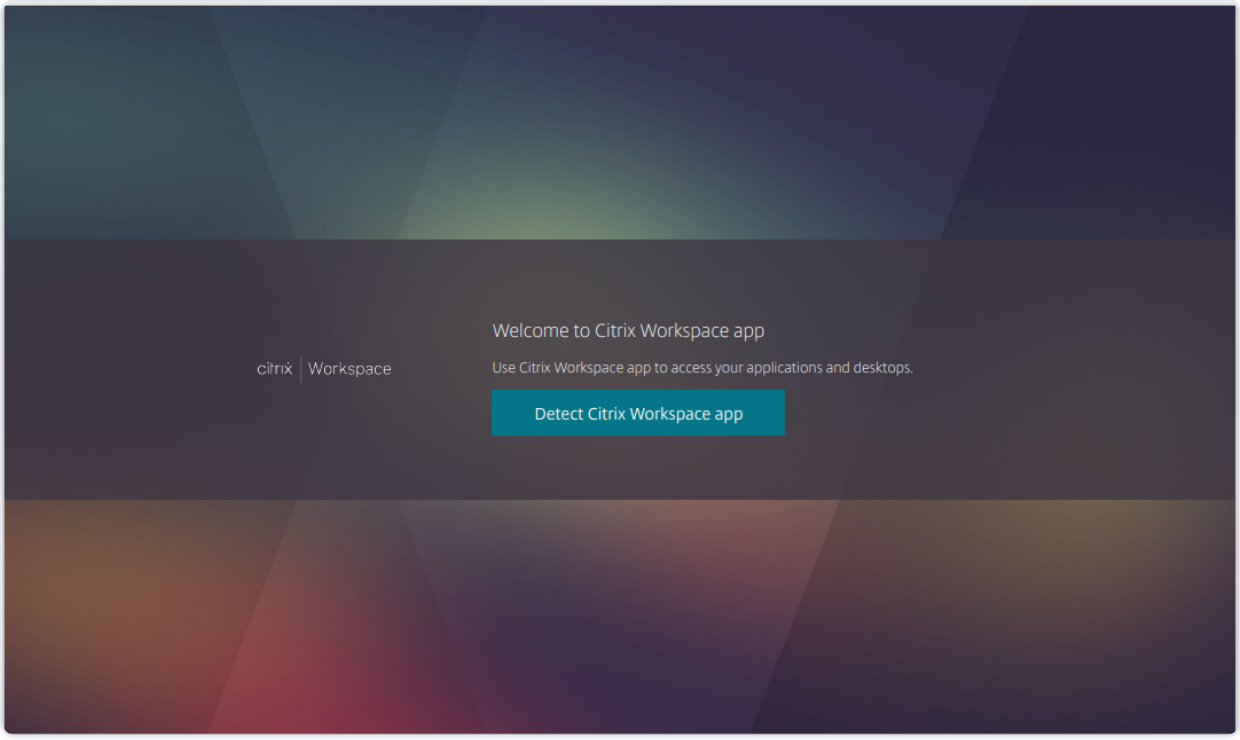
先决条件：

适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序 24.12.0 或更高版本。

配置

要在不下载 ICA 文件的情况下启动 Citrix Workspace 应用程序，请在 iOS 设备上执行以下步骤：

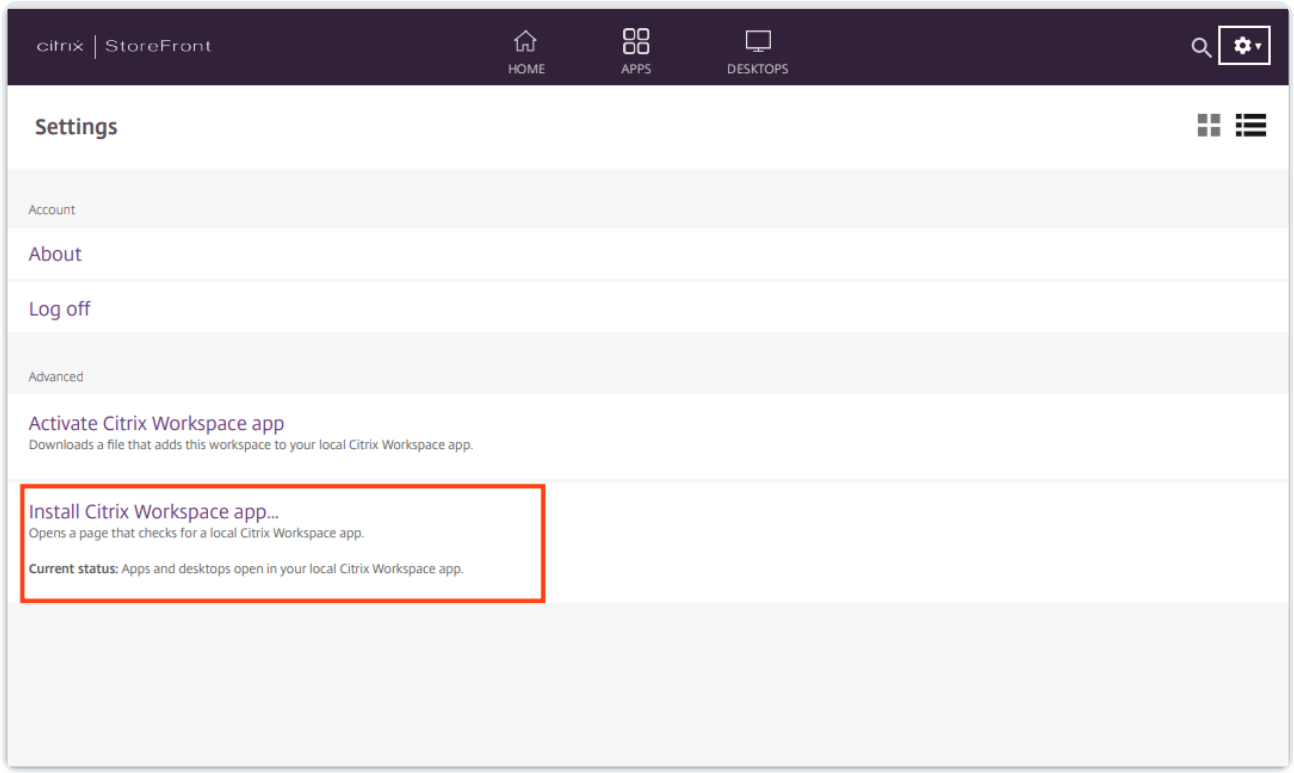
1. 打开受支持的 Web 浏览器（Safari、Chrome 或 Firefox）。
2. 转到您组织的商店 URL，然后使用您的凭据登录。
3. 在欢迎屏幕上，找到并轻按“**检测 Citrix Workspace 应用程序**”。这将启动客户端检测过程，该过程会打开 Citrix Workspace 应用程序。



4. 检测完成后，返回浏览器。您现在位于组织商店的主屏幕。

现在，您可以直接从组织商店界面访问和打开您的应用程序和桌面，而无需下载 ICA 文件。

如果在初始登录期间跳过客户端检测，则可以从“**设置 > 安装 Citrix Workspace 应用程序 > 客户端检测**”导航。



限制：

如果客户端检测失败，系统会自动下载 ICA 文件，会话将从下载的文件启动。

支持快速扫描

从 24.9.0 版本开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持快速扫描功能。您可以使用此功能通过 iOS 设备扫描多个文档，然后使用适用于 Mac 和 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序将这些扫描的文档传输到 Mac 设备。

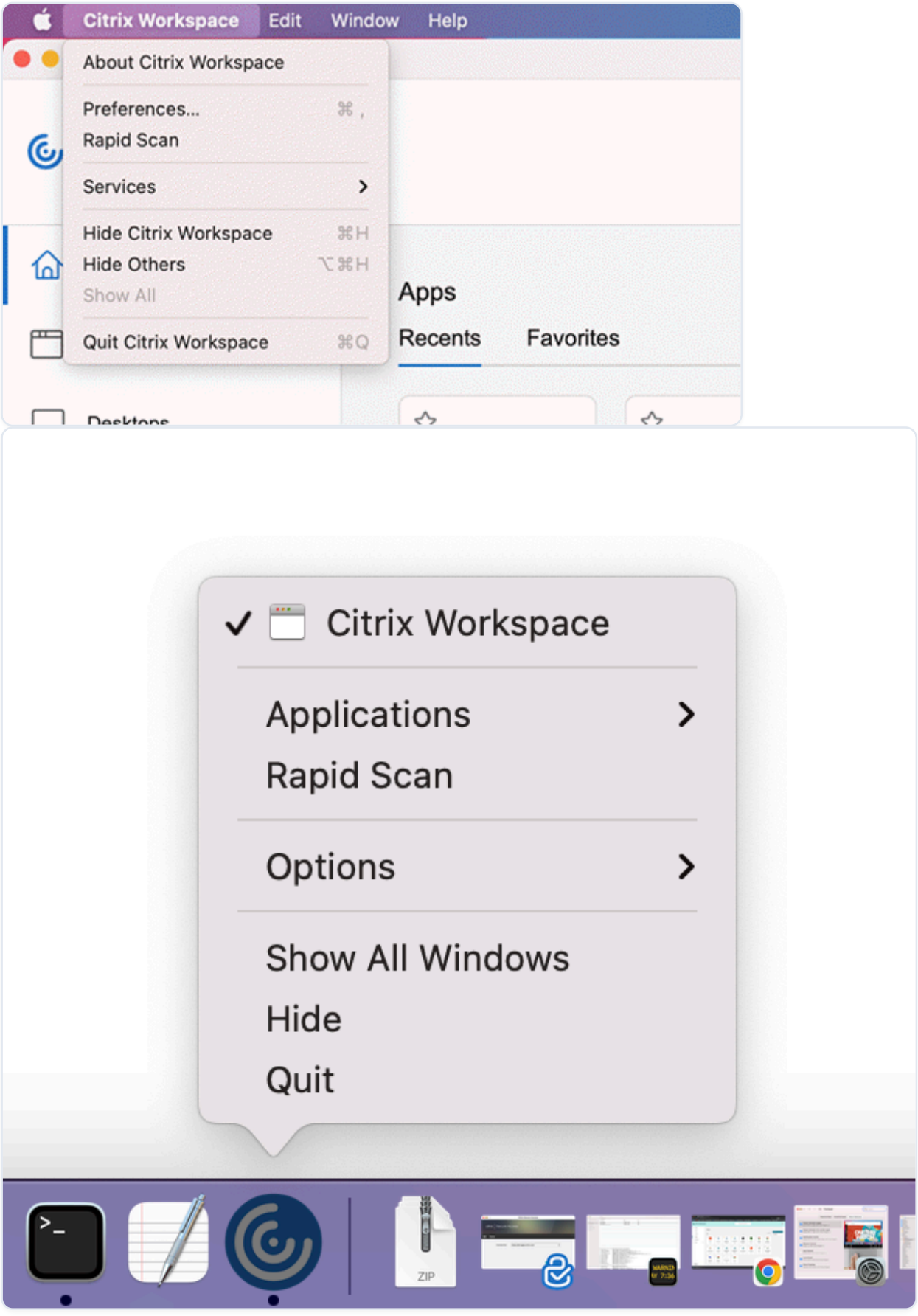
如果您在 Mac 和 iOS 设备上都登录了 Citrix Workspace，则可以使用快速扫描功能通过 iPhone 或 iPad 扫描文档。扫描的文件将保存在 Mac 上，您还可以使用客户端驱动器映射从虚拟桌面远程访问它们。此功能适用于云商店和本地商店。

先决条件：

- 确保两台设备都登录到同一个 Citrix Workspace 帐户。
- 两台设备都必须连接到同一个 Wi-Fi 网络。
- 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序必须是 24.9.0 或更高版本。

如何使用快速扫描：

1. 在 Mac 上打开 Citrix Workspace 应用程序。
2. 长按（或右键单击）Dock 或菜单栏中的 Citrix Workspace 图标。



3. 从菜单中选择“**快速扫描**”。Mac 屏幕上将显示一个 QR 码。
4. 在 iOS 设备上，转到“**设置**”并轻按“**快速扫描**”。
5. 使用 iOS 设备扫描 Mac 上显示的 QR 码。
6. 当确认窗口出现在 Mac 上时，单击“**是**”以建立连接。 现在，您可以使用 iOS 设备扫描文档。
7. 选择以 PDF 或 JPEG 格式保存扫描的文件。
8. 默认情况下，扫描的文档将保存到 Mac 上的“**下载**”文件夹中。
9. 下载完成后，在 Mac 上单击“**在访达中打开**”以查找扫描的文档。

从虚拟桌面访问扫描的文档：

1. 必须启用客户端驱动器映射 (CDM) 才能在虚拟桌面中访问 Mac 的存储驱动器。这允许您在 Mac 和虚拟桌面之间传输文件。请联系您的管理员以启用此功能。
2. 启用 CDM 后，您的本地驱动器将在虚拟桌面中可见。
3. 出现提示时，允许“**读写**”权限以从虚拟桌面访问本地磁盘。
4. 导航到存储扫描文档的文件夹（默认情况下为“**下载**”文件夹），然后将文件复制到虚拟桌面的存储中。

支持 Apple 的原生非镜像模式

现在，您可以使用 iPad OS 16.2 中提供的 Apple 非镜像模式扩展显示。您可以通过在外接显示器上运行 Citrix Workspace 应用程序、虚拟应用程序和虚拟桌面，同时让 iPad 屏幕空闲以运行其他本机应用程序来实现多任务处理。

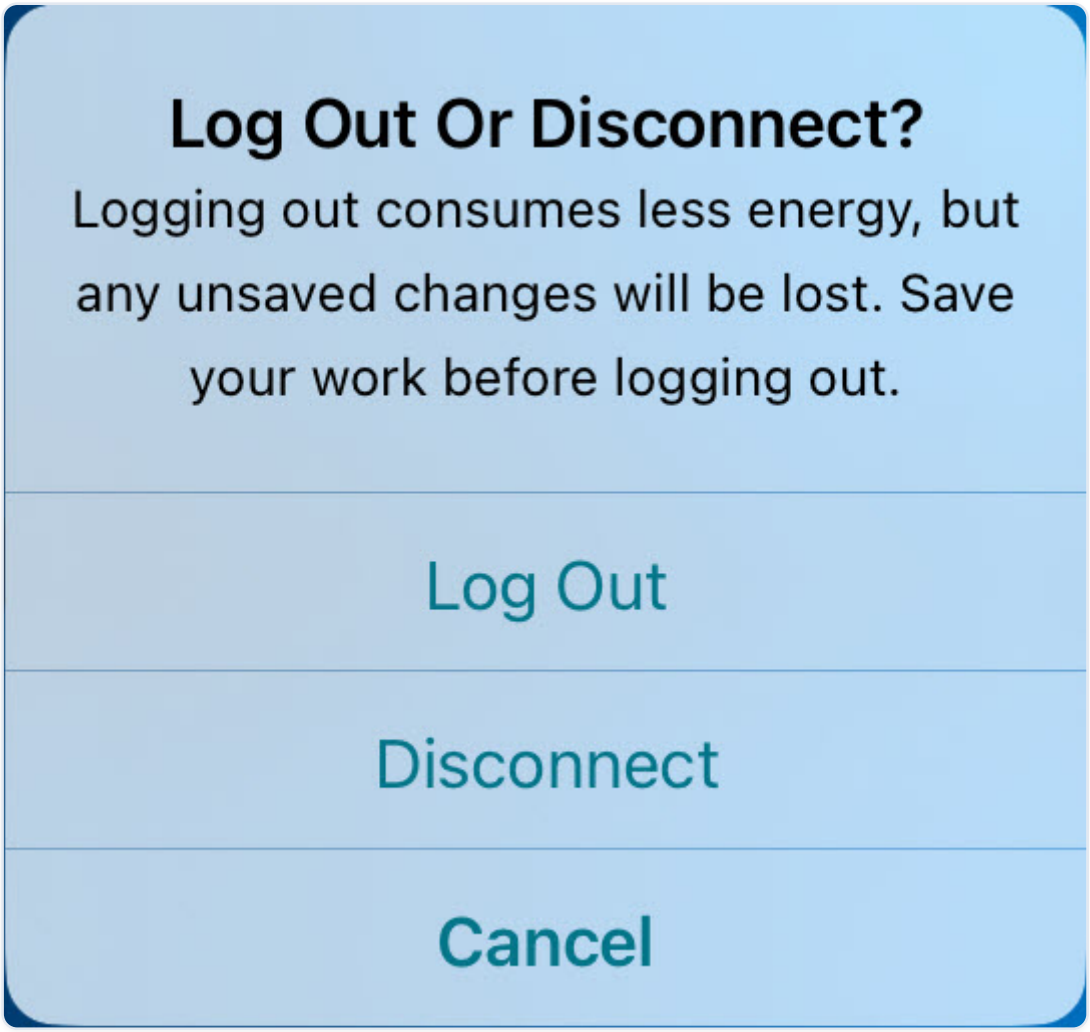
> **注意：**
>
> Apple 非镜像模式扩展显示支持仅适用于部分 iPad 型号。有关详细信息，请参阅Apple 文档。
>
> 如果您不想使用此技术预览功能，则始终可以在全屏模式下使用 Citrix Workspace 应用程序。

支持可持续发展计划

从版本 24.9.0 开始，用户在关闭虚拟桌面时会看到一个提示，要求他们注销桌面会话。此功能通过在不需要时从 VM 注销来帮助节约能源。以前，这些会话会保持断开连接状态，导致不必要的能源消耗。

当断开与未启用可持续发展功能的会话的连接时，用户会看到一个提示，其中包含一个“**断开连接且不再询问**”选项，用于将来的自动断开连接。此默认文本已本地化。

如果用户在启用可持续发展功能的情况下断开连接，系统会提示他们**注销**以帮助节约能源。作为管理员，您可以自定义可持续发展消息。



管理员可以选择显示可持续发展警报（其中包括一个叶子图标），并自定义标题和提示消息。如果管理员未提供标题或提示消息，并且在启用可持续发展功能时关闭了叶子图标，则会显示默认消息“**断开桌面连接？ 下次连接到托管的 %@ 桌面时，您的工作将保持原样**”。%@ 将替换为虚拟桌面应用程序名称。这些默认消息已本地化。

请注意，管理员配置的消息未本地化，因此管理员必须确保其文本清晰准确。

有关如何启用和自定义此功能的更多信息，请参阅 Citrix Workspace 应用程序 for Windows 文档中的Citrix Workspace 应用程序的可持续发展计划。

增强的多应用窗口管理

从版本 24.9.0 开始，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序现在支持连接到外部显示器的 iPad 的无缝多应用窗口管理。此功能通过允许本机多应用体验来增强多任务处理和生产力。当 iPad 设备未连接到外部显示器时，也可以启用此功能。

借助此功能，您可以：

- 在应用程序之间切换并在单独的窗口中打开单个应用程序，从而提高工作效率和生产力。
- 在连接到外部显示器时，在一个会话中使用多个应用程序。

要启用无缝多应用程序，请按照以下步骤操作：

1. 转到 **应用程序设置** > **高级** > **多任务处理**。
2. 启用 **独立会话窗口**。
3. 启用 **无缝应用程序会话的多窗口**。

限制：

- 设备上必须启用台前调度，并在使用期间保持启用状态。
- 启动后，您可能会看到一个灰色叠加层，并显示 HDX 会话窗口。这发生在服务器启动时。几秒钟/几分钟后，用户可以看到应用程序画面并正常使用它。
- 此功能仅适用于支持台前调度的设备，例如配备 Apple 芯片的 iPad。

故障排除

如何查看应用程序版本

要查看您的 Citrix Workspace 应用程序版本，请打开您的应用程序。点击**设置** > **关于**。版本信息将显示在您的屏幕上。



如何将 Citrix Workspace 应用程序升级到最新版本

您可以从 App Store 升级到最新版本的 Citrix Workspace 应用程序。搜索 Citrix Workspace 应用程序并点击**升级**按钮。

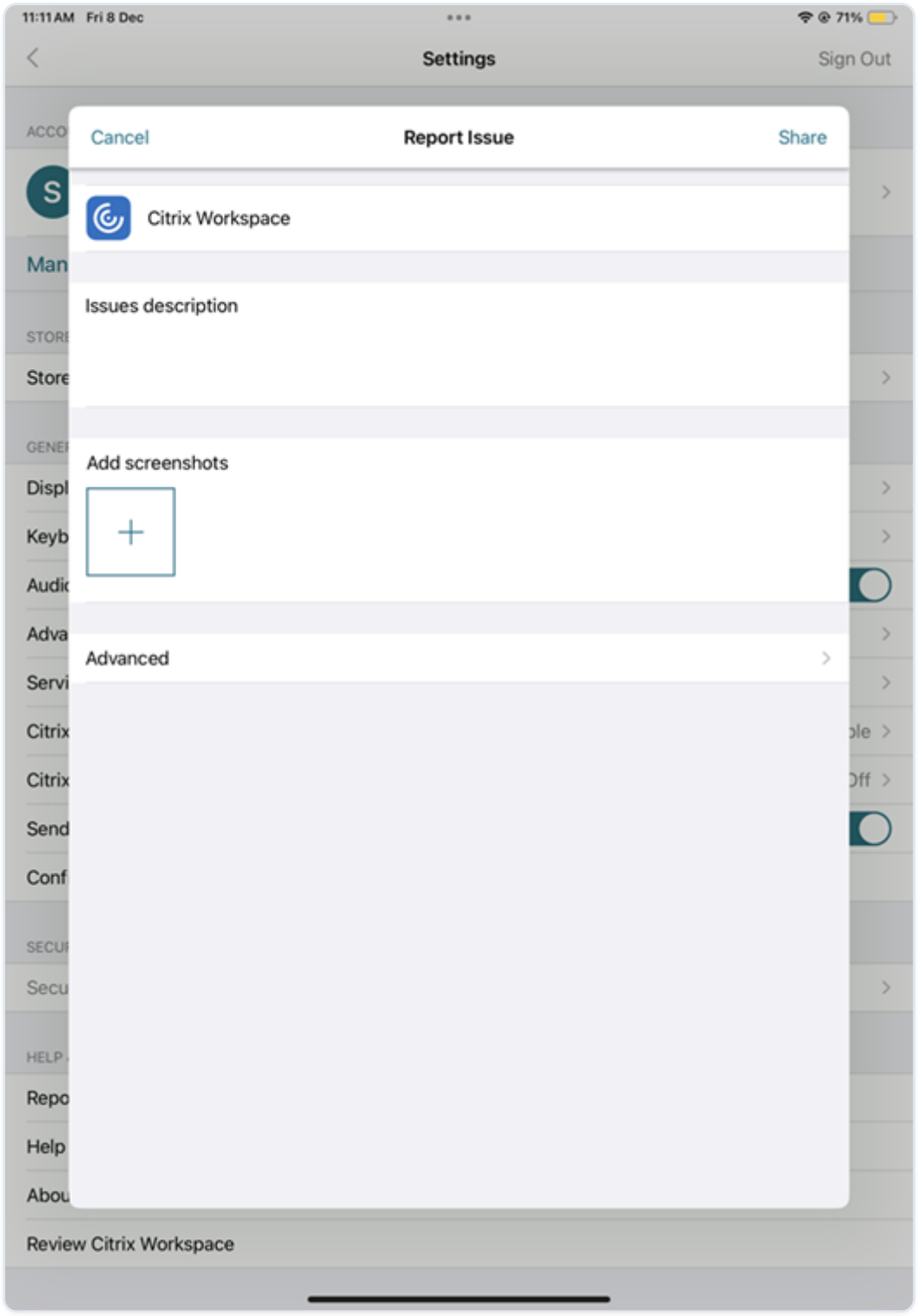
如何重置 Citrix Workspace 应用程序

您可以使用以下方法之一重置您的 Citrix Workspace 应用程序：

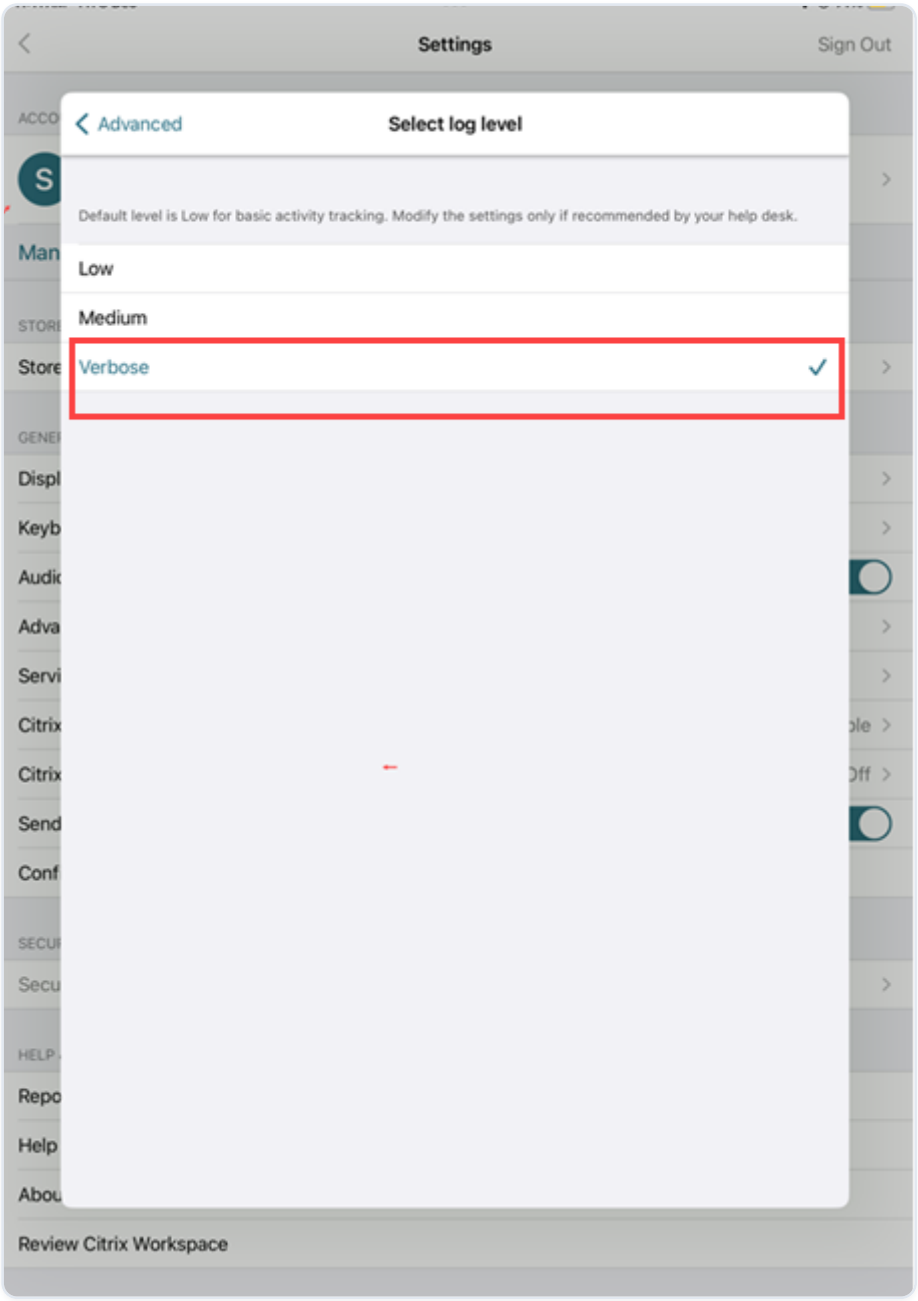
- 从 Citrix Workspace 应用程序中删除任何现有帐户
- 清除 Citrix Workspace 应用程序存储数据
- 卸载 Citrix Workspace 应用程序并安装包含最新修复程序的适用于 iOS 的最新 Citrix Workspace 应用程序。

如何收集日志

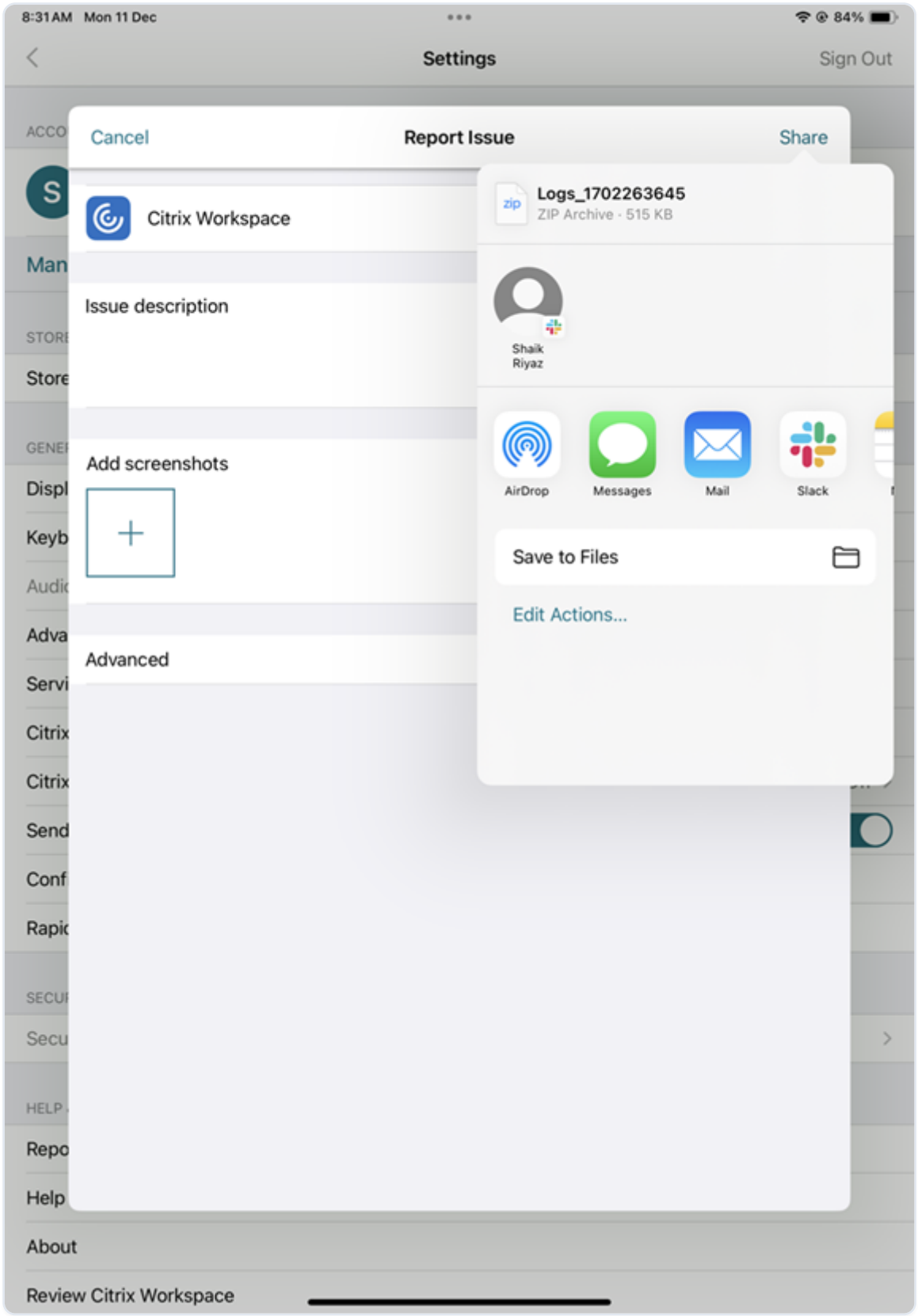
1. 打开您的 Citrix Workspace 应用程序并导航到**设置**。
2. 在**帮助与支持**下，选择**报告问题**。



3. 重现您的问题。
4. 在“选择日志级别”页面上，选择“**详细**”。



5. 在“**选择日志位置**”页面上，选择“**控制台和文件**”。
6. 与 Citrix 共享 zip 文件。



如何请求增强功能

您可以通过电子邮件 <ios_ear_support@citrix.com> 发送增强功能请求。

如何访问技术预览功能

您可以通过电子邮件 <ios_ear_support@citrix.com> 请求技术预览功能，该电子邮件对于每个功能都是唯一的。您可以在 产品文档 中的技术预览公告中找到此表单。

如何提供有关 EAR 的反馈

您可以通过电子邮件 <ios_ear_support@citrix.com> 提供 EAR 反馈。

常见问题和故障排除技巧

断开连接的会话

用户可以通过以下方式从适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序会话中断开连接（但不会注销）：

- 在会话中查看已发布的应用程序或桌面时：
  - 轻点屏幕顶部的箭头以查看会话内下拉菜单。
  - 轻点“**主页**”按钮以返回启动板。
  - 请注意，某个仍在活动会话中的已发布应用程序图标下方有白色阴影；轻点该图标。
  - 轻点“断开连接”。
- 关闭适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序：
  - 双击设备的“**主页**”按钮。
  - 在 iOS 应用程序切换器视图中找到适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序。
  - 在出现的对话框中轻点“断开连接”。
- 按下其移动设备上的主页按钮。
- 轻点应用程序下拉菜单中的“主页”或“切换”。

会话保持断开连接状态。尽管用户以后可以重新连接，但您可以验证断开连接的会话在特定时间间隔后显示为非活动状态。

要在非活动模式下显示应用程序，请在远程桌面会话主机配置（以前称为“终端服务配置”）中为 ICA-TCP 连接配置会话超时。

有关配置远程桌面服务（以前称为“终端服务”）的详细信息，请参阅 Microsoft Windows Server 产品文档。

过期密码

适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持用户更改其过期密码。系统会提示用户输入所需信息。

越狱设备

您的用户可以通过连接越狱的 iOS 设备来危及您部署的安全性。越狱设备是指其所有者已对其进行修改的设备，通常会绕过某些安全保护措施。

当适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序检测到越狱的 iOS 设备时，适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序会向用户显示警报。

为了进一步帮助保护您的环境，您可以配置 StoreFront 或 Web Interface，以帮助阻止检测到的越狱设备运行应用程序。

要求

- 适用于 iOS 的 Citrix Receiver 6.1 或更高版本
- StoreFront 3.0 或 Web Interface 5.4 或更高版本
- 通过管理员帐户访问 StoreFront 或 Web Interface

> **注意：**
>
> Citrix Workspace™ 应用程序在检测到越狱设备时会自行停用，以保护数据并维护安全性。这可确保该应用程序无法在未经授权修改的设备上使用。

HDX™ 音频质量下降

从 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）到适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序的 HDX 音频可能会出现质量下降。当您同时使用音频和视频时，会出现此问题。

当 Citrix Virtual Apps and Desktops™ 和 Citrix DaaS HDX 策略无法处理音频数据和视频数据量时，会出现此问题。

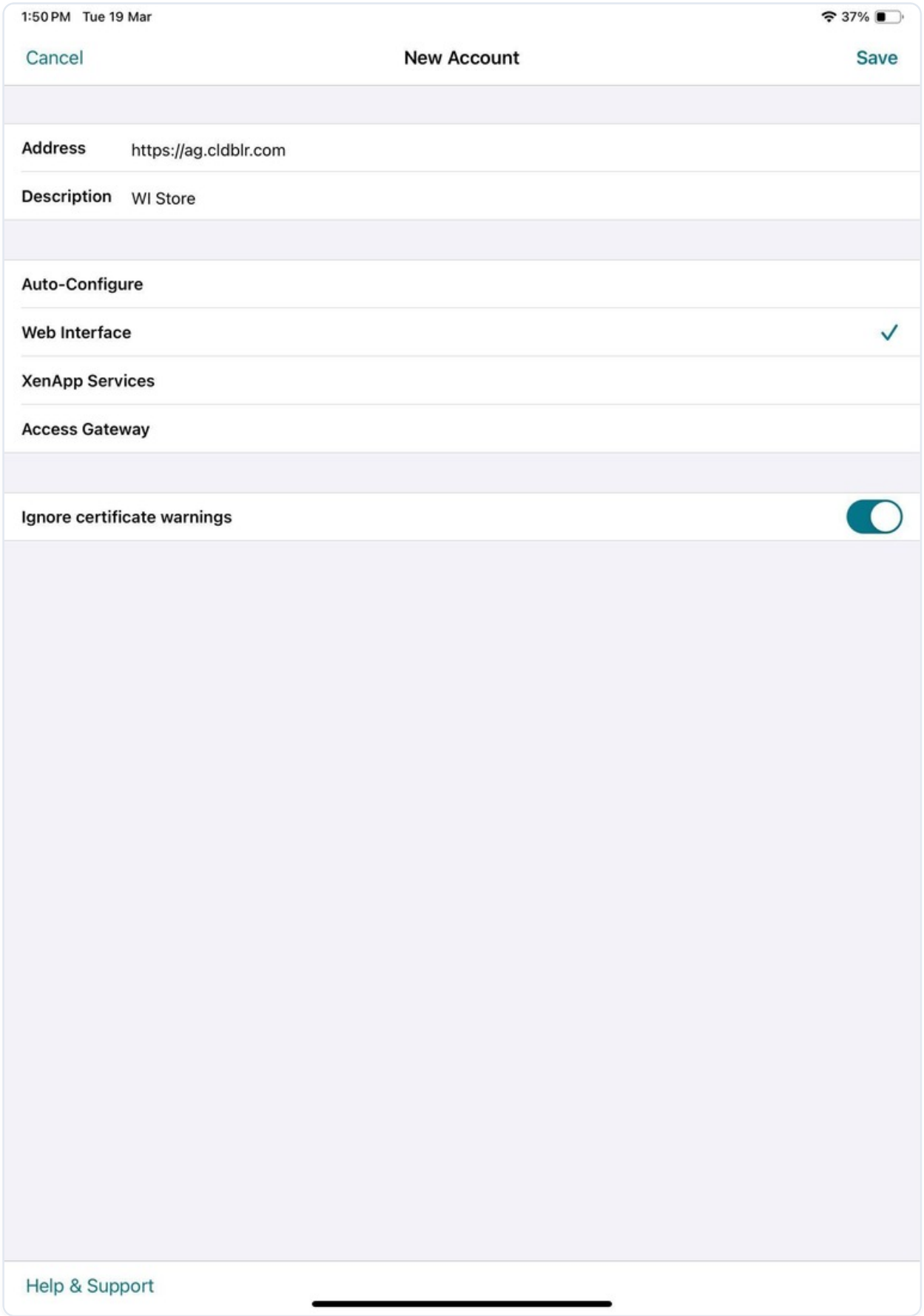
有关如何创建策略以提高音频质量的建议，请参阅知识中心文章 CTX123543。

无法启动自定义应用商店体验的桌面和应用程序会话

如果您有自定义的应用商店体验，则可能无法从 Citrix Workspace 应用程序启动桌面和应用程序会话。应用商店类型的自动发现仅支持电子邮件地址，不支持应用商店 URL。如果您有自定义应用商店，建议使用电子邮件地址或 Web 界面登录模式。有关详细信息，请参阅 手动设置和 配置基于电子邮件的帐户发现。

要通过 Web 界面登录模式手动配置帐户，请执行以下步骤：

1. 点击**帐户图标 > 帐户屏幕 > 加号 (+)**。将显示**新建帐户**屏幕。
2. 在屏幕左下角，点击**选项**左侧的图标，然后点击**手动设置**。屏幕上将显示其他字段。
3. 在**地址**字段中，键入站点或 Citrix Gateway 的安全 URL（例如，agee.mycompany.com）。
4. 选择**Web 界面**连接。此连接模式会显示一个类似于 Web 浏览器的 Citrix Virtual Apps™ 网站。此 UI 也称为 Web View。



5. 为了证书安全，请使用**忽略证书警告**字段中的设置来确定即使服务器具有无效、自签名或过期证书，您是否仍要连接到该服务器。默认设置为“关”。

> **重要：**
>
> 如果您确实启用了此选项，请确保您连接到正确的服务器。Citrix 强烈建议所有服务器都具有有效证书，以保护用户设备免受在线安全攻击。安全服务器使用由证书颁发机构颁发的 SSL 证书。Citrix 不支持自签名证书，也不建议绕过证书安全。

6. 点击**保存**。
7. 键入您的用户名和密码（如果选择了双因素身份验证，则键入令牌），然后点击“登录”。将显示适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序屏幕，您可以在其中访问桌面并添加和打开应用程序。

> **注意：**
>
> 您必须为每个连接输入用户凭据，因为它们不会保存在 Web 界面登录模式中。

Citrix 连接故障排除

Citrix 连接故障排除功能旨在帮助最终用户有效自行排查潜在的桌面或应用程序启动失败问题。此增强功能旨在为用户提供清晰的诊断、潜在的建议以及通过简单点击运行修复的能力。

工作原理

此功能提供更精细和增强的错误消息，以帮助用户清楚地了解启动失败的根本原因。连接故障排除功能在启动过程中实时分析与虚拟投递代理 (VDA) 的连接问题。然后，它会显示用户友好的错误消息和建议，使用户能够直接解决问题，或者在需要时收集日志以提交支持票证。

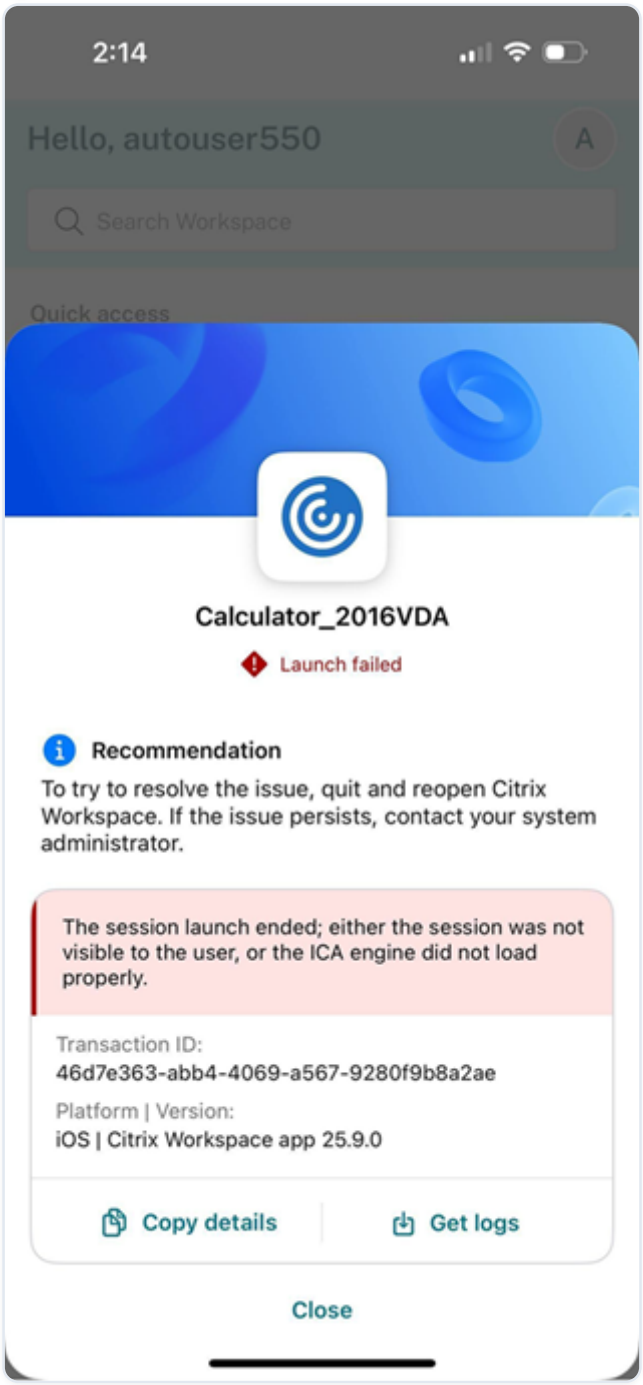
分析的连接路径

此功能可诊断关键连接点上潜在的虚拟应用和桌面启动问题，包括：

- 从客户端到网关的网络连接。
- 网关到 StoreFront 服务器的连接。
- StoreFront 服务器到 Broker 的连接。
- Broker 到 VDA 的连接。

增强的错误消息和诊断

如果启动失败，Citrix 现在会显示清晰、用户友好的错误消息，这些消息可以指出特定的连接问题，例如网络错误、服务器不可用或 VDA 故障。对于管理员，日志中提供了详细的错误代码，分为服务器端错误和客户端错误，可作为深入调查的宝贵参考。



自我恢复和补救措施

Citrix 故障排除连接功能包含用户可以采取的步骤，以自动从常见问题中恢复，从而最大限度地减少对支持干预的需求。以下是可以通过指导性补救措施解决的潜在问题：

- 重新启动 VDA
- 重新启动 Citrix Workspace 应用程序 (CWA) - 重新登录 CWA
- 刷新资源列表
- 刷新应用程序并重试
- 重新配置应用商店
- 升级 CWA
- 重新安装 CWA
- 检查网络
- 等待并重试

系统要求

要使用“连接故障排除”功能，请确保 Citrix Workspace 应用程序版本如下：

- **适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序：** 版本 2509 及更高版本

> **注意：**
>
> 错误消息还包括服务器错误代码，有关本地和云环境的详细信息可从 错误代码 部分获取。

> “连接故障排除”功能在 DaaS 环境中默认启用。对于浏览器启动的会话和通过 Citrix Workspace 应用程序启动的会话，均提供详细的错误消息和建议。错误代码和事务 ID 会记录在日志中，供管理员参考。错误代码分为服务器端或客户端。对于某些错误，提供了重新启动虚拟投递代理 (VDA) 的修复选项。此功能不支持混合模式下的会话。例如，当您在浏览器中下载 ICA 文件，然后使用 Citrix Workspace 应用程序打开该文件时，无法使用此功能。

常见问题

如何提高低功耗或移动设备上虚拟应用程序和虚拟桌面的视频性能

有关如何根据您的 Citrix Virtual Apps and Desktops 版本，使用 MaxFramesPerSecond 注册表值或 HDX 策略来改进和配置虚拟桌面视频性能的信息，请参阅知识中心文章 CTX123543。

登录 Citrix Workspace 应用程序后，我无法看到我的应用程序或桌面

请联系您公司的帮助台或 IT 支持团队管理员以获取进一步帮助。

如何排查连接缓慢问题

如果您遇到以下任何问题，请按照以下“**解决方法**”部分中提到的步骤操作。

- Citrix Virtual Apps and Desktops 站点的连接速度慢
- 应用程序图标缺失
- 重复出现的协议驱动程序错误消息

变通办法

在 Citrix Virtual Apps 服务器、Citrix Secure Web Gateway™ 和 Web Interface 服务器的网络接口上禁用 Citrix PV 以太网适配器属性。 Citrix PV 以太网适配器属性包括以下默认启用的属性。您需要禁用所有这些属性。

- 大型发送卸载
- 卸载 IP 校验和
- 卸载 TCP 校验和
- 卸载 UDP 校验和

> **注意：**
>
> 无需重新启动服务器。此变通办法适用于 Windows Server 2003 和 2008 32 位版本。此问题不影响 Windows Server 2008 R2。

排查数字键和特殊字符问题

如果数字键或中文 IME 字符无法正常工作，您需要禁用 Unicode 键盘选项。 要禁用 Unicode 键盘选项：

1. 导航到 **设置** > **键盘选项**。
2. 将 **使用 Unicode 键盘** 设置为 **关**。

适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序

适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序是可从 App Store 下载的客户端软件。它使您能够访问和运行由 Citrix Virtual Apps and Desktops 提供的虚拟桌面和托管应用程序。

iOS 是 Apple 移动设备的操作系统，例如 iPad 和 iPhone。适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序在运行 iOS 操作系统的设备上运行，例如 iPhone X、iPad mini 和 iPad Pro。

语言支持

适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序已针对非英语语言的使用进行了调整。有关适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持的语言列表，请参阅语言支持。

弃用

本文中的公告提前通知您即将淘汰的平台、Citrix® 产品和功能，以便您能够及时做出业务决策。Citrix 会监控客户使用情况和反馈，以确定何时将其撤回。公告可能会在后续版本中发生变化，并且可能不包括所有已弃用的功能。

已弃用的项目不会立即删除。Citrix 在此版本中继续支持它们，但它们将在未来版本中删除。

项目	弃用公告发布于	删除于	替代方案
iOS 操作系统版本 17	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 26.9.0	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 26.9.0	升级到最新可用 iOS 版本
自动配置、XenApp Services 和 Access Gateway	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 26.7.0	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序 26.11.0	-
允许 EDT 设置	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 26.7.0	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序 27.3.0	可用作管理员设置

适用于 IOS 的 CITRIX WORKSPACE™ 应用

项目	弃用公告发布于	删除于	替代方案
Citrix X1 鼠标	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 25.9.0	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序 26.3.0	-
Citrix 投屏	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 25.9.0	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序 26.3.0	-
iOS 操作系统版本 16	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 25.7.2	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序 25.7.2	升级到最新可用 iOS 版本
iOS 操作系统版本 15	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 24.7.0	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序 24.12.0	升级到最新可用版本的 iOS
支持 DTLS 1.0 协议	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 24.5.0	-	DTLS 1.2 协议
支持 TLS 1.0 和 TLS 1.1 协议	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 24.4.0	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 25.3.0	TLS 1.2 或 TLS 1.3 协议
XenApp Services（也称为 PNAgent）	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 23.7.5	-	在 Citrix Workspace 应用程序中，使用应用商店 URL 而不是 XenApp Services URL 连接到应用商店。
iOS 操作系统版本 14	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 23.10.0	目标：适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序 23.12.0	升级到最新可用版本的 iOS
iOS 操作系统版本 13.x	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 22.9.5	目标：2022 年 12 月和版本 22.12.0	升级到最新可用的 iOS 版本

适用于 IOS 的 CITRIX WORKSPACE™ 应用

项目	弃用公告发布于	删除于	替代方案
iOS 操作系统版本 11.x 和 12.x	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 21.12.0	目标：2022 年 8 月和版本 22.8.0	升级到最新可用的 iOS 版本
iOS 操作系统版本 10.x	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 21.1.5	21.1.5 之后的版本	使用适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 21.1.5 或更早版本

注意：

- 在已弃用平台版本上使用现有 Citrix Workspace™ 应用程序的用户无法升级到 Citrix Workspace 应用程序的最新版本（从 App Store）。
- 在已弃用平台版本上使用新 Citrix Workspace 应用程序的用户只能从 App Store 下载较旧的兼容版本。
- 已弃用平台版本上的用户无法获得 Citrix Workspace 应用程序每个新版本附带的任何新功能或安全补丁。